

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di zaman sekarang ini melaju sangat pesat dan cepat menyebar ke seluruh penjuru dunia. Dengan pemanfaatan komputer dibidang pelayanan kesehatan di sebuah klinik diharapkan kesalahan yang mungkin terjadi pada proses pengolahan data relatif sangat kecil. Untuk melayani permintaan pelayanan dari masyarakat yang semakin meningkat memerlukan pengolahan data yang cepat, tepat dan akurat. Dalam meningkatkan pelayanan kesehatan tersebut klinik perlu meningkatkan kualitas pelayanannya.

Untuk itu sangat diperlukan suatu pemikiran mengenai langkah-langkah pengembangan sistem yang telah digunakan sebelumnya dengan sistem baru yang memanfaatkan teknologi komputer sebagai alat bantu dalam menyelesaikan tugas administrasi pada bagian pelayanan pendaftaran rawat jalan, sehingga setiap pekerjaan dapat diselesaikan secara efisien dan efektif. Karena pencatatan data rekam medis yang masih bersifat konvensional, Artinya semua kegiatan itu dilakukan tanpa bantuan komputer sehingga mengakibatkan catatan – catatan berbagai data klinik hilang atau rusak karena hanya dicatat dikertas dan buku.

Sistem pengelolaan data – data klinik yang masih dilakukan secara manual, membutuhkan waktu yang cukup lama dan tidak akurat sehingga dalam melakukan pencarian data rekam medis pasien yang pernah berobat sebelumnya membutuhkan waktu yang sangat lama karena semakin banyak jumlah penumpukan data rekam medis pasien, selain itu pengolahan resep obat dan laporan data – data pada klinik tersebut.

Berdasarkan masalah di atas, maka diperlukan suatu sistem yang dapat menyelesaikan permasalahan diatas. Sehubungan dengan alasan tersebut, maka penulis mencoba membuat sitem informasi rekam medis dan rawat jalan untuk memecahkan masalah yang terjadi, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan pembuatan sistem informasi dengan tema “**Aplikasi Rekam Medis dan Rawat Jalan Pada Klinik**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka ditemukan rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan pada klinik ?
2. Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan pada klinik ?

## **1.3 Tujuan**

1. Merancang sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan pada klinik
2. Membangun sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan pada klinik

## **1.4 Manfaat**

Adapun manfaat penelitian ini :

1. Mempermudah dalam pendaftaran pasien.
2. Mempermudah dalam pembuatan laporan rekam medis pasien.
3. Mempermudah proses pemberian resep obat.

## **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah untuk pembuatan aplikasi ini meliputi:

1. Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Studio 6.0*
2. *Database* menggunakan MySQL
3. Aplikasi ini hanya melayani pasien rawat jalan
4. Aplikasi ini tidak termasuk surat rujukan secara komputerisasi.
5. Tidak mencakup pemeriksaan di laboratorium.