

**APLIKASI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
PENGUNAAN SIA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
JEMBER BERBASIS MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN  
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

**Bagas Dwi Prasetyo<sup>1)</sup>, Ir. Dewi Lusiana, MT<sup>2)</sup>**

**Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember  
Jl. Karimata N0. 49 Jember Kode Pos 68161**

**email : [bagasprasetyo186@gmail.com](mailto:bagasprasetyo186@gmail.com)<sup>1)</sup>, [dewilusiana@unumuhjember.ac.id](mailto:dewilusiana@unumuhjember.ac.id)<sup>2)</sup>**

**ABSTRAK**

Sistem informasi akademik merupakan perkembangan teknologi informasi dibidang pendidikan yang berfungsi untuk melakukan aktivitas akademik secara online dan memfasilitasi perguruan tinggi untuk mengembangkan teknologi informasi yang dirancang dengan kompatibel. Hampir setiap kampus mempunyai sistem informasi sebagai media informasi seputar akademik yang ada di kampus. Secara garis besar permasalahan untuk penelitian ini adalah tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sistem informasi akademik berbasis mobile dengan menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan tujuan mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan sistem informasi akademik berbasis mobile di Universitas Muhammadiyah Jember. Teknik pengambilan sampel adalah *probability sampling* dengan pendekatan *cluster* sampling yang melibatkan 100 mahasiswa. Pengumpulan data untuk kelelahan menggunakan kuesioner *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem informasi berbasis web menunjukkan bahwa nilai rata-rata untuk variabel content adalah sebesar 2.96 yang berarti berada pada level 3 (Netral), untuk variabel accuracy memiliki nilai rata-rata 3.19 yang berada pada level 4 (Puas), untuk variabel format memiliki nilai rata-rata 2.82 yang berada di level 3 (Netral), untuk variabel ease of use memiliki nilai rata-rata 3.23 yang berada pada level 4 (Puas) dan terakhir variabel timeliness memiliki nilai rata-rata 2.70 yang berada di level 2 (Netral). Sehingga bisa disimpulkan untuk pengguna mahasiswa terhadap kelima variabel EUCS memiliki nilai rata-rata 2.98 yang berada di level 3 (Netral).

**Kata Kunci : Tingkat Kepuasan, Sistem Informasi Akademik, *End User Computing Satisfaction* (EUCS)**

**APPLICATION OF STUDENT SATISFACTION LEVELS ON THE  
USE OF THE ACADEMIC INFORMATION SYSTEMS OF THE  
MUHAMMADIYAH JEMBER UNIVERSITY BASED ON  
CELLULAR USING THE END USING THE  
SATISFACTION OF USE COMPUTER (EUCS)**

**Bagas Dwi Prasetyo<sup>1)</sup>, Ir. Dewi Lusiana, MT<sup>2)</sup>**

**Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember  
Jl. Karimata N0. 49 Jember Kode Pos 68161**

**email : [bagasprasetyo186@gmail.com](mailto:bagasprasetyo186@gmail.com)<sup>1)</sup>, [dewilusiana@unumuhjember.ac.id](mailto:dewilusiana@unumuhjember.ac.id)<sup>2)</sup>,**

**ABSTRAK**

Academic information system is an information technology development in the field of education that serves to carry out academic activities online and facilitate high academic to develop information technology that is designed to be compatible. Almost every college has a system of media information as information about academic at the campus. Broadly speaking, the problem of this research is the level of student satisfaction on the use of mobile-based academic information system by using End User Computing Satisfaction (EUCS) with the aim of knowing the level of student satisfaction on the use of mobile-based academic information systems at the University of Muhammadiyah Jember. The sampling technique is probability sampling and cluster sampling approach that involves 100 students. Data collection for fatigue questionnaire End User Computing Satisfaction (EUCS). The results of the satisfaction level of students to web based information system shows that the average value for the variable content is at 2.96 which is at level 3 (Neutral), for the variable accuracy has the average value of 3.19 which is at level 4 (Satisfied), for variable format has the average value of 2.82 which is at level 3 (Neutral), for variable ease of use has the average value of 3.23 which is at level 4 (Satisfied) and the last variable timeliness has an average value 2.70 in the level of 2 (Neutral). So that could be concluded for the students of the five variables EUCS has an average value of 2.98 which is in level 3 (Neutral).

**Keywords:** *Satisfaction Level, Academic Information Systems, End User Computing Satisfaction (EUCS)*