



**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM E-FILING TERHADAP  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN  
PEMAHAMAM INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI**  
**(Studi Pada KP2KP Lumajang)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Bella Ayu Oktavia  
NIM : 12.1042.1051

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2016**

## **PENGESAHAN**

Skripsi berjudul : Pengaruh Penggunaan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi (*Studi Pada Kantor Penyuluhan Pelayanan dan Konsultasi Perpajakan Lumajang*), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Hari : .....

Tanggal : .....

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Akt

NPK. 99.01.289

Anggota 1

Anggota 2

Norita Citra Yuliarti, SE, MM

NPK. 11.03.580

Diyah Probowlan,SE, MM

NPK. 05.03.524

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Akuntansi,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si

NPK. 01.00.289

Norita Citra Yuliarti, SE. MM

NPK. 11.03.580

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah segala puji bagi-Nya, Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul :

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM E-FILING TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada KP2KP Lumajang).**

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian dari syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dalam bidang Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis sadar bahwa tidak ada manusia yang sempurna di dunia ini. Dan penulis tidak lepas dari kekurangan itu, sehingga penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Dan penulis menyadari bahwa skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, nikmat, rizki dan hidayah-Nya dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Muhammad Hazmi, D.E.E.S. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Drs. Arik Susbiyani, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Dr. Dwi Cahyono M.Si. Ak. Selaku Dosen Penguji yang telah mengevaluasi dan memberikan proyeksi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Norita Citra Yuliarti, SE. MM. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing Utama
6. Ibu Diyah Probowlan, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing Pendamping dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Moh. Halim, SE. MSa Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengetahuan yang bermanfaat.
9. Seluruh karyawan dan Staf Universitas Muhammadiyah Jember khususnya Fakultas Ekonomi.
10. KP2KP Lumajang dan KPP Pratama Probolinggo yang telah berkenan memberikan ijin penelitian di tempat.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga karya tulis yang sederhana ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi penulis serta dapat memberikan sumbangsih bagi akademik.

Jember, Juli 2016

Bella Ayu Oktavia

NIM 1210421051

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PEMBIMBING .....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>MOTTO .....</b>	v
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	viii
<b>ABSTRACT .....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	8
2.1 Tinjauan Teori .....	7
2.1.1 Pajak .....	7
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak .....	9
2.1.3 Surat Pemberitahuan Secara Manual .....	13
2.1.4 Surat Pemberitahuan Secara Elektronik .....	19
2.1.5 E-FIN .....	27
2.1.6 Pemahaman Internet .....	28
2.2 Landasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Konseptual .....	39
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	39

2.4.1 Hubungan Penggunaan E-Filing terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....	39
2.4.2 Pemahaman Internet Memoderasi Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
2.5 Hipotesis Penelitian .....	41
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.1.1 Jenis Data.....	42
3.1.2 Sumber Data .....	42
3.2 Populasi dan Sampel .....	42
3.3 Identifikasi Variabel.....	43
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	44
3.4.1 Penggunaan E-Filing .....	44
3.4.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....	40
3.4.3 Pemahaman Internet .....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6 Teknik Analisis Data .....	46
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	42
3.6.2 Uji Instrumen .....	47
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.6.4 Uji Hipotesis .....	48
1. Analisis Regresi Sederhana.....	48
2. Moderated Regression Analysis .....	50
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran umum KP2KP.....	51
4.2 Hasil Analisis Data .....	52
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden .....	52
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	55
4.2.3 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	56
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.2.5 Uji Hipotesis .....	60

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
4.3.1 Penggunaan Sistem E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....	63
4.3.2 Pemahaman Internet memoderasi pengaruh Penggunaan Sistem E-Filing terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....	63
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.3 Saran .....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

1. Tabel 1.1 Rasio Penggunaan Sistem E-Filing .....	4
2. Tabel 2.1. Penelitian Fajar Ramadhan.....	32
3. Tabel 2.2 Penelitian Eugenia Sareba' Sesa, Vierly Ananta Upa, Josephine K. Tjahjono.....	33
4. Tabel 2.3 Penelitian Risal C.Y. Laihad .....	34
5. Tabel 2.4 Penelitian Rieke Savitri Agustin.....	35
6. Tabel 2.5 Penelitian Tresno, Indra Pahala, dan Selvy Ayu Rizky .....	36
7. Tabel 2.7 Penelitian Nurul Citra Noviandini .....	37
8. Tabel 2.7 Penelitian Nurhasanah, Firmansyah, Ima Novrida.....	38
9. Tabel 2.1.9 Penelitian Wayan Kusuma Wiraputra, dkk .....	31
10. Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian.....	52
11. Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	52
12. Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
13. Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	56
14. Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas .....	58
15. Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Regresi Sederhana .....	60
16. Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Hipotesis 2 .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Daftar Kuesioner
2. Rekapitulasi Data Jawaban Responden dan Formulasi Perhitungan
3. Output SPSS

