

ABSTRAK

Pelayanan publik merupakan tanggung jawab pemerintah atas kegiatan yang ditujukan untuk kepentingan publik atau masyarakat. Pegawai Negeri Sipil (PNS) adalah salah satu elemen yang memegang tanggung jawab dalam suatu organisasi, baik itu dalam perencana, pelaksana dan penggerak serta sekaligus bertindak sebagai pengawas dalam pembangunan bangsa ini. sukses atau tidaknya kegiatan pemerintahan dan pembangunan, sangat ditentukan oleh kemampuan dan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh profesionalisme dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kecamatan Puger. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso yang tercatat tahun 2019 sebanyak 56 orang. Penentuan jumlah sampel menggunakan studi populasi atau studi sensus. Untuk analisis data, penulis menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat dinyatakan bahwa profesionalisme berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso. Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso.

Kata Kunci: Profesionalisme, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Public services are the government's responsibility for activities aimed at the interests of the community or society. Civil Servants are one of the elements responsible in one organization, both in planners, implementers and activists and at the same time acting as supervisors in the development of this nation. The success or failure of management and development activities is largely determined by the ability and performance of employees. This research aims to study the professionalism and work discipline of employees at the Investment, One Door Integrated and Manpower Office Bondowoso Regency. Data used in this research is primary data was collected by questionnaire. The population of this research is all staff office of Investment, One Door Integrated and Manpower Office Bondowoso Regency in 2019 as many as 56 people. Determination of samples using census or total sampling. The analyze technique used multiple linear regressions analysis. The result of hypothesis testing shown that the professionalism has an effect on the performance of employees in the Investment, One Door Integrated and Manpower Office Bondowoso Regency. Work discipline has an effect on the performance of employees in the Investment, One Door Integrated and Manpower Office Bondowoso Regency.

Keywords: Professionalism, Work Discipline, and Work Performance