

SISTEM INFORMASI JASA SERVICE BARANG ELEKTRONIK BERBASIS WEB

Faisal Eka Ardian 1*) , Triawan Adi Cahyanto, M.Kom 2 , 1,2) Program Studi
Manajemen Informatika, Universitas Muhammadiyah Jember

Abstrak

Servis sering juga disebut dengan istilah perbaikan(jasa). Pengertian dari perbaikan itu sendiri adalah usaha untuk mengembalikan kondisi dan fungsi dari suatu benda atau alat yang rusak akibat pemakaian alat tersebut pada kondisi semula. Jasa service sudah menjadi kebutuhan dan keahlian yang banyak di cari. salah satunya adalah masalah kebutuhan akan jasa. Aplikasi yang dibuat dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS untuk mengatur tampilan dan menggunakan webserver localhost dan fitur-fiturnya adalah antara lain kategori AC,Hanphone,Komputer,Laptop dll.

Kata Kunci : Online, Jasa Elektronik, Web

1.1 Latar belakang

Seiring dengan kemajuan zaman yang semakin pesat, maka manusia di tuntut untuk mengikuti perkembangan dari dunia itu sendiri, kadang manusia tidak memandang waktu dalam melakukan aktivitas sehari-hari, mereka membutuhkan sesuatu yang simpel, salah satunya adalah masalah kebutuhan akan jasa seperti contoh manusia mebutuhkan perbaikan pada salah satu barang elektroniknya, dalam hal ini manusia membutuhkan sebuah keahlian khusus agar dapat memperbaiki permasalahan ini, jika tidak kunjung menemukan jalan keluar maka

pertolonganpun menjadi salah satu solusi yakni meminta orang lain yang mempunyai keahlian untuk memperbaikinya. Dalam masalah ini yakni keapada siapa kita akan meminta bantuan untuk hal semacam ini maka penulis memberikan solusi agar orang-orang disekitar kita yang mempunyai keahlian mempunyai wadah sendiri agar mudah di cari juga dapat membantu dan menambah pelanggannya. Maka dari penjabaran di atas penulis memberikan solusi agar dibuatkan sebuah Sistem Informasi Jasa service. Aplikasi ini diharapkan bisa membantu manusia dalam melakukan perbaikan pada

salah satu barang elektroniknya. di mana dalam aplikasi ini manusia tinggal mengakses layanan ini. Setelah itu, pengguna cukup membuka alamat dari aplikasi ini . Aplikasi ini akan memberikan beberapa menu yang dapat diakses oleh pengguna, yang juga memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi dengan penyedia jasa

TINJUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian web

Website merupakan komponen atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara animasi sehingga lebih merupakan media informasi yang menarik untuk dikunjungi. Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi.

dengan jaringan internet. Secara garis besar,

website bisa digolongkan menjadi 2 bagian yaitu:

1. *Website Statis*

Website Statis adalah *web* yang mempunyai halaman tidak berubah. Artinya untuk melakukan perubahan pada suatu halaman pada *website* dilakukan secara manual dengan mengedit *source code* yang menjadi struktur dari *website* tersebut.

2. *Website Dinamis*

Menurut Arief, R. (2009) *Website Dinamis* merupakan *website* yang secara struktur diperuntukan untuk update sesering mungkin. *Website dinamis* terdiri dari halaman frontend dan *backend* untuk mengedit konten dari *website*. Contoh umum mengenai *website dinamis* adalah *web* berita atau *web portal* yang di dalamnya terdapat fasilitas berita, *pollingsdkjs* dan

sebagainya.

(<http://www.syfy.com>)

Pengertian Framework CI

Framework ci adalah sebuah framework php yang bersifat open source dan menggunakan metode MVC (Model, View, Controller). codeigniter bersifat free alias tidak berbayar jika anda menggunakannya. framework codeigniter di buat dengan tujuan sama seperti framework lainnya yaitu untuk memudahkan developer atau programmer dalam membangun sebuah aplikasi berbasis web tanpa harus membuatnya dari awal.

Pengertian Dasar CSS

CSS atau *Cascading Style Sheet* merupakan salah satu bahasa standar pemrograman web. Style Sheets merupakan *feature* yang sangat penting dalam membuat Dynamic HTML. *Style sheet* merupakan tempat dimana anda mengontrol dan

mengatur *style* yang ada. *Style sheet* mendeskripsikan bagaimana tampilan *document* HTML di layar. Anda juga bisa membuat efek-efek spesial di web anda dengan menggunakan *style sheet*. Secara teoritis anda bisa menggunakan *style sheet technology* dengan HTML. Akan tetapi pada prakteknya hanya *Cascading Style Sheet (CSS) technology* yang *support* pada hampir semua web Browser. Karena CSS telah di setandartkan oleh *World Wide Web Consortium (W3C)* untuk di gunakan di web browser

Pengujian Aplikasi

Pada pembangunan suatu sistem yang baru diperlukan beberapa hal yang penting salah satunya yaitu analisis atau pengujian sistem yang dapat digunakan untuk

menentukan seberapa baik sistem yang telah dibuat.

Dari hasil pembahasan Sistem Informasi Jasa Service Barang Elektronik Berbasis

4.1.1 Menu Awal



Gambar 9: Menu Awal

Penjelasan :

Pada tampilan awal ini, pelanggan dapat melihat kategori jasa service seperti Ac, Handphone, Komputer dll.

