

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Agus, Suryono. 2001. *Ekonomi Politik Pembangunan dalam Perspektif Teori Ilmu Sosial*. Universitas Negeri Malang. Malang
- Amiruddin dan Zainal Asikin. 2003. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Burhan Ashshofa. 2010. *Metode Penelitian Hukum*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Gronroos, C. 1990. *Service Management and Marketing: Managing the Moment of Truth in Service Competition*. Lexington.
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. PT. Bumi Aksara Jakarta. Jakarta.
- Mukti Fajardan Yulianto Achmad. 2009. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Nurmayani. 2009. *Hukum Administrasi Daerah*. Universitas Lampung, Bandar Lampung.
- Peter Mahmud Marzuki. 2009. *Penelitian Hukum*. kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Sedarmayanti. 2000. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Penerbit Ilham Jaya. Bandung.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. PT. BumiAksara. Jakarta.
- Soerjono Soekanto. 2005. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta Universitas Indonesia Press. Jakarta.
- Sudarto. 2002. *Metodologi Penelitian Filsafat*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Tangkilisan, Heselnogi. 2005. *Manajemen Publik*. Gramedia Widia, Sarana Indonesia. Jakarta
- Thoha, Miftah. 2003. *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Victor Imanuel W. Nalle. 2013. *Konsep Uji Materiil*. Setara Press. Malang.

### PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia
- Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2007 Tentang Penanaman Modal.
- Undang-Undang RI Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Tetang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.

Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelayanan Perijinan.

Peraturan Bupati Nomor 56 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor : 503/11/35.09.325/2018 Tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

## JURNAL

Abdul Halik, Kajian Pengembangan Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Melalui Perspektif Indikator Kinerja Utama, Jurnal Bina Praja, Volume 6 Nomor 1 Edisi Maret 2014.

Amirullah Umar, *Analisis Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Badan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Penanaman Modal Kabupaten Pinrang*, Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Hasanuddin, 2015.

Ayu Amrina Rosyada, Analisis Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Rangka Pelayanan Publik Di Badan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Samarinda, Volume 4, Nomor 1, 2016; 2477-2631.

Bambang Sancoko, Pengaruh Remunerasi terhadap Kualitas Pelayanan Publik, Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik, Volume 7 Nomor 2 Juli-Desember 2017.

Bambang Sancoko, Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Jan-Apr 2010, volume 17 Nomor 1, ISSN 0854-3844.

## MEDIA INTERNET

Data Kementerian Badan Koordinator Penanaman Modal (BKPM)

Komisi B kecewa dengan kinerja Dinas PTSP <http://m.portalindonesia.net/read/2476/20170620/110202/komisi-b--kecewa-dengan-kinerja-dinas-ptsp-jember/> diakses pada tanggal 12 November 2019 pukul 13.00 WIB

Dinas PTSP membantah proses perijinan lamban <https://www.majalah-gempur.com/2017/07/kepala-ptsp-jember-bantah-proses.html> diakses pada tanggal 11 November 2019 pukul 20.00 WIB.

Jumlah Perijinan yang masuk di Dinas PTSP <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2161369/berikut-daftar-134-perizinan-yang-masuk-ptsp> diakses pada tanggal 11 November 2019 pukul 09.00 WIB.

Batas kewenangan <https://slideplayer.info/slide/3121184/> diakses pada tanggal 20 Februari 2020 pukul 13.52 WIB.