

## **ABSTRAK**

Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh PLN adalah masih tingginya susut non teknik pelanggan potensial AMR yang disebabkan dari kesalahan pemasangan dan pemeliharaan. Permasalahan ini tentu memiliki solusi yang dapat digunakan agar susut non teknik dapat ditekan. Berdasarkan teori perhitungan energi listrik, dari besar tegangan, arus dan factor daya, dapat diketahui pemakaian energi yang dihitung atau dibayar setiap bulan.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka dilakukan studi kasus menggunakan aplikasi AMR untuk memonitor dan menganalisa pemakaian energi listrik pada pelanggan potensial dengan sumber data yang sudah diketahui. Monitoring dengan aplikasi AMR ini, dapat mempermudah untuk menentukan penyimpangan energi listrik yang belum terukur oleh kWh meter, sehingga dapat mempercepat penormalan apabila terjadi kesalahan atau anomali pada kWh meter.

Kata kunci : Aplikasi AMR, DMR, Perhitungan Error kWh Meter, Susut Non Teknik, Studi Kasus.

## **ABSTRACT**

*One of the problems faced by PLN is still high non-technical losses AMR potential customers resulting from faulty installation and maintenance. These problems certainly have a solution that can be used so that non-technical losses can be reduced. Based on theoretical calculations of electrical energy, from voltage, current and power factor, it can be seen that the energy consumption is calculated or paid every month.*

*Based on the above description, then conducted a case study using AMR applications to monitor and analyze the use of electrical energy at potential customers with a data source that is already known. Monitoring with AMR applications, it can be easier to determine deviations electrical energy that has not been measured by kWh meters, so it can accelerate normalization in case of error or anomaly in kWh meters.*

*Keywords: Applications AMR, DMR, Calculation Error kWh Meter, Non-Technical Losses, Case Studies.*