

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN PENERAPAN WEBSITE
PENERIMAAN MAHASISWA BARU (PMB) DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER DENGAN PENDEKATAN
HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY (HOT) FIT MODEL
DAN MENGGUNAKAN *TOOLS AMOS 22***



Yogi Hidayatullah

15 1065 1072

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN PENERAPAN WEBSITE PENERIMAAN MAHASISWA BARU (PMB) DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER DENGAN PENDEKATAN *HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY (HOT) FIT MODEL* DAN MENGGUNAKAN *TOOLS AMOS 22*

Disusun Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Kelulusan
Guna Meraih Gelar Sarjana Komputer Teknik Informatika
Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

Yogi Hidayatullah

15 1065 1072

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN PENERAPAN WEBSITE PENERIMAAN MAHASISWA BARU (PMB) DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER DENGAN PENDEKATAN *HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY (HOT) FIT MODEL* DAN MENGGUNAKAN *TOOLS AMOS 22*

Oleh :

Yogi Hidayatullah

15 1065 1072

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Tugas Akhirnya pada sidang Tugas Akhir tanggal 22-01-2020 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui oleh,

Dosen Penguji :

Penguji I

Daryanto, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0707077203

Dosen Pembimbing :

Pembimbing I

Reli Umilasari, S.Pd, M.Si
NIDN. 0728079101

Penguji II

Ginanjar Abdurrahman, S.Si, M.Pd
NIDN. 0714078704

Pembimbing II

Deni Arifanto, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0718068103

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik

Ir. Suhartinah, M.T
NPK. 95 06 246

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik
Informatika

Triawan Adi Cahyanto, M.Kom
NPK. 12 03 719

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : YOGI HIDAYATULLAH

NIM : 15 1065 1072

INSTITUSI : Strata-1 Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik,
Universitas Muhammadiyah Jember.

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul "**Analisis Tingkat Kesuksesan Penerapan Website Mahasiswa Baru (PMB) di Universitas Muhammadiyah Jember dengan Pendekatan Human Organization Technology (HOT) Fit Model dan Menggunakan Tools AMOS 22**" bukan merupakan Tugas Akhir orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar penulis bersedia mendapatkan sanksi dari akademik.

Jember, 22 Januari 2020



**Yogi Hidayatullah
NIM. 15 1065 1072**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga tugas akhir ini berhasil terselesaikan. Dalam tugas akhir ini penulis mempersembahkan karya ini untuk orang – orang yang sangat membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, antara lain :

1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, begitu besar Rahmat dan Kurnia-Mu sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang tua penulis Bapak Moch. Sumardiono (Dion), Ibu Nining Winahyu Lestari yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dan tidak lupa untuk nenek Rumi Hartatik dan kakek Tedjo Sumarto, nenek Sumiati dan Budhe Ninuk Rahayu yang telah memberikan do'a, semangat dan dukungan.
3. Dosen – dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang tiada letih memberikan ilmunya kepada penulis.
4. Teman – teman bulet Zahrotul Firdausi, Sintia Budianti, Bagas Prasetyo, Saichul Romadlon, Gigih Prakoso, Dimas Dwi, Dwi Firmansyah.
5. Teman – teman Teknik Informatika Angkatan 2015
6. Teman – teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan tugas akhir ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurang sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat yang sangat luar biasa dalam hidup ini kepada penulis berupa nikmat untuk selalu bersujud dan meminta ampunan kepada-Nya. Serta berkat rahmat-Nya penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan studi di kampus Universitas Muhammadiyah jember.

Atas segala upaya, bimbingan dan arahan dari semua pihak, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak – banyaknya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, terima kasih atas kehendak-Mu telah memberikan kesempatan ini untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer.
2. Ibu Ir. Suhartinah, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Triawan Adi Cahyanto, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Reni Umilasari, S.Pd, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Deni Arifianto, M.Kom selaku dosen pembimbing II laporan tugas akhir yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Daryanto, S.Kom, M.Kom selaku dosen penguji I dan Bapak Ginajar Abdurrahman, S.Si, M.Pd selaku dosen penguji II yang telah memberikan kritikan dan saran yang membangun dalam penelitian ini.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Prodi Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Kepada Kedua Orang tua penulis Bapak Moch. Sumardiono (Dion), Ibu Nining Winahyu Lestari yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dan tidak lupa untuk nenek Rumi Hartatik dan kakek Tedjo Sumarto, nenek Sumiati dan Budhe Ninuk Rahayu yang telah memberikan do'a, semangat dan dukungan.

8. Teman – teman bulet Zahrotul Firdausi, Sintia Budianti, Bagas Prasetyo, Saichul Romadlon, Gigih Prakoso, Dimas Dwi, Dwi Firmansyah.
9. Teman – teman Teknik Informatika Angkatan 2015
10. Teman – teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu telah berbagi ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.

Dan untuk semuanya, semoga Allah menujukkan kepada kita pada jalan yang telah di ridhoi oleh-Nya, diberikan ilmu yang barokah, serta diampuni dosa-dosa kita, dan senantiasa tercurah limpahkan rahmat, taufiq, dan hidaya-Nya kepada kita semua.

