

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis tentang pertanggung jawaban maskapai maskapai penerbangan atas hilangnya barang bagasi tercatat milik penumpang. Penelitian ini dari Undang-Undang RI Nomor 1 Tahun 2009 tentang penerbangan serta Peraturan Menteri Perhubungan No 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Udara. Metode pendekatan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Sedangkan metode pendekatan yang digunakan oleh penulis adalah pendekatan perundang-undangan, kasus dan konseptual. Dari hasil penelitian dengan metode di atas, penulis memperoleh jawaban atas permasalahan yang ada bahwa Kelalaian dari pihak maskapai dapat mengakibatkan kerugian kepada pihak penumpang. Dari hasil penelitian dengan metode di atas, penulis memperoleh jawaban atas permasalahan yang ada bahwa kelalaian operator dapat mengakibatkan kerusakan pada Barang Bagasi Tercatat milik penumpang. Keamanan pelanggaran dan kelalaian akan menyebabkan tidak ada kesan yang baik pada penumpang. Pemahaman mengenai resiko memasukkan barang bagasi tercatat ke dalam bagasi pesawat merupakan hal penting yang harus di ketahui oleh calon penumpang yang hendak melakukan penerbangan.

Kata Kunci : Tanggung Jawab Maskapai, Maskapai, Barang Bagasi Tercatat, Ganti

Kerugian

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the airline's liability for the loss of carrying luggage belonging to passengers. This research is from the Law of the Republic of Indonesia Number 1 Year 2009 on the flight and the Regulation of the Minister of Transportation No. 77 Year 2011 on Air Responsibility. Method approach in this research using qualitative method. While the approach method used by the author is the approach of legislation, case and conceptual. From the results of research with the above method, the authors get the answer to the existing problems that the negligence of the airlines can cause losses to the passengers. From the results of research with the above method, the authors obtain answers to existing problems that operator negligence can cause damage to the Baggage Luggage belonging to passengers Security violations and negligence will cause no good impression on passengers. An understanding of the risks of putting checked baggage items into the trunk of an aircraft is an important thing that must be known to the passengers who want to fly.

Keywords: Responsibility of Airlines, Airlines, Checked Baggage Items, Replace

Loss