



**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT PADA
PT. SINAR MAKMUR SEJAHTERA MANDIRI
CABANG BANYUWANGI**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
Dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

SITI ASIAMI

NIM :1410422008

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH JEMBER**

JULI 2017



**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT PADA
PT. SINAR MAKMUR SEJAHTERA MANDIRI
CABANG BANYUWANGI**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
Dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

SITI ASIAMI

NIM :1410422008

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH JEMBER
JULI 2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Asiami
NIM : 1410422008
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT PADA PT. SINAR MAKMUR SEJAHTERA MANDIRI CABANG BANYUWANGI**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 Juli 2017

Yang menyatakan,

Siti Asiami

1410422008

PERSETUJUAN SKRIPSI



EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT PADA PT. SINAR MAKMUR SEJAHTERA MANDIRI CABANG BANYUWANGI

Oleh :

SITI ASIAMI

NIM :1410422008

Pembimbing :

Dosen pembimbing Utama :Dra. Yulinartati, MM., Ak, CA

Dosen pembimbing Pendamping :Nina Martiana, SE., M Com., Ak, CA

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai pada PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri cabang Banyuwangi, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Norita Citra T, SE, MM
NPK : 11 03 580

Anggota 1

Anggota 2

Dra. Yulinartati, MM., Ak, CA
NPK : 95 10 255

Nina Martiana, SE., M Com., Ak, CA
NPK : 15 09 636

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, Msi
NPK : 01 09 289

√ Diah Probowulan, SE, MM
NPK : 05 03 524

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan sepenuh hati dan jiwa saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Ibuku tercinta Misatun dan keluargabesar Bpk Warsono.
2. Untuk kakakku tercinta Lia Yunita
3. Untuk Teman hidupku Mr. Irawan, sahabatku Andina, Ayda, Susi, Riska, Nana, Yuned.
4. Teman-teman Akuntansi 2013 FEUNMUH Jember.
5. Almater Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan.

MOTTO

Orang – orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak (Aldus Huxley)

Musuh yang paling berbahaya didunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh (Andrew Jackson)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SAW untuk segala berkat, karunia dan ridho-Nya yang terus mengalir dalam kehidupan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “ Evaluasi penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri cabang Banyuwangi” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program strata 1 (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyaknya hambatan dan tantangan yang dihadapi. Namun, hambatan dan tantangan tersebut dapat teratasi berkat motivasi dan kerjasama dari berbagai pihak yang kesemuanya atas izin Tuhan Yang Maha Pengasih. Untuk itu, saya mengucapkan terimakasih kepada **Ibu Dra. Yulinartati, MM, Ak, CA** selaku Pembimbing I dan **Ibu Nina Martiana, SE, M Com, Ak, CA** selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai pada penyelesaian skripsi ini.

Ucapan terimakasih yang sangat mendalam secara khusus kepada kedua orang tua saya tercinta, ayah **Warsono** dan Ibu **Misatun**. Terimakasih atas bimbingan, arahan, motivasi dan bantuannya, baik moril dan materil.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Diyah Probowulan, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ibu Nina Martiana, SE, M Com, Ak, CA, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

4. Bapak dan ibu dosen penguji yang dengan sabar dan penuh pengertian telah memberikan arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Pimpinan serta staf PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri cabang Banyuwangi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
6. Keluargaku tercinta, kakak Lia yang memberiku dukungan
7. Sahabat-sahabatku tersayang dan juga kesayanganku, Terimakasih atas semangat dan dukungan yang diberikan. Love u all....
8. Semua teman-teman akuntansi 2013 yang sama-sama berjuang dalam perkuliahan, dan teman-teman lainnya yang tidak sempat disebutkan satu per satu. Terimakasih untuk semua semangat dan doanya. Kebersamaan kita sangat berkesan. Sukses untuk kalian semua...
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan, semangat dan motivasi bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan Skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal itu disebabkan karena terbatasnya pengetahuan dan sempitnya pengalaman penulis. Harapan penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca demi kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Jember, 21 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HalamanJudul.....	i
HalamanPernyataanKeaslian.....	iii
Halaman persetujuan skripsi	iv
Pengesahan.....	v
Halaman Persembahan	vi
Motto.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftarisi.....	x
DaftarGambar.....	xiii
DaftarTabel	xiv
DaftarLampiran.....	xv
Abstrak	xvi
Abstrak.....	xvii

BAB 1 : PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakangMasalah.....	1
1.2 RumusanMasalah	5
1.3 BatasanMasalah.....	5
1.4 TujuanPenelitian	6
1.5 ManfaatPenelitian	6

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 TinjauanTeori	
2.1.1 Sistem	
1. PengertianSistem.....	7
2. KarakteristikSistem	7
2.1.2 SistemInformasiAkuntansi (SIA)	
1. Pengertian SIA	8

2. Unsur – unsur SIA.....	10
3. Tujuan dan fungsi SIA	10
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi penjualan kredit	
1. Pengertian penjualan kredit.....	12
2. Dokumen penjualan kredit	14
3. Catatan akuntansi yang digunakan.....	14
4. Alur dokumen sistem penjualan kredit	15
2.1.4 Pengendalian Internal	
1. Pengertian pengendalian internal	23
2. Unsur – unsur pengendalian internal	24
3. Faktor penghambat pengendalian internal	27
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Fikir	30
BAB 3 :	
METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan waktu penelitian	31
3.2 Jenis Penelitian.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan data	
1. Teknik Dokumentasi	31
2. Teknik Wawancara	31
3. Teknik Pengamatan.....	31
3.4 Teknik analisis data.....	32
BAB 4 :	
HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi tempat penelitian	
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	33
4.1.2 Visi dan Misi	34
4.1.3 Struktur Organisasi	34
4.2 Pembahasan	
1. Prosedur Penjualan kredit dalam flowchart	37
2. Bagian yang terkait dalam penjualan kredit.....	44

