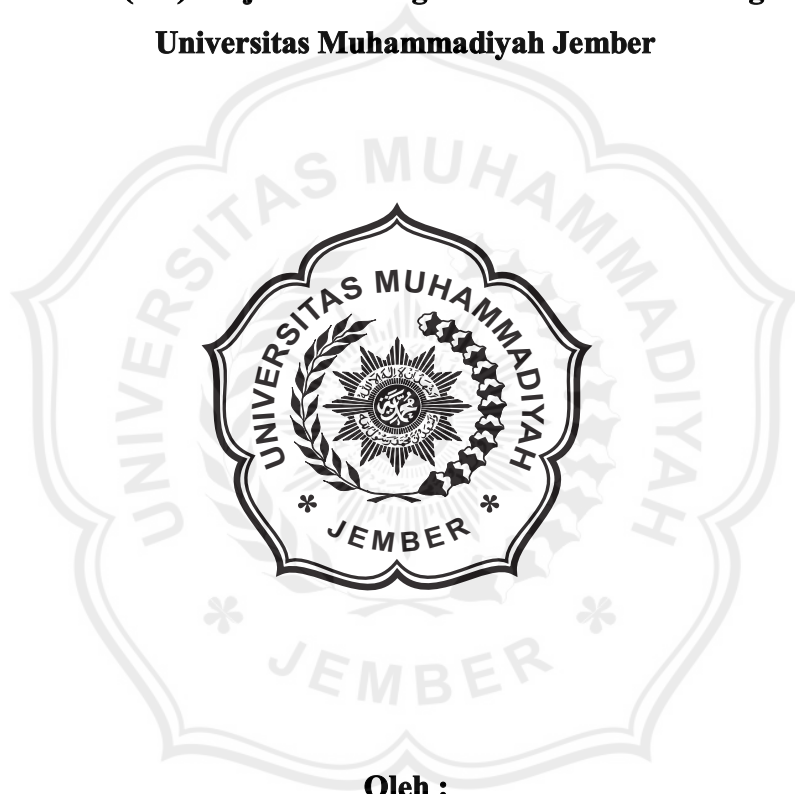


**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN  
*FINANCE JEMBER***

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Strata(S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember**



**Oleh :**

**Desy Richa Lailatul Khusnah**

**151 0811 023**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2020**

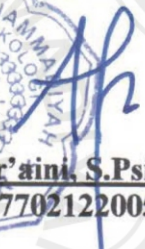
## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

13 Februari 2020

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Dekan

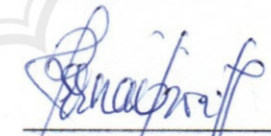

  
\* Siti Nur'aini, S.Psi., M.Si.  
NIP : 197702122005012002

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Erna Ipak Rahmawati, S.Psi., MA  
NIP : 197805072005012001

Siti Nur' Aini, S.Psi., M.Si  
NIP : 197702122005012002

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda Tangan Dibawah ini, saya :

Nama : Desy Richa Lailatul Khusnah

Nim : 15 10811 023

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa ini adalah karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak dapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kersajaan yang telah saya peroleh.

Jember, 13 Februari 2020

Yang menyatakan



**DESY RICHA L. K**

**1510811023**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu memberi dukungan dan doa restu kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan berjalan lancar. Terima kasih untuk segala perhatian, motivasi, doa dan dukungan ini ucapkan kepada :

### Orang tua tercinta

Ibu Umi Kulsum, atas segala kesabaran, pengorbanan, doa, perhatian, serta motivasi semoga Allah SWT senantiasa menjaga, memberi umur yang panjang dan barokah, selalu diberiki kelancaran rizki yang barokah dan selalu dilindungi, dan melimpahkan berkah-Nya kepadamu.

Bapak Khusaini, atas segala kesabaran dan doa restu semoga senantiasa diberkahi, dilindungi serta dijaga dalam setiap langkah-Nya.

### Yang terkasih

Briptu Haris Dito Agung Prasetyo, S.H, terimakasih yang selalu memberikan dukungan, serta motivasi yang tak pernah lelah untuk tidak putus asa dan patah semangat, semoga Allah selalu memberikan keberkahan umur dan rizki yang barokah.

