



**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG PENERAPAN PP NO.
46 /2013, KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah di
Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Puput Dwi Susanti
13.1042.1047**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JULI, 2017**



**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG PENERAPAN PP NO.
46 /2013, KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH**

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah di
Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Akuntansi (SI)
dan memperoleh gelar SE

Oleh:

Puput Dwi Susanti

13.1042.1047

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

JULI, 2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puput Dwi Susanti

NIM : 1310421047

Prodi : Akuntansi/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG PENERAPAN PP NO. 46/ 2013, KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (Studi Kasus pada Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substensi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar.

Jember, 6 Juli 2017



Puput Dwi Susanti

NIM : 1310421047

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG PENERAPAN PP NO. 46
/2013, KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO,
KECIL DAN MENENGAH

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah di
Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember)

Oleh:

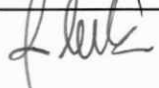
Puput Dwi Susanti

13.1042.1047

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Dwi Cahyono.M.Si,Ak


A rectangular box containing a handwritten signature in black ink.

Dosen Pembimbing Pendamping : Diyah Probowulan, SE.MM


A rectangular box containing a handwritten signature in black ink.

PENGESAHAN

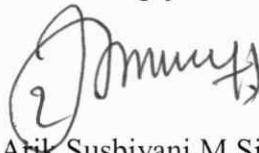
Judul Skripsi :PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG PENERAPAN PP NO. 46/2013, KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (Studi Kasus pada Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember).

Hari : Kamis

Tanggal : 27 Juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Tim Penguji



Dr. Arik Susbiyani.M.Si

NPK : 01 09289


Pembimbing 1



Dr. Dwi Cahyono. M.Si, Akt

NPK : 99 01282

Pembimbing 2



Diah Probowulan. SE.MM

NPK :05 03524

Mengesahkan :

Dekan



Dr. Arik Susbiyani.M.Si

NPK : 01 09289

Ketuan Jurusan



Diah Probowulan, SE, MM

NPK : 05 03524

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG PENERAPAN PP NO. 46 TAHUN 2013, KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember)**”

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat perkuliahan dalam jenjang perkuliahan Strata I Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati diperkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
2. Diyah Probowulan, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
3. Dr Dwi Cahyono, M. Si, Akt, selaku dosen pembimbing I dan Diyah Probowulan, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang memberikan bimbingan , saran bantuan dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini.
4. Dr. Arik Susbiyani, M. Si, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberi saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

5. Seluruh staff pengajaran atau dosen Fakultas Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya staff pengajaran jurusan akuntansi.
6. Kepada pihak dari UMKM Kecamatan Kaliwates yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang sudah membantu dan selalu mendukung hingga terselesaikannya penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan suatu sumbangsih bagi Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember 6 juli 2017

Puput Dwi Susanti

NIM : 1310421047

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah SWT penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.
2. Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembaha bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku.
3. Saudara saya (Kakak dan Adik), yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terimakasih dan sayang ku untuk kalian.
4. Sahabatku tersayang Aziza Ainia, Ellyana Vidyawati, Vera Nurhidayah. Tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa! Semangat!!
5. Kepada Virgiawan Pratama terima kasih sudah memberikan motivasi serta dukungannya.
6. Kepada temen-temen kelas Akuntansi A angkatan 2013 Ella Fanteni, Melya Etisya , Azizah Ainiah, Ulin Nuha, Ellyana VW, Puput Anggraini,. Yesita Eringgar, Puji, Dwi Novita Sari, Siti Halimatus S, Vera Nurhidayah, Rinda, Dita, Waroh, Isma, Nurma, Cici Aprilia, Gutama, Mahfud, Holid, Ikbal,

Ulfan,Dias, Nuari Dll. Yang sudah sama-sama menerima resiko dalam kelas dan berbagi sebuah kebersamaan.

7. Untuk Tim hore KKN kelompok 19 yang tidak bisa saya sebut satu persatu saya ucapkan banyak terima kasih untuk waktu satu bulan yang memberikan banyak kesan dan pembelajaran hidup.
8. Terimah Kasih Kepada seluruh staf Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Almamater Universitas Muhammadiyah Jember yang kubanggakan.

MOTTO

Ikatlah ilmu dengan menuliskannya

(Ali bin Abi Thalib)

Kemauan adalah sesuatu yang penting karena aksi dan kerja biasanya mengikuti kemauan. Dengan kemauan kita membuka pintu ke arah kesuksesan

-Loius Pasteur

“sebaik-baiknya kamu adalah orang yang belajar Al-Qur’an dan

Yang mengajarkannya.

(HR.Bukhari)

ABSTRAK

Latar belakang dari penelitian ini yaitu terjadi penurunan jumlah UMKM yang melakukan pembayaran pajak pada Kantor Pajak Pratama Jember tahun 2015 ke 2016 yang ada di Kecamatan Kaliwates. Pada tahun 2015 jumlah UMKM yang melaporkan pajak sejumlah 12.315 dan pada tahun 2016 mengalami penurunan menjadi 11.687 hal tersebut disebabkan oleh beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib yaitu diantaranya pengaruh persepsi wajib pajak tentang penerapan PP No. 46/2013, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh persepsi wajib pajak tentang penerapan PP No. 46/2013, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Ukuran populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah jumlah wajib pajak UMKM tahun 2016 11.658, dengan menggunakan rumus slovin dengan jumlah sampel sebanyak 99 responden. Berdasarkan hasil uji hipotesis menyatakan bahwa persepsi wajib pajak tentang penerapan PP No. 46/2013 tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, dan sanksi perpajakan berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak UMKM Kecamatan kaliwates Kabupaten Jember.