Jember, 22 Januari 2020



MOTTO

"Jangan beri tahu mimpi Anda kepada orang lain, tetapi wujudkanlah."
(Cristiano Ronaldo)

Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan
(QS: A-Insyirah : 5)

Kalau kalian yakin aka nada pelangi setelah hujan, maka kalian harus lebih yakin
aka nada kebahagiaan setelah perjuangan.
(Gus Miftah)



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| MOTTO | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| 1. BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Batasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 2. BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) | 5 |
| 2.2 PMB Universitas Muhammadiyah Jember | 5 |
| 2.3 <i>Human Organization Technology Fit (HOT FIT) Model</i> | 7 |
| 2.3.1 Model DeLone dan McLean | 8 |
| 2.3.2 IT-Organisasi Fit Model | 9 |
| 2.3.3 HOT FIT Model | 10 |
| 2.4 SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) | 12 |
| 2.5 Variabel | 14 |
| 2.6 Populasi dan Sampel Penelitian | 14 |
| 2.7 Uji Validitas dan Reliabilitas | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 2.7.1. Uji Validitas | 15 |
| 2.7.2. Uji Reliabilitas | 16 |
| 2.8 Uji Statistik | 17 |
| 2.9 Penilaian Sistem | 21 |
| 3. BAB 3. METODE PENELITIAN | 23 |
| 3.1 Metode Penelitian | 23 |
| 3.2 Teknik Penentuan Subyek Penelitian | 24 |
| 3.2.1 Populasi Penelitian | 24 |
| 3.2.2 Sampel | 25 |
| 3.3 Hipotesis | 26 |
| 3.4 Penentuan Objek Penelitian | 27 |
| 3.4.1 Item Kuisioner | 27 |
| 3.4.2 Menentukan Skala Pengukuran | 28 |
| 4. BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN | 29 |
| 4.1 Pengujian Data Isi Kuisioner | 29 |
| 4.1.1 Uji Validitas | 29 |
| 4.1.2 Uji Reliabilitas | 31 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 32 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden | 32 |
| 4.3 Penyajian Data Penelitian | 34 |
| 4.3.1 Kualitas Sistem | 35 |
| 4.3.2 Kualitas Informasi | 36 |
| 4.3.3 Penggunaan Sistem | 37 |
| 4.3.4 Kepuasan Pengguna | 39 |
| 4.3.5 Struktur Organisasi | 41 |
| 4.3.6 Manfaat | 42 |
| 4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas | 43 |
| 4.4.1 Uji Validitas | 43 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas | 45 |
| 4.5 Hasil Analisis SEM | 46 |
| 4.6 Penilaian Sistem | 53 |

| | |
|--|-----------|
| 5. BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 55 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 55 |
| 5.2 Saran..... | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 57 |
| LAMPIRAN..... | 60 |
| 1. LAMPIRAN 1..... | 60 |
| • Kuisioner Penelitian..... | 61 |
| 2. LAMPIRAN 2..... | 64 |
| • Jawaban Responden Sampel..... | 64 |
| 3. LAMPIRAN 3..... | 68 |
| • Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel..... | 68 |
| 4. LAMPIRAN 4..... | 71 |
| • Jawaban Responden..... | 71 |
| 5. LAMPIRAN 5..... | 77 |
| • Frequency Table..... | 77 |
| 6. LAMPIRAN 6..... | 87 |
| • Hasil Analisis SEM..... | 87 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Kategori Koefisien Reliabilitas | 16 |
| Tabel 2.2 Uji Kesesuaian Model | 19 |
| Tabel 2.3 Penilaian Sistem | 22 |
| Tabel 3.1 Daftar Nama Fakultas dan Jumlah Mahasiswa | 24 |
| Tabel 3.2 Instrumen Kuisioner PMB Online UNMUH Jember | 28 |
| Tabel 3.3 Intensitas kesetujuan Pertanyaan didalam Kuisioner | 28 |
| Tabel 4.1 Loading Factors (Λ) | 29 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas | 31 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas | 32 |
| Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden | 34 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Persepsi Variabel Kualitas Sistem | 35 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Persepsi Variabel Kualitas Informasi | 36 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Persepsi Variabel Penggunaan Sistem | 38 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Persepsi Variabel Kepuasan Pengguna | 39 |
| Tabel 4.9 Deskripsi Persepsi Variabel Struktur Organisasi | 41 |
| Tabel 4.10 Deskripsi Persepsi Variabel Manfaat | 42 |
| Tabel 4.11 Loading Factors (Λ) | 43 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas | 45 |
| Tabel 4.13 Jarak Mahalanobis | 46 |
| Tabel 4.14 Evaluasi Kriteria <i>Goodnes of Fit Indices</i> | 50 |
| Tabel 4.15 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis | 51 |
| Tabel 4.16 Hasil Penilaian Sistem | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Halaman Utama PMB Online | 5 |
| Gambar 2.2 Jalur Penerimaan Berdasarkan Minat & Kemampuan | 6 |
| Gambar 2.3 Jalur PMB Tes Tulis Gelombang 1,2 dan 3 | 6 |
| Gambar 2.4 Model DeLone dan McLean | 9 |
| Gambar 2.5 IT-Organization Fit Model | 10 |
| Gambar 2.6 <i>Human Organization Technology FIT (HOT-FIT) Model</i> | 11 |
| Gambar 3.1 Alur Penelitian | 23 |
| Gambar 3.2 Kerangka Kerja Penelitian | 26 |
| Gambar 4.1 Model SEM | 49 |

