

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas Puger merupakan instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan. Berdasarkan hasil survey pendahuluan yang dilakukan di bagian pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Puger ditemukan bahwa proses penerimaan pendaftaran pasien rawat jalan pada saat ini sudah dilakukan secara komputerisasi, setiap pasien mendaftar dengan datang langsung ke tempat pendaftaran, kemudian identitas pasien dimasukkan dalam komputer dan diproses oleh sistem komputerisasi untuk diolah menjadi informasi dan laporan-laporan kunjungan rawat jalan.

Selama menggunakan sistem tersebut tidak banyak masalah yang dihadapi, namun demikian masih ada beberapa permasalahan sebagai berikut: 1) sering terjadi antrian pasien yang panjang saat pendaftaran dikarenakan sebagian besar pasien mendaftar secara langsung saat berobat sehingga menyebabkan pasien terlalu lama menunggu untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, 2) banyak pasien dengan pengobatan berkala atau berkelanjutan yang datang kembali ke Puskesmas Puger tidak tepat waktu sesuai anjuran dokter dikarenakan lupa atau cenderung mengabaikan catatan dokter pada kartu periksa.

Perkembangan teknologi informasi telah banyak memberikan kemudahan terhadap permasalahan komunikasi di masyarakat. Salah satunya adalah teknologi SMS (Short Message Service). SMS dimanfaatkan sebagai sarana komunikasi sehari-hari karena biaya yang murah dan terjangkau. Saat ini SMS telah banyak diimplementasikan pada program komputer seperti quiz, SMS gateway, polling dan forum. SMS gateway merupakan perangkat penghubung antara pengirim SMS dengan basis

data, kemudian pengirim akan mendapatkan balasan SMS secara otomatis dari sistem sesuai dengan permintaan pengirim.

Terkait dengan hal tersebut dan untuk menciptakan sistem yang terintegrasi, penulis ingin membuat suatu sistem terkomputerisasi yang mudah digunakan dan memiliki database tersendiri sebagai arsip puskesmas, dengan demikian maka penulis mengangkat judul “*Sistem Informasi Pendaftaran pasien Rawat Jalan Dengan Terintegrasi SMS Gateway Pada Puskesmas Puger*”. yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas serta waktu pelayanan bagi masyarakat dan memudahkan pengawasan bagi pihak manajemen puskesmas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan dengan terintegrasi sms gateway pada puskesmas puger?
2. Bagaimana membuat sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan dengan terintegrasi sms gateway pada puskesmas puger?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini dibatasi beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi yang akan dirancang hanya sebatas pada sistem pendaftaran pasien rawat jalan dengan terintegrasi sms gateway.
2. SMS Gateway pada sistem ini menggunakan nomor handphone sesuai tarif sms biasa.
3. SMS Gateway pada sistem ini menggunakan software Gammu.
4. Database yang digunakan adalah MYSQL Server.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Untuk meningkatkan keamanan terhadap data-data administrasi atau data-data mengenai pasien rawat jalan dengan memberikan hal akses dari sistem informasi yang dibuat.
2. Mempermudah dalam melaporkan data-data mengenai pasien rawat jalan yang terdapat pada Puskesmas Puger.
3. Memberikan informasi data pasien rawat jalan pada setiap bagian yang membutuhkan di Puskesmas Puger.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dengan adanya penelitian ini, antara lain:

1. Memberikan kemudahan pada staff pendaftaran dalam registrasi pasien rawat jalan serta dapat mempermudah dalam pembuatan laporan.
2. Memberikan kemudahan pada pihak puskesmas dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta mempermudah dalam mengambil keputusan manajerial.
3. Dapat membantu pasien untuk mengetahui tentang sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang ada di dalam puskesmas dengan cepat, tepat, efektif dan efisien.
4. Bagi penulis, dapat lebih memahami tentang pengembangan aplikasi sms gateway untuk sistem pendaftaran pasien rawat jalan.