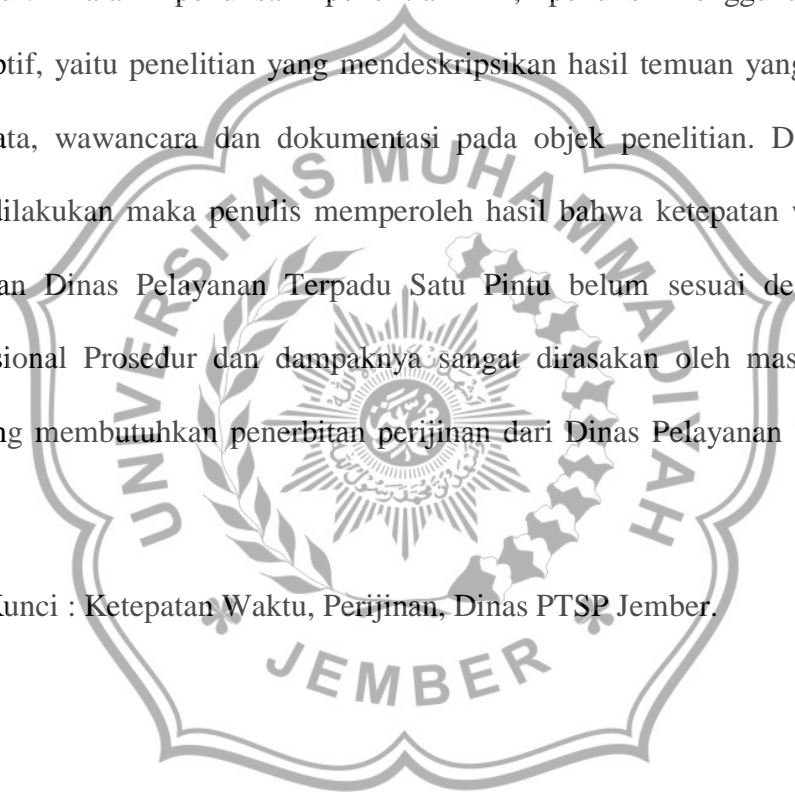


ABSTRAK

Skripsi ini akan menampilkan bagaimana ketepatan waktu pelayanan publik bidang perijinan yang ada di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jember. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ketepatan waktu bidang perijinan sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur. Dalam penulisan penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu penelitian yang mendeskripsikan hasil temuan yang berasal dari data-data, wawancara dan dokumentasi pada objek penelitian. Dari penelitian yang dilakukan maka penulis memperoleh hasil bahwa ketepatan waktu bidang perijinan Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu belum sesuai dengan Standar Operasional Prosedur dan dampaknya sangat dirasakan oleh masyarakat yang memang membutuhkan penerbitan perijinan dari Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Kata Kunci : Ketepatan Waktu, Perijinan, Dinas PTSP Jember.



ABSTRACT

This thesis will show how the timeliness of public services in the licensing field in the One Stop Service Office of Jember Regency. The purpose of this study is to determine the timeliness of the licensing field is in accordance with the Standard Operating Procedures. In writing this study, the authors used a descriptive method, which is a study that describes the findings derived from data, interviews and documentation on the research object. From the research conducted, the writer obtained the results that the timeliness of the licensing service in the One-Stop Integrated Services Office was not in accordance with the Standard Operating Procedures and the impact was felt by the people who really needed the issuance of licenses from the One-Stop Integrated Services Office.

Keywords: Timeliness, Licensing, Jember PTSP Service

