



SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN PASIEN DENGAN TINDAKAN
KATETERISASI JANTUNG DI RUANG CATHLAB
RSD dr. SOEBANDI JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :

Mirah Susanti Kartika Sari
18.1101.2001

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020

PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN DENGAN TINDAKAN KATETERISASI JANTUNG DI RUANG CATHLAB RSD dr. SOEBANDI JEMBER

Mirah Susanti Kartika Sari
NIM. 18.1101.2001

Dewan Penguji Ujian Proposal pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 15 Januari 2020

Penguji,

1. Ketua : Ns. Mad Zaini, M.Kep.,S.Kep.,J (.....)
NIP. 19870714 1 1003751
2. Penguji I : Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep.,M.Kes (.....)
NIP. 19810807 1 0310368
3. Penguji II : Ns. Ginanjar Sasmito A.,M.Kep.,Sp.Kep.,MB (.....)
NIP. 19900210 1 1509368



(Ns. Awathur Rizka, M.Kep., Sp.Kep.Mat)
NIP. 19701213 200501 2001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember Telp. (0331) 332240, 336728 Fax. 337957
Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> e-mail : kantopusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN
KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mirah Susanti Kartika Sarf
NIM : 1811012001
Tempat, tanggal lahir : Jember, 20 Agustus 1984
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Sunan Kalijaga no. 16 Jember
Jurusan/Program Studi : Si Keperawatan
Fakultas : Keperawatan
Universitas : Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan judul di bawah ini :

Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan
Pasien Dengan Tindakan Katerisasi Jantung Di Ruang Cathlab
RSD dr. Saebandi Jember

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 09 - 01 - 2020

Yang membuat pernyataan,



(Mirah Susanti R.S)
NIM. 1811012001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada hamba-Nya. Atas kehendak Allah SWT, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Kateterisasi Jantung Di Ruang Cathlab RSD dr.Soebandi Jember**”

Peneliti merasa bahwa terselesaikannya skripsi ini atas bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

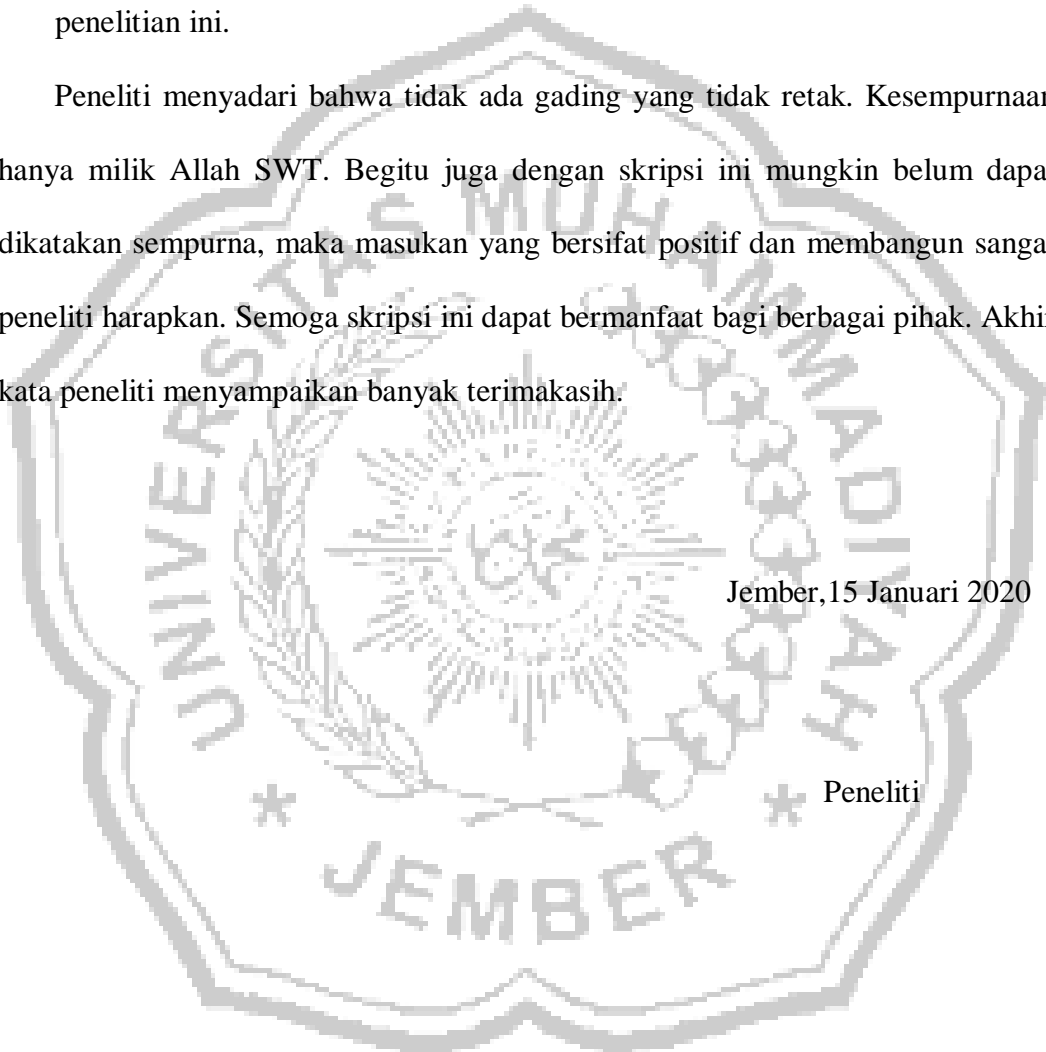
1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Awatiful Azza, M.Kep.,Sp.Kep.Mat., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sasmiyanto, S.Kep.,M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ns. Mad Zaini, M. Kep. S.Kep., J selaku dosen penguji dalam skripsi ini dan telah memberikan masukan serta saran yang positif.
5. Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep.,M.Kes., selaku Dosen Pembimbing I dalam skripsi penelitian yang juga telah banyak memberikan masukan, bimbingan, dan arahan kepada peneliti.
6. Ns. Ginanjar Sasmito A.,M.Kep.,Sp.Kep.,MB., selaku Dosen Pembimbing II dalam skripsi penelitian yang juga telah banyak memberikan masukan, bimbingan, dan arahan kepada peneliti.