4.1.2 Registrasi

Web internet dapat beberapa peran dalam penggunaannya seperti admin dan user. Berikut ini imasing – masing peranberikut :



Gambar 10: Registrasi

Penjelasan

Registrasi ini di tujukan kepada penyedia jasa yang tidak mempunyai akun dengan ini penyedia jasa diwajibkan mengisi identitas penyedia jasa seperti mengisi nama, alamat, kota, propinsi, no telepon, email dan password.

4.1.3 Profil Penyedia Jasa



Gambar 11: Profil Penyedia Jasa

Penjelasan :

Di menu selanjutnya pelanggan bisa melihat penyedia jasa mana yang sesuai untuk barang yang

ingin di perbaiki. Misal seperti Ac. Kemudian setelah pelanggan mendapatkan penyedia jasa pelanggan bisa menghubungi penyedia jasa yang ingin di pesan.

4.1.4 Form Pemesanan

Jasa Service



Gambar 12: Form Pemesanan Jasa Service

Penjelasan :

Kemudian pelanggan mengisi form pemesanan

penyedia jasa dengan lengkap dan sesuai kebutuhan pelanggan. Seperti gambar di atas pemesan mengisi data sesuai dengan kolom yang tersedia seperti nama, no no telepon, service, keluhan setelah pesan itu terkirim akan muncul gambar seperti di bawah ini :



Gambar 13: Pemberitahuan

Penjelasan :

Pesan telah dikirim kepenyedia jasa dan penyedia jasa akan menghubungi pemesan.

4.1.5 Login PenyediaJasa

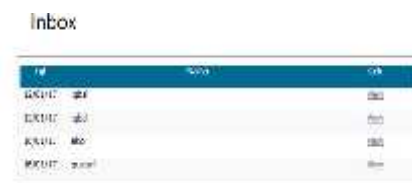


Gambar 14: Login Penyedia Jasa

Penjelasan :

Penyedia jasa melakukan akses login untuk dapat mengetahui pemberitahuan inbox yang sudah masuk dari pemesan

4.1.6 Inbox



Gambar 15: Inbox

Kenudian penyedia jasa melihat menu pada inbox. Apabila ada pemesan melakukan pemesanan, maka

ada notifikasi yang masuk pada inbox penyedia jasa.

4.1.7 View Inbox Pemesan



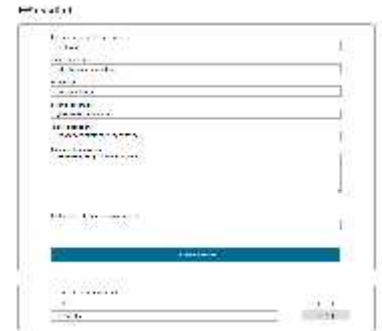
Gambar 16: View Inbox Pemesan

Penjelasan :

Setelah itu penyedia jasa melihat data pemesan yang berisi tentang data pemesan beserta berisi tentang nama, no telepon, barang yang ingin di service beserta keluhan/kerusakan barang kemudian penyedia jasa melakukan konfirmasi kepada pemesan melalui via telepon yang sebelumnya pemesan mencantumkan no

teleponnya apabila benar penyedia jasa akan melakukan proses keluhan.

4.1.8 Profil Penyedia jasa



Gambar 17: Profil Penyedia Jasa

Penjelasan :

Pada gambar diatas adalah sebuah profil penyedia jasa yang bertujuan untuk mengetahui nama dan alamat penyedia jasa dengan tujuan agar pemesan dapat mengetahui info dari penyedia jasa .

4.1.9 Galeri



Gambar 18: Galeri

Penjelasan :

Pada menu Galeri ini berfungsi untuk melakukan upload gambar barang yang sudah di service penyedia jasa.

4.2 Tampilan Login

4.2.1 Login Admin

Gambar 19: Login Admin

Penjelasan :

admin melakukan akses login untuk dapat mengetahui penyedia jasa yang sudah terdaftar.

4.2.2 Penyedia

Name	Email	Status
ALPAC	alpaca@alpaca.com	aktif
ALPAC	alpaca@alpaca.com	aktif
ALPAC	alpaca@alpaca.com	aktif
ALPAC	alpaca@alpaca.com	aktif
ALPAC	alpaca@alpaca.com	aktif
ALPAC	alpaca@alpaca.com	aktif
ALPAC	alpaca@alpaca.com	aktif
ALPAC	alpaca@alpaca.com	aktif

Gambar 20: Penyedia jasa

Penjelasan :

Disini admin bisa melihat nama – nama penyedia jasa dan bisa melihat profil lengkap dari penyedia jasa.

4.2.3 Tampilan Non aktifkan Akun Penyedia Jasa



Gambar 21: Tampilan Non aktifkan Akun

Penjelasan :

Diprofil

penyedia jasa ini admin bisa menonaktifkan akun penyedia jasa.

Sehingga penyedia jasa tidak akan dapat melakukan *login* karena sudah ternonaktifkan oleh *admin*.

Gambar 22: Non aktifkan Akun Penyedia Jasa

Penjelasan :

Tampilan di atas adalah tampilan cara menonaktifkan akun penyedia jasa. Setelah klik ok maka akan otomatis akun penyedia jasa yang di nonaktifkan tidak akan bisa terpakai.



