

**“KOMUNIKASI ORGANISASI AIESEC DALAM
MEMBENTUK KARAKTER MAHASISWA UNIVERSITAS
JEMBER”**

SKRIPSI



Oleh :

DONNY BAGUS OCTAVIANTO

1510521039

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2019

**“KOMUNIKASI ORGANISASI AIESEC DALAM
MEMBANGUN KARAKTER MAHASISWA
UNIVERSITAS JEMBER”**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

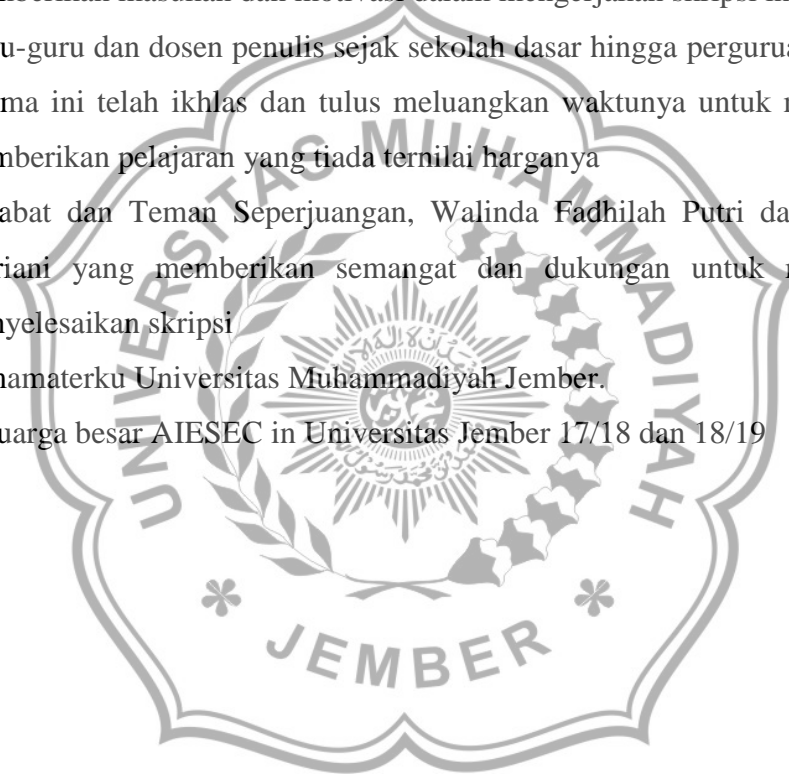
2019



PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya sampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Ibunda Eva Larasati dan Alm. Bambang Robbyanto yang telah memberikan dukungan penuh serta doa tiada henti
2. Abang-abangku, Fajar Adi Utama dan Dio Berry Avianto yang terus memberikan masukan dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini
3. Guru-guru dan dosen penulis sejak sekolah dasar hingga perguruan tinggi yang selama ini telah ikhlas dan tulus meluangkan waktunya untuk menuntun dan memberikan pelajaran yang tiada ternilai harganya
4. Sahabat dan Teman Seperjuangan, Walinda Fadhilah Putri dan Ana Olivia Mariani yang memberikan semangat dan dukungan untuk memacu saya menyelesaikan skripsi
5. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Keluarga besar AIESEC in Universitas Jember 17/18 dan 18/19



MOTTO

“Janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya Allah mengampuni dosa-dosa semuanya, sungguh Dia-lah yang maha pengampun, maha penyayang.

(QS. Azumar 39 ayat 53)

“Jika ada seseorang yang menghinamu dan mempermalukanmu dengan sesuatu yang ia ketahui ada padamu, maka janganlah engkau membalasnya dengan sesuatu yang engkau ketahui pula ada padanya. Akibat buruk biarlah ia yang menanggungnya”

(HR. Ahmad dan Trimidzi)

“Everything is going to be better. You are strong enough to face everything they throw at you”

(Jovi Adhiguna Hunter)



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Donny Bagus Octavianto
NIM : 1510521039
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 18 Desember 2019

Yang membuat pernyataan



Donny Bagus Octavianto
NIM.1510521039

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **KOMUNIKASI ORGANISASI AIESEC
DALAM MEMBENTUK KARAKTER MAHASISWA
UNIVERSITAS JEMBER**

Oleh:

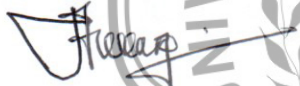
Donny Bagus Octavianto

NIM 1510521039

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 18 Desember 2019

Pembimbing I



Dr. Juariyah, M.Si

NIP.196708061993032002



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Donny Bagus Octavianto, NIM: 1510521039 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu


Tanggal : 18 Desember 2019

Tempat : Ruang Ujian / Lab. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :


Ketua,

Sekretaris,


Suyono, S.H. M.I.Kom
NPK. 0705086503

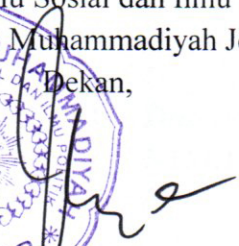
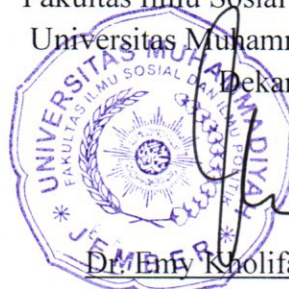

Dr. Juariah, M.Si
NIP. 196708061993032002

Anggota,


Ari Susanti, S. Sos. M.Med.Kom
NIDN. 0701047701

Mengetahui:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember
Dekan,



Dr. Emy Kholifah R., M.Si.
NPK. 92 08 378

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Donny Bagus Octavianto
NIM : 1510521039
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“KOMUNIKASI ORGANISASI AIESEC DALAM MEMBENTUK KARAKTER MAHASISWA UNIVERSITAS JEMBER” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 18 Desember 2019

Yang menyatakan,

Donny Bagus Octavianto
NIM.1510521039

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: “KOMUNIKASI ORGANISASI AIESEC DALAM MEMBENTUK KARAKTER MAHASISWA UNIVERSITAS JEMBER” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Emy Kholifah R, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Suyono, S.H., M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Juariyah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Ibunda Eva Larasati dan Alm. Ayahanda Bambang Robbyanto yang tidak pernah berhenti mengalirkan doa, tenaga, dukungan dan perhatiannya kepada penulis;
6. Anggota organisasi AIESEC in Universitas Jember dan Mahasiswa Asing yang telah bersedia memberikan izin untuk wawancara dan membantu penulis dalam penelitian.
7. Partisipan wawancara yang tanpa diduga memberikan banyak dukungan, waktu dan pikiran kepada penulis dalam proses pengumpulan data
8. Teman-teman Jurusan Ilmu Komunikasi 2015, sesama pejuang skripsi yang saling memberikan semangat, berbagi pengalaman dan pemikiran bersama. Khususnya teman-teman terdekat Walinda Fadhilah Putri, Ana Olivia Mariani, Alfian Budi Setiawan dan Ana Swandayani;
9. Sahabat dan Teman Seperjuangan, Restu Pradnyana, Alwi Zulfikar, Hurrin Ufiantara, May Fatmawati, Ridwan Majid, Gabriela Thea dan Erieq Septian

yang selalu memberi semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi dan meraih gelar sarjana. Terimakasih dan sayangku untuk kalian.

Penulis menyadari bahwa tiada manusia yang sempurna, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis apabila ada kritik maupun saran-saran yang baik.

Jember, 18 Desember 2019

Penulis

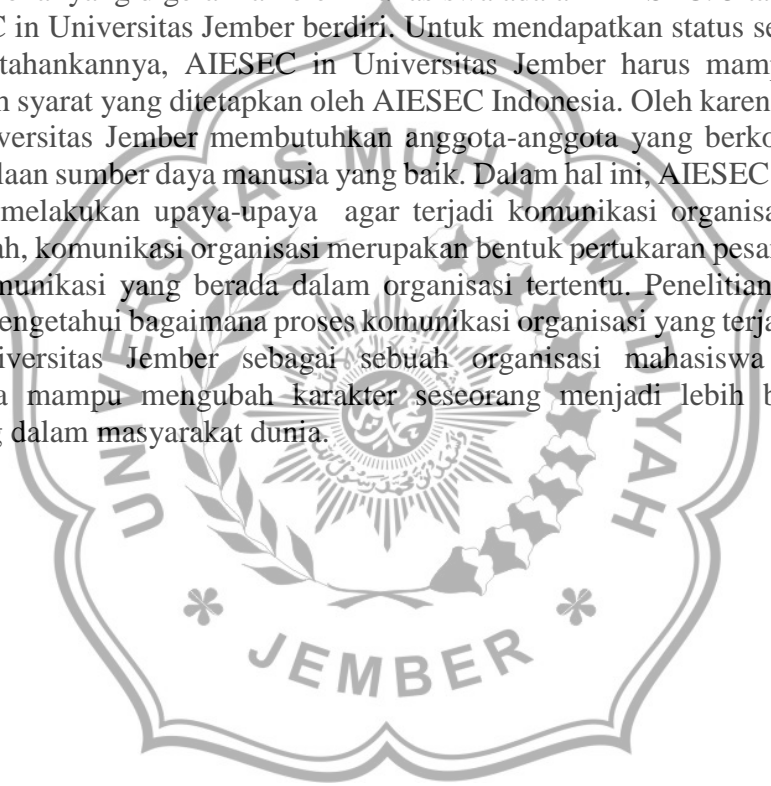


ABSTRAK

Octavianto, Donny Bagus. 2019. *Komunikasi Organisasi AIESEC dalam Membentuk Karakter Mahasiswa Universitas Jember*. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: Dr. Juariyah, M.Si.

