



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PUSKESMAS
KALISAT**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
Dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Afifatus Sholiha
NIM 12.10.411.156**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JUNI, 2016**

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PUSKESMAS KALISAT

Oleh:

Afifatus Sholeha
NIM 12.10.411.156

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Dra Retno Endah Supeni, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Feti Fatimah SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Puskesmas Kalisat Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 29 juni 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Toni Herlambang, MM

NPK 06 03 425

Anggota 1,

Anggota 2,

Dra. Retno Endah Supeni, MM

NPK 95 10 256

Feti Fatimah, SE, MM

NPK 07 09 622

Mengesahkan:

Dekan,

KetuaJurusan,

Drs Akhmad Suharto, MP

NPK 89 06 242

Maheniika Sari, SE., MM

NIP 19770 811 2005 01 2001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, Serta sang Baginda Rasulullah sebagai suri tauladan seluruh umat manusia. Tidak lupa saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu saya di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, mendidik, membimbing, memberi semangat, dan telah melahirkan saya khususnya kepada mama saya terima kasih karena sudah mengajari saya hal-hal yang sekiranya baik buat saya dan juga terima kasih karena Tanpa do'a mama saya mungkin belum bisa menyangkal gelar SE ini.
2. Kepada nenek dan kakek saya terima kasih kalian telah menggantikan sosok ayah saya dan juga terima kasih kalian telah mencari biaya untuk saya dapat gelar sarjana Tanpa mengenal lelah.
3. Kepada teman saya yaitu Khusnul khotimah yang telah memotivasi saya supaya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan juga terima kasih telah mengajari saya tentang cara menjadi diri sendiri.
4. Untuk sahabat saya Ulva, Nurul dan Sifa terima kasih kalian selalu ada disaat suka maupun duka dan kebaikan kalian tidak akan saya lupakan seumur hidup saya.
5. Kepada paman saya Moch Zakariyah terima kasih karena sudah menyemangati saya dalam mengerjakan dan menyusun skripsi ini dan ikut serta membiayai saya selama menuntut ilmu.
6. Kepada semua dosen Prodi Manajemen yang telah membimbing saya selama saya menjadi mahasiswa UNMUH Jember, semoga ilmu yang telah diberikan menjadi ilmu yang bermanfaat.

7. Saudara-saudara saya makasih atas dukungan dan do'anya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 30 Mei2016

Penyusun

Afifatus Sholeha

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil alamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ”Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Puskesmas Kalisat Jember”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Drs. Akhmad Suharto, MP**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
2. **Maheni Ika Sari, SE, MM**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
3. **Dra Retno Endah Supeni, SE, MM** selaku dosen pembimbing I dan **Feti Fatimah SE, MM**, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. **Drs Toni Herlambang**, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

6. Kedua orang tua tercinta khususnya untuk Alm ayah saya untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiaannya yang takterbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
7. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dandukungan.
9. Bagi intansi yang menjadi objek penelitian terima kasih karena sudah mengijinkan dan bersedia memberikan informasi kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 29 juni 2016

Penyusun

Afifatus Sholeha

DAFTAR ISI

HALAMANSAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	 13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1 Menejemen sumber daya manusia.....	13
2.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.2.1 Teori Gaya Kepemimpinan	15
2.1.2.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.3 Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.2 Ciri-ciri Motivasi Kerja.....	22
2.1.3.3 Teori-teori Motivasi Kerja	22
2.1.3.4 Indikator Motivasi.....	23
2.1.4 Kepuasan Kerja	25
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	25
2.1.4.3 Manfaat Kepuasan Kerja.....	27
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Konseptual	29

2.4 Hipotesis Penelitian	29
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja.....	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1 Identifikasi Variabel	33
3.1.1 Variabel Independen/Bebas	33
3.1.2 Variabel Dependen /Terikat	33
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2.1 Gaya Kepemimpinan(X_1)	33
3.2.2 Motivasi Kerja (X_2).....	33
3.2.3 Kepuasan Kerja (Y)	33
3.3 Desain Penelitian	35
3.4 Jenis Data.....	34
3.4.1 Data Primer.....	35
3.4.2 Data Sekunder.....	35
3.5 Populasi ..	35
3.6 Sampel	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6.1 Kuisisioner.....	35
3.6.2 Wawancara.....	35
3.6.3 Dokumentasi.....	37
3.6.4 Observasi.....	37
3.8 Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Uji Instrumen Data	37
3.7.1.1 Uji Validitas	37
3.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.7.2 Analisis Regresi Berganda.....	38
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.7.3.1 Uji Multikolinearitas.....	39
3.7.3.2 Uji Normalitas	40
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	40
3.7.4 Uji Hipotesis	41
3.7.4.1 Uji Parsial (Ujit)	41
3.7.4.2 Uji Simultan (UjiF).....	42
3.7.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	42

BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Puskesmas Kalisat	43
4.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Kalisat	43
4.1.3 Pelayanan Medis secara Umum.....	44
4.1.4 Jumlah Tenaga Medis.....	45
4.1.5 Struktur Organisasi.....	46
4.2 Jenis Data Kebutuhan Analisis	48
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia	48
4.2.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.3 Data Karakteristik Pernyataan Responden.....	50
4.3.1 Gaya Kepemimpinan.....	50
4.3.2 Motivasi Kerja.....	53
4.3.3 Kepuasan Kerja.....	55
4.4 Analisis Data	57
4.4.1 Uji Instrumen Data	57
4.4.1.1 Pengujian Validitas Data	57
4.4.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	58
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik	61
4.3.3.1 Pengujian Multikolinieritas	61
4.3.3.2 Pengujian Normalitas	62
4.3.3.3 Pengujian Heterokedastisitas	63
4.3.4 Pengujian Hipotesis	65
4.3.4.1 Uji t	65
4.3.4.2 Uji F	67
4.3.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.4 Pembahasan	69
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	 72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Hasil Kinerja Puskesmas Kab Jember.....	3
Tabel 1.2: Labour Turn Over puskesmas kalisat.....	6
Tabel 1.3: Absensi Karyawan Puskesmas Kalisat.....	6
Tabel 1.4: Keterlambatan dan Pulang Cepat Karyawan.....	7
Tabel 1.2: Data Observasi Kepuasan Kerja	11
Tabel 2.1: Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 4.1: Jumlah Tenaga Medis.....	45
Tabel 4.2: Responden Menurut Usia	48
Tabel 4.3: Responden Menurut Jenis Kelamin	48
Tabel 4.4: Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4.5: Responden Menurut Masa Kerja.....	50
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	51
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.9: Uji Validitas.....	57
Tabel 4.10: Uji Rehabilitas.....	59
Tabel 4.11: Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.12: Uji Multikolonolitas.....	62
Tabel 4.13: Uji F.....	67
Tabel 4.14: Uji Determinasi (R^2).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Krangka Konseptual	24
Gambar 4.1: Stuktur Organisasi Puskesmas Kalisat.....	46
Gambar 4.2: Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.3: Uji Heteroskastisitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1:	Pengantar Kuesioner
LAMPIRAN 2:	Petunjuk Pengisian Kuesioner
LAMPIRAN 3:	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 4:	Rekapitulasi Kuesioner
LAMPIRAN 5:	Frekuensi Pernyataan Responden
LAMPIRAN 6:	Uji Validitas
LAMPIRAN 7:	Uji Reliabilitas
LAMPIRAN 8:	Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
LAMPIRAN 9:	Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
LAMPIRAN 10:	Hasil Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Fathoni. 2006. *Menejemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Adisasmito, Wiku. 2010. Sistem Kesehatan. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Adman, S., 2004. *Kepemimpinan dan Produktivitas Kerja (Studi Tentang Perilaku Kepemimpinan dalam Menunjang Produktivitas Kerja Karyawan di Pondok Pesantren Daarut Tauhid Bandung)*. JPIS FPIPS UPI.
- Alamsyah D. 2011. *Manejemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta; Nuha Medika.
- Arikunto, Suharsimi. 2007. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asa'ad, M., 2001. *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia* Edisi Keempat., Yogyakarta: Liberty.
- Badan Pusat Statistik. Retrieved March 28, 2013, from <http://bps.go.id/aboutus.php?news=989>.
- Daft RL. 2006. *Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Jember. 2014. *Data Penilaian Kinerja Puskesmas Kabupaten Jember Tahun 2013*. Jember: Dinas Kesehatan Kabupaten Jember.
- Dinas Kesehatan Kab Jember, 2014. Profil puskesmas Kalisat Kab. Jember Tahun 2015.
- Djestawana, I.G.G., 2012. *Pengaruh Pengembangan Organisasi, Kepemimpinan, Jenjang Karir terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Puskesmas*. Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional, 6(6), pp.261–265.
- Draf, R.L 2011. *Leadership*. South-wetern CENGANGE Learning.
- Drumond, H., 1991. *Effective Decision Making T. Hermaya, ed.*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Badan Penerbit Universitas Dipenogoro, Semarang.

- Griffing, Ronald j. Ebert. 2010. *Business essential (8thed) Upper Saddle River*, NJ: Prentice Hall.
- Guritno, Bambang dan Waridin, 2005. *Pengaruh Presepsi Karyawan Mengenai Prilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Hakim, abdul. 2006. *Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah*. JRB1. Vol 2. No2. Hal: 165-180.
- Hasibuan, M.S.P, 2005, *Menejemen Sumber Daya Manusia*. Edisi revisi, cetakan kedelapan, Jakarta :PT bumi angkasa.
- Hasibuan, Malayu. 2004. *Manejemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Angkasa.
- Ivancevich, konopaske, matteson.2006.*Perilakudan Manajemen Organisasi*. Jakarta : PT. Erlangga.
- Kartono, K., 2006. *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kementerian Kesehatan, 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Lopez-Zafra, E., garcia-Retemero, & Martoz, M.P. (2012). *The Relationship Between Tranformasional Leadership And Emtional Intelligence From a Gendered Approach*. The Psychological Record, 62(1), 9-114.
- Made, K, 2015. *Hubungan Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan kerja pegawai*, Puskesmas kota Denpasar.
- Qanita,A .2012. *Motivasi Kerja Utama Petani Dalam Kemitraan Dengan Pusat Pengolahan Kelapa Terpadu Di KabupatenKukon .SEPA*, Vol.9 (1) : 90 – 99.
- Rivai, H V. 2003. *Bagaimana meningkatkan kinerja pegawai Bank*. Jurnal ekonomi perusahaan.
- Robbins, Stephan 2006, *Organizational Behavior*, 12th edition, Prentice Hall.
- Robbins dan Judge.2008. *Perilaku Organisasi*. EdisiDuabelas, Penerbit Salemba Empat : Jakarta.

- Sisparyadi, 2009. *Kepemimpinan Yang Berspektif Gander*. Yogyakarta: BIGRAF Publishing.
- Solihin I. 2009. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Suharto dan Cahyono. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Sumber Daya Manusia di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah*. JRBI. Vol 1. No 1. Hal: 13-30.
- Sunyoto D. 2012. *Teori, Kuisioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Swasto, B. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UB Press, Malang.
- Thoha M. 2007. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Tika MP. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.