

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Rachmat. 2011. *Garansi*. <http://id.wikipedia.org/wiki/Garansi/2009/01/02>. diakses pada tanggal 26 Mei 2011, Pukul 21:16 WIB, Wikipedia Indonesia
- Agustina, Wawan. 2009. *Desain Kemasan dan Label Produk Makanan*. Kumpulan Modul pelatihan. UPT B2PTTG-LIPI Subang.
- Badan Pusat Statistik. 2015. *Produksi Ubi kayu di Jawa*. Badan Pusat Statistik Jakarta.
- Denny, Agus. 2013. *Pengaruh Atribut Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Smartphone Samsung Di Bandar Lampung*. Skripsi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Fibrianita, Windi. 2015. *Pengaruh Merek, Kemasan, Dan Layanan Pelengkap Terhadap Kepuasan Pelanggan Air Minum Dalam Kemasan (Amdk) Aqua (Study Pada Konsumen Di Toko Rama Kecamatan Ngancar Kabupaten Kediri)*. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Julianti, E. Dan Nurminah, M. 2006. *Teknologi Kemasan. Departemen Teknologi Pertanian*, Fakultas Pertanian, Universitas Sumatera Utara.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1 dan 2. PT. Indeks. Kelompok Gramedia, Jakarta.
- , 2009. *Manajemen Pemasaran 1*, Edisi ketigabelas, Erlangga, Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajat. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Erlangga. Jakarta.
- Rofiq, Dewi Victoria. 2013. *Pengaruh Pelayanan Purna Jual Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Surya Toto Indonesia Tbk*. Thesis Program Pascasarjana (S2) Universitas Esa Unggul Jakarta
- Mahmud. 2011. (*Service Advisor* PT Tunas Mobilindo Parama) dan Fira (*Costumer Relation Officer* PT Tunas Mobilindo Parama), PT Tunas

- Mobilindo Parama Jl. Soekarno Hatta, Bandung, Kamis (24 Mei 2011)
- Nasution, Muhammad Nur. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Nursyafira, Annisa Rizki. 2015. *Fermented of Cassava Bondowoso Alias Tape Bondowoso Manisnya Sampai Belanda*. <http://www.tape manis.com/tapebondowoso.html>. diakses pada tanggal 4 Maret, 2016
- Rachmadi. 2009. *Hukum Jaminan Keperdataan*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business*. Jilid 1. Edisi 4. Salemba Empat, Jakarta.
- Setyani, Lintang Ayu. 2014. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Griya Kecantikan Aura Kota Semarang)*. Skripsi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Soekarwati. 2007. *Agroindustri Dalam Perspektif Sosial Ekonomi*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta. Bandung.
- Sutedi, Andrian. 2008. *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Tikasari, Mey dan Rubiyanti, Nurafni. 2014. *Pengaruh Kualitas Atribut Produk Kartika Sari Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Kartika Sari Cabang Buah Batu Bandung)*. Tugas Akhir Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Pemasaran Jasa*. Bayumedia. Malang.
- , 2007. *Strategi Pemasaran, Edisi ke dua*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2005. *Service Quality Satisfaction*. Penerbit Andi, Yogyakarta