Kata kunci : persepsi wajib pajak tentang penerapan PP No. 46/2013, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak UMKM.

ABSTRACT

The background of this research is a decline in the number of Cooperatives of Small Medium Enterprises (UMKM) which make the tax payments at the Tax Office Pratama Jember in 2015-2016 in the District Kaliwates. In 2015, the number of Cooperatives of Small Medium Enterprises (UMKM) reported the tax is 12.315 and has decreased up to 11.687 in 2016, it is caused by several factors which affecting the taxpayer compliance such as the influence of taxpayer perceptions about the application of PP. 46/2013, taxpayer awareness, fiscal services, and tax sanctions. The purpose of this research is determine the effect of the taxpayer perceptions about the application of PP. 46/2013, taxpayer awareness, fiscal services, and taxpayer sanctions of the taxpayer compliance of Cooperatives of Small Medium Enterprises (UMKM). The measure of population used in this research is the number of Cooperatives of Small Medium Enterprises about 11.658 in 2016, by using the formula slovin with the number of samples are 99 respondents. Based on the result of hypothesis test showed that of the taxpayer perception of the application PP. 46/2013 does not affect of the taxpayer compliance of Cooperatives of Small Medium Enterprises (UMKM), taxpayer awareness affects of the taxpayer compliance of Cooperatives of Small Medium Enterprises (UMKM), fiscal services does not affect of the taxpayer compliance of Cooperatives of Small Medium Enterprises (UMKM), and tax sanctions affects of the taxpayer compliance of Cooperatives of Small Medium Enterprises (UMKM) in the District Kaliwates-Jember.

Keywords: *taxpayes perception of the application PP. 46/2013, taxpayer awareness, fiscal services, tax sanction of the taxpayer compliance of Cooperatives of Small Medium Enterprises*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pajak	11
2.1.2 Wajib Pajak	12
2.1.3 Fungsi Pajak	12

2.1.4 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	12
2.1.5 Peraturan Pemerintah No. 46 /2013 Tentang Pajak UMKM.....	13
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.7 Persepsi Wajib Pajak Tentang Penerapan PP No. 46/2013	15
2.1.8 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.1.9 Pelayanan Fiskus	19
2.1.10 Sanksi Perpajakan.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis dan Sumber Data	30
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Identifikasi Variabel	32
3.4.1 Variabel Independent (bebas).....	32
3.4.2 Variabel Dependen (Terikat).....	33
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1 Uji Validitas	34
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.6.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.6.4 Normalitas Data.....	35
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.1 Uji Multikolineritas	37
3.7.2 Uji Heterokedastisitas.....	38

3.8 Uji Hipotesia (Uji t)	38
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Responden	40
4.2 Uji Kualitas Data.....	40
4.2.1 Uji Validitas	41
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.3 Metode Analisis Data.....	43
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	43
4.3.2 Normalitas Data.....	47
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	49
4.3.4.1 Uji Multikolineritas	49
4.3.4.2 Uji Heterokedastisitas.....	50
4.3.5 Uji Hipotesis.....	51
4.3.5.1 Hasil Uji t.....	51
4.4 Pembahasan.....	53
4.4.1 Persepsi Wajib Pajak Tentang Penerapan PP No. 46/ 2013.....	53
4.4.2 Kesadaran Wajib Pajak	54
4.4.3 Pelayanan Fiskus	54
4.4.4 Sanksi Perpajakan.....	55
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Keterbatasan Peneliti.....	57
5.3 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
Lampiran	61

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Data Sumbangan PDB UMKM Tahun 2010-2012	2
TABEL 1.2 Jumlah UMKM Yang Melaporkan Pajak	6
TABEL 1.3 Penurunan Jumlah UMKM Yang Melaporkan Pajak	7
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu (Shely Rahmawati, 2015)	21
TABEL 2.2 Penelitian Terdahulu (Aulia Rezi Fany, 2016).....	22
TABEL 2.3 Penelitian Terdahulu (Tryana A.M. Tiraada, 2013)	23
TABEL 2.4 Penelitian Terdahulu (Hirjanti Puspa Arum, 2012)	24
TABEL 2.5 Penelitian Terdahulu (Zaen Zulhaj Imaniati, 2016)	25
TABEL 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	41
TABEL 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
TABEL 4.3 Statistik Deskriptif.....	44
TABEL 4.4 Statistik Deskriptif Demografi Responden	46
TABEL 4.5 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	48
TABEL 4.6 Collinearity Statistic.....	50
TABEL 4.7 Hasil Pengujian Uji t	52

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Konseptual	26
GAMBAR 4.1 Uji Normalitas	47
GAMBAR 4.2 Uji Heterokedastisitas.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Surat Kuesioner Penelitian	61
LAMPIRAN II Kuesioner	63
LAMPIRAN III Rekapitulasi Data Jawaban Responden	70
LAMPIRAN IV Uji validitas dan Reliabilitas.....	79
LAMPIRAN V Statistik Deskriptif	91
LAMPIRAN VI Uji Normalitas Data.....	94
LAMPIRAN VII Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	96
LAMPIRAN VIII Uji Asumsi Klasik.....	98
LAMPIRAN IX Tabel Distribusi t	101
LAMPIRAN X Dokumentasi	105
LAMPIRAN XI Surat Penelitian.....	109