3. Dokumen yang digunakan	47
4. Catatan yang digunakan	48
5. Evaluasi SIA penjualan kredit.....	48
4.3 Hasil Penelitian	
1. Perbandingan SIA perusahaan dengan teori	49
2. Hasil evaluasi SIA kredit pada perusahaan.....	61
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64
Daftar Pustaka	66
Lampiran 1 Contoh Surat Order Pembelian	
Lampiran 2 Contoh Bukti Kas Masuk	
Lampiran 3 Contoh Delivery Note dan Faktur Penjualan	
Lampiran 4 Contoh Surat Jalan Penagihan	
Lampiran 5 Dokumentasi	

DAFTAR GAMBAR

- 2.1 Gambar Simbol yang membuat aliran dokumen
- 2.2 Bagan alir dokumen sistem penjualan kredit.
- 2.3 Kerangka Pemikiran
- 4.1 Struktur Organisasi PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri cabang Banyuwangi
- 4.2 Bagan alir dokumen sistem informasi akuntansi penjualan kredit bagian marketing
- 4.3 Bagan alir dokumen sistem informasi akuntansi penjualan kredit bagian gudang
- 4.4 Bagan alir dokumen sistem informasi akuntansi penjualan kredit bagian pengiriman dan fakturis
- 4.5 Bagan alir dokumen sistem informasi akuntansi penjualan kredit bagian kas
- 4.6 Bagan alir dokumen sistem informasi akuntansi penjualan kredit bagian piutang

DAFTAR TABEL

- 2.1 Tabel penelitian terdahulu

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh Surat Order Pembelian

Lampiran 2 Contoh Bukti Kas Masuk

Lampiran 3 Contoh Delivery Note dan Faktur Penjualan

Lampiran 4 Contoh Surat Jalan Penagihan

Lampiran 5 Dokumentasi

ABSTRAK

Tujuan umum pendirian perusahaan adalah untuk mendapatkan keuntungan yang sebesar-besarnya dan untuk mempertahankan kelangsungan hidup usahanya. Besar kecilnya laba tergantung pada aktivitas penjualan. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk mempelajari sistem penjualan, Atas dasar kondisi di atas dipandang perlu untuk mengetahui penerapan sistem penjualan kredit pada PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri cabang Banyuwangi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem akuntansi penjualan kredit pada PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri cabang Banyuwangi. Apakah Sistem Akuntansi Penjualan kredit pada PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri cabang Banyuwangi sudah sesuai dengan teori sistem informasi akuntansi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa sistem akuntansi penjualan kredit pada PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri cabang Banyuwangi sudah cukup baik namun perlu dilakukan pencatatan kartu piutang, kartu persediaan dan kartu gudang

Kata Kunci : Sistem Akuntansi, Penjualan kredit

ABSTRACT

The general purpose of establishing a company is to gain the maximum profit and to maintain its business viability. The number of profits depends on the sales activity. Therefore, that is important for the company to study the sales system, on these conditions its necessary to know the application of credit sales system at PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri branch of Banyuwangi.

The study was determine the application of credit sales accounting system at PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri branch of Banyuwangi. Is Accounting system sales credit at PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri branch of Banyuwangi is in accordance with accounting information system theory. The research method used is qualitative descriptive method.

The result of research show that the accounting system of credit sales at PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri branch of Banyuwangi is good enough but is necessary to record receivable card, stock card and warehouse card

Keyword : *Accounting system, credit sales.*

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai pada PT. Sinar Makmur Sejahtera Mandiri cabang Banyuwangi, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Juli 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Norita Citra T, SE, MM
NPK : 11 03 580

Anggota 1

Anggota 2

Dra. Yulinartati, MM., Ak, CA
NPK : 95 10 255

Nina Martiana, SE., M Com., Ak, CA
NPK : 15 09 636

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, Msi
NPK : 01 09 289

Diyah Probowulan, SE, MM
NPK : 05 03 524

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, I Cendik dkk. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Azhar Susanto. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Lingga Jaya, Bandung.
- Azhar Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Lingga Jaya, Bandung.
- Basu Swastha. 2001. *Manajemen Pemasaran Modern*. BPFE, Yogyakarta.
- Boyton. William C, Raymond N. Johnson. 2006. *Modern Auditing*. 8th Edition, John Willey & Sons Inc, New York.
- Hall, James A. 2009. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi keempat, Salemba Empat, Jakarta.
- Husein, M.F. 2004. *Sistem Informasi Akuntansi*. AMP YKPN, Yogyakarta.
- Hutahaean, Jeperson. 2014. *Konsep Sistem Informasi Akuntansi*. Deepublish, Yogyakarta.
- Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Ketiga, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen, Yogyakarta.
- La Midjan. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi I*. Edisi Kedelapan, Lingga Jaya, Bandung.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga, Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi. 2014. *Audit 1*. Edisi Keenam, Salemba Empat, Jakarta.
- Romney, B Marshall dan Steinbart, Paul John. 2012. *Accounting Information System*. Twelfth Edition, John Wiley & Sons Inc, United Kingdom.
- Romney, B Marshall dan Steinbart, Paul John. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Ketiga belas, Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-19, Alfabeta, Bandung.
- Wing Wahyu Winarmo. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Kedua, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.