Kata Kunci: *Komunikasi Organisasi, AIESEC, Membentuk Karakter, Mahasiswa Universitas Jember.*

Seiring dengan berjalannya waktu, organisasi mahasiswa dan UKM tidak lagi hanya berada pada skala fakultas, universitas maupun nasional. Beberapa organisasi mahasiswa bahkan berskala internasional. Salah satu organisasi internasional yang digerakkan oleh mahasiswa adalah AIESEC. 5 tahun yang lalu, AIESEC in Universitas Jember berdiri. Untuk mendapatkan status sebagai LC dan mempertahankannya, AIESEC in Universitas Jember harus mampu memenuhi sejumlah syarat yang ditetapkan oleh AIESEC Indonesia. Oleh karena itu, AIESEC LC Universitas Jember membutuhkan anggota-anggota yang berkompeten, serta pengelolaan sumber daya manusia yang baik. Dalam hal ini, AIESEC in Universitas Jember melakukan upaya-upaya agar terjadi komunikasi organisasi yang baik. Ditambah, komunikasi organisasi merupakan bentuk pertukaran pesan antaran unit-unit komunikasi yang berada dalam organisasi tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi organisasi yang terjadi di AIESEC LC Universitas Jember sebagai sebuah organisasi mahasiswa internasional sehingga mampu mengubah karakter seseorang menjadi lebih baik dan bisa bersaing dalam masyarakat dunia.

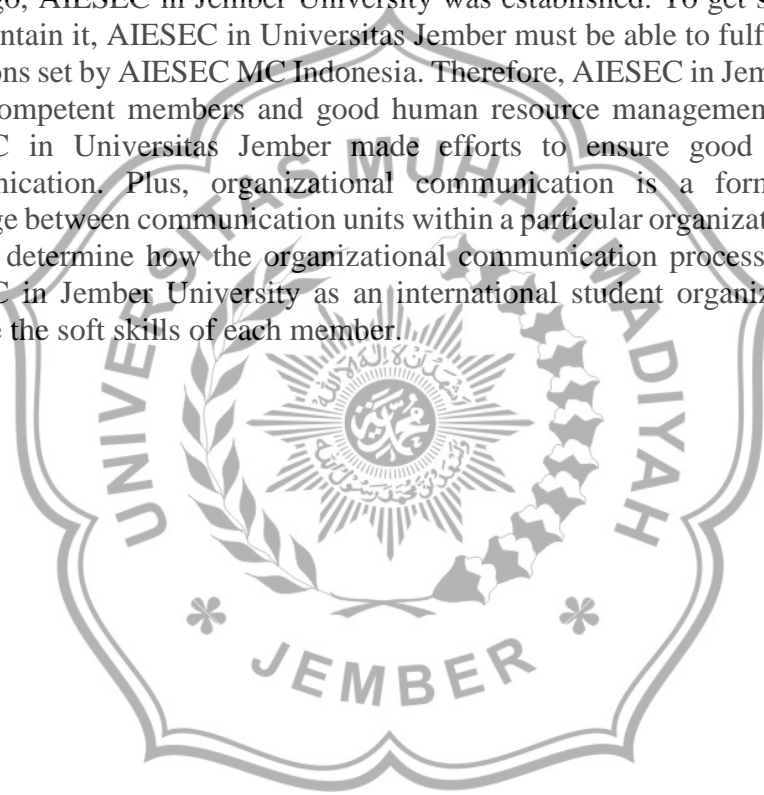


ABSTRACT

Octavianto, Donny Bagus. 2019. *Organization Communication of AIESEC in terms of Improving Character Building Universitas Jember Students*. Thesis. Department of Communication Science, Faculty of Social and Political Science. Advisor: Dr. Juariyah, M.Si.

Key words: *Organization Communication, AIESEC, Character Building, Universitas Jember Student.*

Over time, student and SME organizations will no longer only be on the faculty, university or national scale. Some student organizations are even international in scale. One international student-driven organization is AIESEC. 5 years ago, AIESEC in Jember University was established. To get status as an LC and maintain it, AIESEC in Universitas Jember must be able to fulfill a number of conditions set by AIESEC MC Indonesia. Therefore, AIESEC in Jember University needs competent members and good human resource management. In this case, AIESEC in Universitas Jember made efforts to ensure good organizational communication. Plus, organizational communication is a form of message exchange between communication units within a particular organization. This study aims to determine how the organizational communication process that occurs at AIESEC in Jember University as an international student organization so as to increase the soft skills of each member.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	7
2.1.1 Jenis Komunikasi Organisasi	9
2.1.2 Fungsi dalam Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.3 Macam-macam Komunikasi Organisasi.....	11
2.1.4 Dimensi Komunikasi Organisasi.....	12

