

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peranan internet di dunia pendidikan sangat menguntungkan karena kemampuannya dalam mengolah data dengan jumlah yang besar. Menggunakan internet dengan segala fasilitasnya akan memberi kemudahan untuk mengakses informasi tentang pendidikan yang secara langsung dapat meningkatkan pengetahuan bagi pengguna. Dunia pendidikan juga tidak terlepas dari perkembangan teknologi informasi.

E-Learning merupakan media pembelajaran berbasis teknologi informasi meliputi aplikasi dan proses yang luas. Menurut Prawiradilaga dan Siregar, (2007) *e-learning* merupakan pembelajaran dengan menggunakan jasa bantuan perangkat elektronika, khususnya perangkat komputer dan teknologi internet.

Universitas Muhammadiyah Jember merupakan salah satu instansi pendidikan yang menerapkan sistem *E-learning* sebagai salah satu sarana dosen dan mahasiswa untuk mempermudah kegiatan belajar mengajar, Universitas Muhammadiyah Jember memiliki kewajiban untuk mengambil bagian dalam mencerdaskan kehidupan bangsa. Salah satu keberhasilan sebuah Universitas dalam mendidik mahasiswanya ditentukan oleh dosen yang mengajar dalam Universitas tersebut. Dalam dunia pendidikan juga tidak terlepas dari perkembangan teknologi informasi, maka Universitas Muhammadiyah Jember juga memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut dalam kegiatan perkuliahan, salah satunya dengan menerapkan *e-learning* dalam kegiatan pembelajarannya. Data yang diperoleh selama 4 bulan terakhir di tahun 2019 terdapat beberapa dosen yang aktif dalam menggunakan *e-learning* (Sumber : UPT PDI Universitas Muhammadiyah Jember) dari data tersebut dapat dianalisa tingkat keaktifan dosen berdasarkan data login, upload materi maupun pemanfaatan *e-learning* untuk mengadakan kuis atau ujian.

Task Technology Fit (TTF) adalah kesesuaian dari kapabilitas teknologi untuk kebutuhan tugas dalam pekerjaan yaitu kemampuan teknologi informasi untuk memberikan dukungan terhadap pekerjaan (Goodhue dan Thompsom, 1995). Model *Task Technology Fit (TTF)* memiliki 4 konstruk kunci yaitu *Task Characteristic*, *Technology Characteristic*, *Performance Impact*, dan *Utilization*. Model *Task Technology Fit (TTF)* menempatkan bahwa teknologi informasi hanya akan digunakan jika fungsi dan manfaatnya tersedia untuk mendukung aktivitas pengguna. Pada penelitian ini menghitung hasil dari *Task Characteristic* dan *Technology Characteristic* e-learning sehingga penelitian melanjutkan dari hasil tersebut yaitu *Performance Impact* dan *Utilization*, menurut Mathis dan Jackson, (2002:78) kinerja pada dasarnya adalah apa yang dikerjakan dan yang tidak dikerjakan oleh karyawan. Mathis dan Jackson (2002:8) memberikan standar kinerja seseorang yang dilihat dari kuantitas output, kualitas output, jangka waktu output, kehadiran ditempat kerja dan sikap kooperatif. Menurut Davis (1989:318-340) dalam Fanggidae (2009), utilisasi merupakan suatu tingkatan dimana seorang percaya bahwa penggunaan suatu subyek tertentu akan dapat meningkatkan prestasi kerja orang tersebut.

Penelitian ini mencoba menemukan pengaruh langsung antara kesesuaian *Task Technology Fit* terhadap *Performance Impact* dan *Utilization*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi gambaran menyeluruh dan memperjelas konsep hubungan variabel karakteristik tugas, karakteristik teknologi, karakteristik individu, *Task Technology Fit*, pemanfaatan utilisasi dan kinerja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan di atas maka permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini yaitu :

1. Berapa banyak penerimaan *E-learning* terhadap dosen menggunakan *Task Technology Fit (TTF)* di Universitas Muhammadiyah Jember ?
2. Bagaimana pengaruh hubungan antara *Task Technology Fit* terhadap *Utilization* dan *Performance Impact*?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini dilakukan di *E-Learning* Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Sampel responden diambil dari perwakilan dosen setiap fakultas di Universitas Muhammadiyah Jember sejumlah 100 dosen.
3. Model yang diukur meliputi *Performance Impact* dan *utilization*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui berapa banyak tingkat penerimaan *e-learning* terhadap dosen menggunakan *Task Technology Fit (TTF)* di Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Mengetahui pengaruh hubungan antara *Utilization* dan *Performance Impact* terhadap *Task Technology Fit*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini diharapkan memberikan tingkat kesuksesan terhadap salah satu fasilitas belajar mengajar online yang dapat mempengaruhi kinerja dosen dalam mengaplikasikan *E-learning*.
2. Penelitian ini dapat digunakan sebagai rekomendasi untuk meningkatkan kinerja dosen pada sistem *E-learning* di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bagi akademisi atau bagi kampus dapat digunakan untuk menjadi tambahan informasi dan juga sebagai alternatif referensi dalam melakukan penelitian khususnya dalam kesuksesan dan penerimaan pengguna terhadap sistem informasi *E-learning*.