

**ANALISIS LOCUS OF CONTROL, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI KLINIK RAWAT INAP DR. M. SUHERMAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

DIANA YUVITA SARI P.H.S

15.1041.1310

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Naman : Diana Yuvita Sari P.H.S
Nim : 1510411310
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS *LOCUS OF CONTROL*, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KLINIK DR.M SUHERMAN) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan subtansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 juli 2019
Yang menyatakan

Diana yuvita sari p.h.s
Nim 15.1041.1310

SKRIPSI

ANALISIS *LOCUS OF CONTROL*, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KLINIK RAWAT INAP DR. M. SUHERMAN)

Oleh :

DIANA YUVITA SARI PUTRI H.S

NIM. 15.1041.1310

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Trias Setyowati,SE,SH,MM



Dosen Pembimbing Pendamping

: Wahyu E S,SE,MM

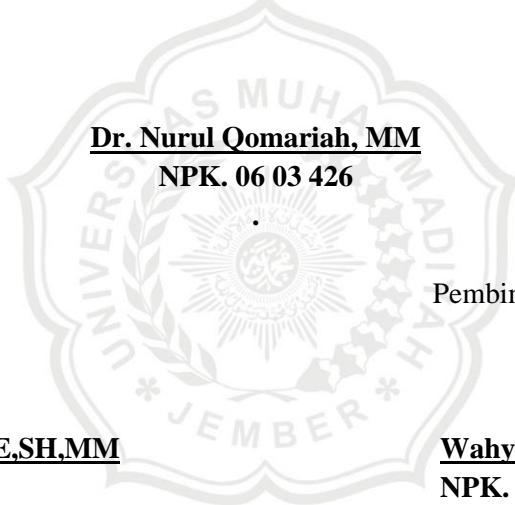


PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul; Analisis *Locus Of Control*, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Studi Pada Klinik Dr.M. Suherman,telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 27 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis,

Ketua Program Studi
Manajemen,

Dr. Arik Susbiyani, M. Si
NPK. 01 09 289

Haris Hermawan SE.MM
NIP. 15 03 643

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Kedua orang tua ku, Bapak dan Ibu tercinta yang tak pernah lelah membesarluhku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini.
2. Sahabat seperjuanganku Sandri, Riris, dan Rina yang selalu memberi semangat dan dukungan serta canda tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan, susah senang dirasakan bersama dan sahabat-sahabat seperjuanganku lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Prodi Manajemen 2015.
4. Serta semua pihak yang telah membantu selama penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas menyusun skripsi ini dengan judul “ Analisis *Locus Of Control*, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Studi Klinik Dr. M. Suherman”

Skripsi ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

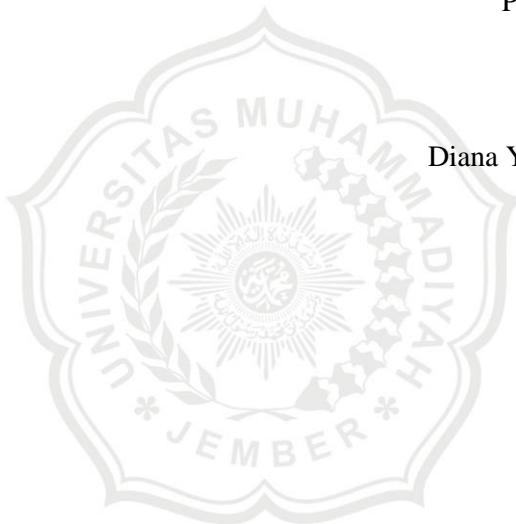
1. Bapak Dr. Ir Muhammad Hazmi, DESS, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Haris Hermawan, SE.,MM Selaku ketua jurusan Ekonomi universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Trias Setyowati SE,SH,MM dan Ibu Wahyu Eko Setiningsih, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan bagi terselesaiannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan pada Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan kemudahan-kemudahan selama menempuh studi.
6. Pimpinan Klinik Dr.M. Suherman yang telah memberikan ijin penelitian ini.
7. Karyawan Klinik Dr.M. Suherman yang berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa yang tidak luput dari kekeliruan dan kekhilafan baik disengaja maupun tidak disengaja. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis akan menerima semua kritikan dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini pada masa mendatang, semoga allah SWT senantiasa memberikan kepada kita petunjuk jalan hidup yang lurus, dan hanya kepada-NYA kita semua memohon ampun.

Jember, 27 Juli 2019

Penulis

Diana Yuvita Sari P.H.S



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS.....	ii
PERJETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERSEMBAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Peneliti	5
1.3.2 Manfaat Peneliti	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 <i>Locus Of Control</i>	6
2.1.2 Motivasi	8
2.1.3 Disiplin Kerja.....	9
2.1.4 kinerja pegawai	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Konseptual	14
2.4 Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Identifikasi Variabel.....	18
3.2 Defisi Operasional.....	18
3.3 Desain Penelitian.....	20
3.4 Jenis Data	20
3.5 Teknik Pengambilan Sempel.....	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.7 Teknik Analisis Data.....	21
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	21

3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	21
3.7.3 Uji Hipotesis	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	22
4.1.1 Sejarah Klinik Dr.M Suherman	22
4.1.2 Visi Dan Misi.....	23
4.1.3 Letak Geografis.....	23
4.1.4 Struktur Organisasi	24
4.1.5 Tugas Pokok Dan Fungsi	25
4.2 Hasil Karakteristik Responden.....	27
4.2.1 Karakteristik Responden.....	27
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	29
4.2.3 Uji Kausalitas Data	36
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	39
4.2.6 Uji Hipotesis.....	41
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.3.1 Pengaruh <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja.....	43
4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	43
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	44
BAB V PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Kunjungan Pasien Dalam 1 Tahun Di Klinik Dr. M. Suherman..	2
Tabel 2.1 Gambaran Locus Of Control.....	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	28
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	29
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Locus Of Control	30
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi	31
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Disiplin Kerja.....	33
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja.....	34
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolieritas	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas	40
Tabel 4.15 Hasil Uji T	41
Tabel 4.16 Hasil Uji F	42
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambar Layanan Kesehatan.....	1
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Klinik Dr. M. Suherman.....	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	51
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	57
Lampiran 4 Uji Validitas.....	74
Lampiran 8. Uji Multikolinieritas	83
Lampiran 9. Uji Heterokedastisitas	84
Lampiran 10 R Tabel	85
Lampiran 11 T Tabel	87
Lampiran 12 Dokumentasi	88
Lampiran 13 Surat Ijin Penelitian	89



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Naman : Diana Yuvita Sari P.H.S
Nim : 1510411310
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS LOCUS OF CONTROL, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KLINIK DR.M SUHERMAN) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan subtansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 29 juli 2019

Yang menyatakan



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul; Analisis *Locus Of Control*, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Studi Pada Klinik Dr.M. Suherman, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

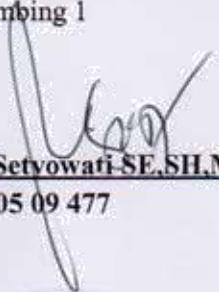
Hari : Sabtu
Tanggal : 27 Juli 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Dr. Nurul Oomariah, MM

NPK. 06 03 426

Pembimbing 1


Trias Setyowati, SE, SH, MM
NPK. 05 09 477

Pembimbing 2


Wahyu Eko S, SE, MM
NPK. 15 09 633

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,


Dr. Arik Susbivani, M. Si
NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi Manajemen,


Haris Hermawan, SE, MM
NIP. 15 03 643