7. Andy Maulana dan keluarga yang telah mendukung dan memotivasi sehingga skripsi penelitian ini terselesaikan dengan baik.
8. Teman – teman perawat *Cathlab* (Mb.Nur, M.Farid, Merry) yang telah banyak mendukung dan membantu demi terselesainya skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada gading yang tidak retak. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Begitu juga dengan skripsi ini mungkin belum dapat dikatakan sempurna, maka masukan yang bersifat positif dan membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Akhir kata peneliti menyampaikan banyak terimakasih.

Jember, 15 Januari 2020

* Peneliti



DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PENGUJI SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
A. Definisi Kateterisasi Jantung.....	8
B. Sindroma Koroner Akut.....	9
C. Komunikasi Terapeutik	Error! Bookmark not defined.
D. Kecemasan.....	17
E. Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....	28
A. Kerangka Konsep.....	28
B. Hipotesis	28
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian.....	29
B. Populasi, Sampel dan Sampling	29
C. Definisi Operasional.....	32
D. Tempat Penelitian.....	34
E. Waktu Penelitian	34
F. Etika Penelitian	34
G. Alat Pengumpulan Data.....	35
H. Prosedur Pengumpulan Data.....	36
I. Analisa Data.....	38

BAB V HASIL PENELITIAN.....	40
BAB VI PEMBAHASAN.....	45
BAB VII PENUTUP.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Informed Consent.....	56
Lampiran 1. 2 Pernyataan Persetujuan menjadi Responden	57
Lampiran 1. 3 Alur Pelayanan Pasien Cathlab.....	58
Lampiran 1. 4 PCI (Percutaneous Coronary Intervention).....	59
Lampiran 1. 5 Komunikasi Terapeutik dengan Pasien	65
Lampiran 1. 6 SOP DCA (Diagnostic Coronary Angiografi).....	66
Lampiran 1. 7 SPO Perawatan Pasien Pre Tindakan Arteriografi.....	68
Lampiran 1. 8 Kuisisioner Data Umum Responden.....	70
Lampiran 1.9 Kuesioner Tingkat Kecemasan.....	71
Lampiran 1. 10 Lembar Observasi	75
Lampiran 1. 11 Data Statistik.....	77
Lampiran 1. 12 Data mentah	80
Lampiran 1. 13 Surat Permohonan Penelitian	81
Lampiran 1. 14 Surat Permohonan Ijin Survei Dan Pengambilan Data	82
Lampiran 1. 15 Surat Permohonan ijin Penelitian.....	83
Lampiran 1. 16 Keterangan Lolos Kaji Etik	84
Lampiran 1. 17 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	85
Lampiran 1. 18 Lembar Keabsahan.....	86
Lampiran 1. 19 Lembar Konsultasi Skripsi	87