## **DAFTAR GAMBAR**

1. Gambar 2.3 Kerangka Konseptual ..... 39
2. Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (*P-Plot*)..... 59

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Abdul Rahman. ( 2010). Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan. Bandung : Nuansa.
- Ayu Ika Novarina. (2005). “Implementasi Electronic Filling System (E-Filing) dalam Praktik Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Indonesia”. Tesis. Program Studi Pasca Sarjana Magister Kenotariatan. Universitas Diponegoro Semarang.
- Bambang Prasetyo & L.M. Jannah (2005). Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Burton, Richard dan Wirawan B Ilyas. “Hukum Pajak”. Edisi Empat. Salemba Empat, Jakarta, 2008.
- Eugenia Sareba’ Sesa, Vierly Ananta Upa, & Josephine K. Tjahjono. (2015). “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Penerapan e-Filing Terhadap Kepatuhan Dalam Menyampaikan SPT Tahunan Di Kota Surabaya”. Jurnal GEMA AKTUALITA, Vol.4 No. 1, Juni 2015.
- Fajar Ramadhan. (2010). “Pengaruh Manfaat dan Kemudahan E-SPT Terhadap Penggunaan Fasilitas E-SPT Oleh Wajib Pajak Pribadi.
- Husein Umar. (2011). Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Imam, Ghazali. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS” cetakan ke empat”. BP Universitas Dipenogoro, Semarang, 2009.
- Indri, Lestari. “Peranan Pelaksanaan E-SPT PPN dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT oleh PKP”. Unikom, Bandung, 2009.
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep-88/PJ/2004 tentang Penyampaianm Surat Pemberitahuan Secara Elektronik.
- KP2KP Lumajang
- KPP Pratama Probolinggo
- Mardiasmo. “Perpajakan”. Edisi Revisi, Andi Publisher, Yogyakarta, 2008.
- Nur Hasanah. “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing di KPP Pratama Palembang Ilir Barat
- Nur Indrianto & Bambang Supomo. (2009). Metode Penelitian Bisnis untuk

Akuntansi & Manajemen. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.

Nurul Citra Noviandini. “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta”, Universitas Negeri Yogyakarta, Jurnal Nominal / Volume I Nomor I / Tahun 2012.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 47/PJ/2008. Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (e-Filing) melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP). Diakses dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id). (20 April 2016).

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 6/PJ/2009. Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Elektronik. Diakses dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id). (20 April 2016).

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pemgembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. Diakses dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id). (20 April 2016).

Resmi, Siti. “Perpajakan: Teori dan Kasus 1”. Edisi Keempat. Salemba Empat, Jakarta, 2007.

Rieke Savitri Agustin. “Pengaruh Minat Perilaku Wajib Pajak Terhadap Efektivitas E-Filing Dan Implikasinya Terhadap Kepatuhan Formal Perpajakan” Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi. Universitas Komputer Indonesia.

Risal C.Y. Laihad. “ Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Di Kota Manado”, Universitas Sam Ratulangi Manado, ISSN 2303-1174.

Sri Rahayu & Ita Salsalina Lingga. (2009). “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Jurnal Akuntansi. Vol.1, No:119-138.

Sugiyono. “Metode Penelitian Bisnis”. CV Alfabeta, Bandung, 2009.

Sugiyono. (2012). Statistika untuk Penelitian. Bandung : Alfabeta.

Tresno, Indra Pahala, dan Selvy Ayu Rizky. “Pengaruh Persepsi Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dengan Perilaku Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening Dan Biaya Kepatuhan

Sebagai Variabel Moderasi”, Simposium Nasional Perpajakan 4. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007. Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan. Diakses dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id). Diakses dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id). (20 April 2016).

Undang-Undang No. 16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Diakses dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id). (20 April 2016).