

TUGAS AKHIR

APLIKASI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGUNAAN SIA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER BERBASIS MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Disusun Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Kelulusan Guna Meraih Gelar
Sarjana Komputer Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember



Di Susun Oleh

Bagas Dwi Prasetyo

NIM. 1510651111

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : BAGAS DWI PRASETYO

NIM : 1510651111

INSTITUSI : Strata-1 Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik,
Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul **“Aplikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan SIA Universitas Muhammadiyah Jember Berbasis Mobile Dengan Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)”** bukan merupakan Tugas Akhir orang lain baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar penulis bersedia mendapatkan sanksi dari akademik.

Jember, 02 Maret 2020

Yang menyatakan,



BAGAS DWI PRASETYO

NIM. 1510651111

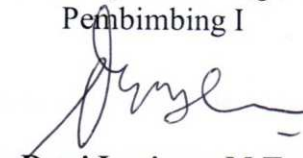
HALAMAN PENGESAHAN

**APLIKASI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN
SIA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER BERBASIS
MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**


BAGAS DWI PRASETYO
1510651111

Telah Mempertanggung Jawabkan Laporan Tugas Akhirnya
Pada Sidang Tugas Akhir Tanggal 02 Maret 2020
Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan
Guna Meraih Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember


Disetujui Oleh :
Dosen pembimbing :
Pembimbing I


Ir. Dewi Lusiana, M.T
NIDN.0712086702

Dosen penguji :
Penguji I


Daryanto, S.Kom. M.Kom
NIDN. 0707077203

Dosen Penguji :
Penguji II


Lutfi Ali Muharom, S.Si, M.Si
NIDN. 0727108202

Mengesahkan, Dekan
Fakultas Teknik


Ir. Suhartinah, M.T
NPK. 95 05 246

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Informatika


Triawan Adi Cahyanto, M.Kom
NPK. 12 03 719

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah swt, karena kehendak dan ridhaNya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Peneliti sadari tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa doa, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak.

Atas segala upaya, bimbingan, dan arahan dari semua pihak tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ir. Suhartinah, M.T selaku dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Triawan Adi Cahyanto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Ari Eko Wardoyo, S.T, M.Kom dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama studi di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Ir. Dewi Lusiana, M.T selaku selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
5. Bapak Daryanto, S.Kom, M.Kom selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penelitian ini.
6. Bapak Lutfi Ali Muharrom, S.Si, M.Si selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penelitian ini.
7. Orang tua dan segenap keluarga besarku yang telah banyak mendukung dan memberikan doanya dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
8. Teman sekaligus orang terdekat Wahyu Adinda Yuli Pratiwi.
9. Teman-teman “BULET” yang juga ikut membantu dan memberi semangat yaitu Dimas (teman ghibah), Adon (partner in crime), Yogi (partner in crime), Dwi Firmansyah (sesepuh bulet), Gigih A.K.A Kuncong (teman mabar), Tante Firda (ukhti bulet), Bude Sintia (temen mulai ppsp).

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna. Kritik dan saran diharapkan untuk penyempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir ini mendatangkan manfaat bagi semua khususnya bagi pengembangan ilmu teknik informatika

MOTTO

The true sign of Intelligence is not knowledge but
imagination (Albert Einstein)

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi
bangkit kembali setiap kali kita jatuh.
(Confucius)

Jangan jadi kaum rebahan, agar masa depan sesuai harapan
(Bagas Dwi Prasetyo)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Aplikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan SIA Universitas Muhammadiyah Jember Berbasis Mobile Dengan Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Triawan Adi Cahyanto, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ir. Dewi Lusiana, M.T selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
3. Daryanto, S.Kom, M.Kom selaku dosen penguji I dan Lutfi Ali Muharom, S.Si, M.Si selaku dosen penguji II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
4. Dosen dan karyawan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember
5. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf jika ternyata di kemudian hari diketahui bahwa hasil dari proyek akhir ini masih jauh dari kesempurnaan.

Semoga bermanfaat bagi setiap insan yang mempergunakannya untuk kebaikan di jalan Allah SWT.

Jember, 02 Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Sistem Informasi Akademik	4
2.1.1 Sistem Informasi.....	4
2.1.2 Sistem Informasi Akademik	4
2.1.3 SIA Universitas Muhammadiyah Jember.....	4
2.2 Aplikasi Mobile	6
2.3 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	6
2.4 Skala Likert.....	8

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1 Tahapan Penelitian	11
3.2 Hipotesis Penelitian	12
3.3 Desain Penelitian	13
3.4 Metode Penentuan Subyek Penelitian	13
3.4.1 Populasi Penelitian.....	13
3.4.2 Sampel Penelitian.....	13
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	14
3.5 Alat Pengumpulan Data.....	15
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	16
3.7 Analisa Data	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Karakteristik Responden	18
4.2 Penyajian Data dan Penelitian	19
4.2.1 Indikator <i>Content</i>	19
4.2.2 Indikator <i>Accuracy</i>	21
4.2.3 Indikator <i>Format</i>	22
4.2.4 Indikator <i>Ease Of Use</i>	24
4.2.5 Indikator <i>Timelines</i>	25
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	27
4.3.1 Uji Validitas	27
4.3.2 Uji Reliabilitas	28
4.4 Analisis Tingkat Kepuasan	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	35

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Daftar Nama Fakultas dan Jumlah Mahasiswa	13
Tabel 3.2 Daftar Nama Fakultas dan Jumlah sampel tiap fakultas	15
Tabel 3.3 Indikator Maing-Masing Variabel.....	15
Tabel 3.4 Tingkat Kepuasan Pengguna Untuk Kelima Parameter EUCS.....	17
Tabel 4.1 Deskripsi Indikator Content	20
Tabel 4.2 Deskripsi Indikator Accuracy	21
Tabel 4.3 Deskripsi Indikator Format	23
Tabel 4.4 Deskripsi Indikator Ease of Use	24
Tabel 4.5 Deskripsi Indikator Timelines	25
Tabel 4.6 Uji Validitas	27
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	28
Tabel 4.8 Skala Tingkat Kepuasan Pengguna	28
Tabel 4.9 Tingkat Kepuasan Pengguna untuk Kelima Parameter EUCS	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Login SIA Universitas Muhammadiyah Jember berbasis Mobile	5
Gambar 2.2 Tampilan SIA Universitas Muhammadiyah Jember berbasis Mobile setelah Login.....	6
Gambar 2.3 Model EUCS (Doll & Torkzadeh, 1998).....	7
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	11
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember	18
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Fakultas pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember	19
Gambar 4.3 Distribusi Kategori Jawaban Frekuensi Variabel Content	20
Gambar 4.4 Distribusi Kategori Jawaban Frekuensi Variabel Accuracy	22
Gambar 4.5 Distribusi Kategori Jawaban Frekuensi Variabel Format	23
Gambar 4.6 Distribusi Kategori Jawaban Frekuensi Variabel Ease of Use	24
Gambar 4.7 Distribusi Kategori Jawaban Frekuensi Variabel Timelines	26