2.2 Teori Gaya Kepemimpinan.....	14
2.2.1 Pendekatan Teori Kepemimpinan	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	17
2.4 Character Building	18
2.4.1 Nilai-Nilai dalam Membangun Character Building	20
2.5 Korelasi Komunikasi Organisasi dengan Character Building	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Metode Penelitian	22
3.2 Penentuan Lokasi Penelitian	22
3.3 Penentuan Sumber Data	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5 Teknik Analisa Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Proyek Penelitian	26
4.1.1 Sejarah AIESEC	26
4.1.2 Sejarah Berdirinya AIESEC Indonesia	32
4.1.3 Karakter, Visi dan Misi AIESEC Indonesia.....	32
4.1.4 Profil AIESEC in Universitas Jember.....	33
4.1.5 Logo AIESEC	34
4.1.6 Nilai-Nilai AIESEC	34
4.1.7 Struktur Organisasi AIESEC in Universitas Jember.....	35
4.1.8 Program Global Volunteer AIESEC	36
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	38
4.2.1 Komunikasi Organisasi AIESEC dalam Membangun Karakter Mahasiswa Universitas Jember	38
4.2.1.1 Kerjasama dalam Forum	38

4.2.1.2 Kegiatan	41
4.2.2 Hambatan Komunikasi Yang Terjadi pada AIESEC di Universitas Jember dalam Menyampaikan Pesan.....	44
4.2.1.1 Penghambat	44
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50

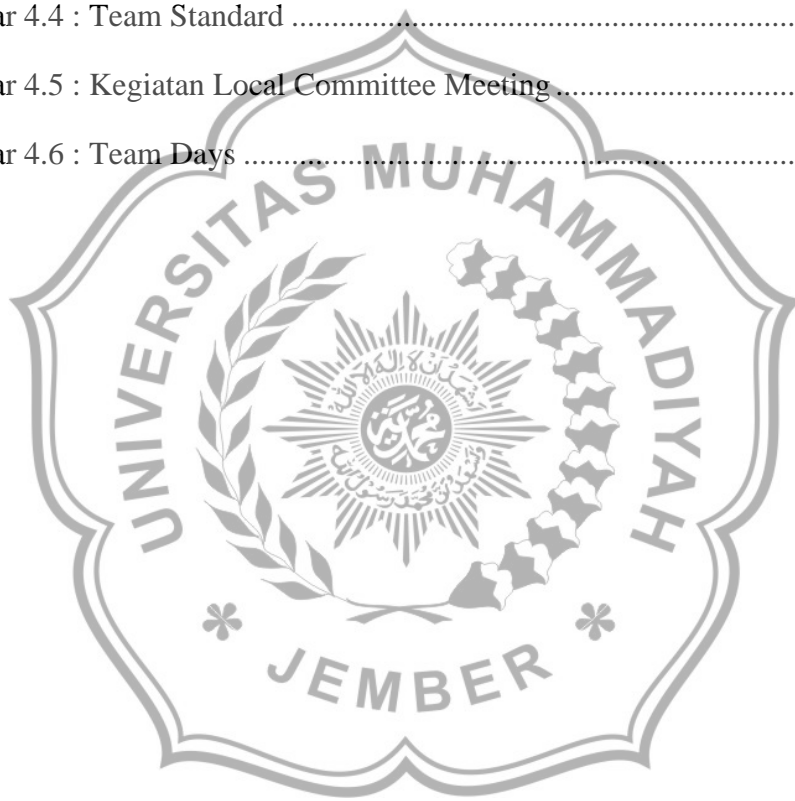
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 2.2 : Nilai yang terkandung dalam membentuk Karakter	13
Gambar 4.1 : Logo AIESEC	34
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi AIESEC in Universitas Jember.....	36
Gambar 4.3 : Engage.....	39
Gambar 4.4 : Team Standard	41
Gambar 4.5 : Kegiatan Local Committee Meeting	42
Gambar 4.6 : Team Days	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Halaman Judul	i
Lampiran 2 : Halaman Logo	ii
Lampiran 3 : Halaman Persembahan	iii
Lampiran 4 : Halaman Motto	iv
Lampiran 5 : Halaman Pernyataan Keaslian	v
Lampiran 6 : Halaman Persetujuan	vi
Lampiran 7 : Halaman Pengesahan	vii
Lampiran 8 : Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	viii
Lampiran 9 : Halaman Kata Pengantar	ix
Lampiran 10 : Halaman Abstrak	xi
Lampiran 11 : Halaman Daftar Isi	xiii
Lampiran 12 : Halaman Daftar Gambar	xvi
Lampiran 13 : Halaman Daftar Lampiran	xvii

