

## **ABSTRACT**

Purpose of this research is to analized the factors that caused jam loan happen. Independent variable that use in this research are ( $X_1$ ) market management, ( $X_2$ ) competition level, ( $X_3$ ) money management, ( $X_4$ ) technical management /operation and ( $X_5$ ) government policy . Eventhough independent variable that used ( $Y$ ) Jam Loan.

Analyze method that used was (analisis regresi berganda). Hypothesis experiment do with use experiment t and expriment F. Experiment object in this research was Medan Rejeki Cooperation In Jember, with 55 (Customers).

Result of this result show that cause of jam loan caused of many factor. First, based on competition level ( $X_2$ ), Second, technical management / operation factor ( $X_4$ ), and the last was government policy ( $X_5$ ). Eventhough to market management ( $X_1$ ) and money management ( $X_3$ ) show the different result which the variable didn't significant influence to am loan.

Key word : market management,competition level, money management, technical management and government policy.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengenalisis faktor-faktor apa sajakah yang dapat menyebabkan terjadinya pinjaman macet. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini antara lain  $X_1 = \text{Pengelolaan Pemasaran}$ ,  $X_2 = \text{Tingkat Persaingan}$ ,  $X_3 = \text{Pengelolaan Keuangan}$ ,  $X_4 = \text{Pengelolaan Teknis / Operasi}$  dan  $X_5 = \text{Kebijakan Pemerintah}$ , sedangkan variabel dependen yang digunakan adalah  $Y = \text{Pinjaman Macet}$ .

Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Berganda. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji t dan uji F. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah Koperasi Medan Rejeki di Kabupaten Jember sebanyak 55 nasabah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab terjadinya Pinjaman Macet disebabkan oleh beberapa faktor. Pertama, berdasarkan faktor *Tingkat Persaingan* ( $X_2$ ), kedua, faktor *Pengelolaan Teknis / Operasi* ( $X_4$ ), terakhir faktor *Kebijakan Pemerintah* ( $X_5$ ). Sedangkan untuk faktor *Pengelolaan Pemasaran* ( $X_1$ ) dan *Pengelolaan Keuangan* ( $X_3$ ) menunjukkan hasil yang berbeda dimana variabel tersebut berpengaruh tidak signifikan terhadap adanya pinjaman macet.

**Kata kunci:** *Pengelolaan Pemasaran, Tingkat Persaingan, Pengelolaan Keuangan, Pengelolaan Teknis / Operasi, dan Kebijakan Pemerintah.*