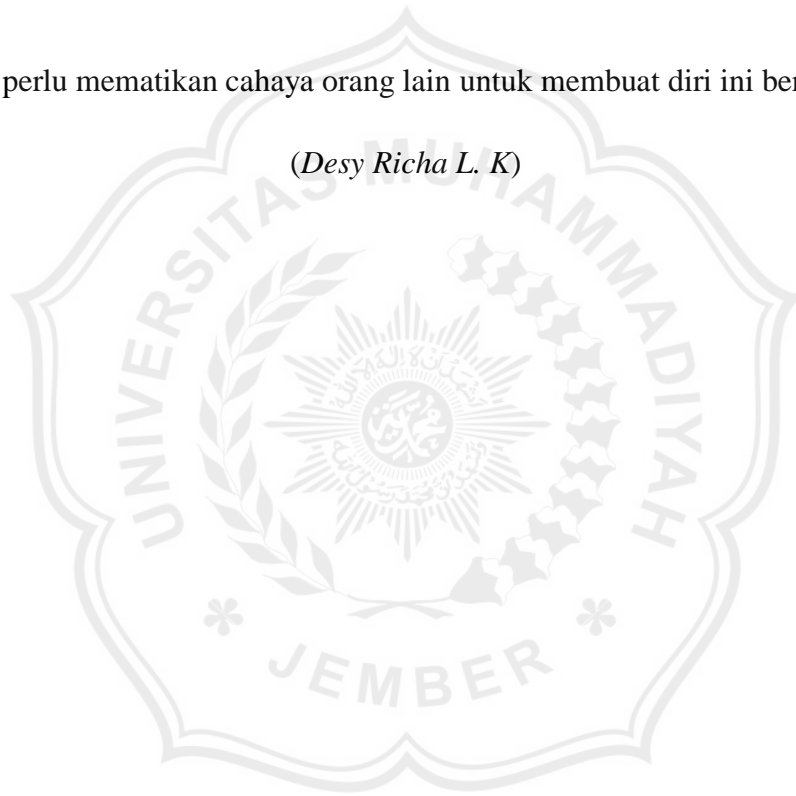
## **MOTTO**

Tidak ada keberuntungan tanpa usaha

*(Desy Richa L.K)*

Tidak perlu mematikan cahaya orang lain untuk membuat diri ini bercahaya

*(Desy Richa L. K)*



## KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang teramat dalam penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, hanya atas izin dan kasih sayangNya, Dia memudahkan segala sesuatu yang sulit bagi manusia. Shalawat serta salam akan selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. terselesaikannya karya ini merupakan sebuah perjalanan panjang yang tidak hanya membawa penulis pada proses pembelajaran akademis namun penulis rasakan sebagai pembelajaran komprehensif bagi terbentuknya sebuah kematangan pribadi dalam tingkatan yang lebih tinggi. Karya kecil ini tercipta dengan serba keterbatasan, dengan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak karya ini bisa terwujud. Penulis menghaturkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Siti Nur'aini, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, dan sekaligus menjadi “ibu” bagi seluruh mahasiswa Psikologi di Unmuh Jember, terima kasih atas bimbingan, dukungan, motivasi untuk segera menyelesaikan karya ini, segala kesabaran, waktu dan tenaganya. Terimakasih juga selalu memberikan solusi ketika peneliti sudah tidak bisa memecahkan masalah.
2. Bapak Danan Satriyo Wibowo, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing 2, yang telah membangun pemahaman penulis akan keindahan dan keunikan proses dalam penelitian ini, terimakasih atas kesabaran, motivasi dan dukungan serta kepercayaan dan kebebasan yang diberikan sehingga membangun dan membangkitkan semangat peneliti dalam melakukan

penelitian.

3. Ibu Iin Ervina selaku ibu di angkatan 2015 kelas A, terima kasih atas dukungan, dan motivasi untuk segera menyelesaikan karya ini, dan terima kasih atas segala kesabaran, waktu dan tenaganya dalam membimbing kami hingga lulus.
4. Ibu Erna Ipak Rahmawati, S.Psi, M.A selaku dosen penguji, terima kasih atas bimbingan, dukungan, motivasi untuk segera menyelesaikan karya ini. Terimakasih atas segala kesabaran, waktu dan tenaganya. Terimakasih atas bantuan untuk menemukan solusi ketika peneliti tidak menemukan jawaban dalam pengerjaan karya ini.
5. Agista Desti Faradisa, sahabatku tersayang yang selalu memberikan kesabaran, ketelatenan, dan motivasi dalam menemani perjuangan selama ini, semoga Allah memberikan ridho dan Memberkahi setiap langkah dan dimudahkan dalam segala urusan.
6. Wahyu Esti Dwi Ari Hastuti, sahabatku tercinta yang selalu memberikan kesabaran, ketelatenan, dan motivasi dalam menemani perjuangan selama ini, semoga Allah memberikan ridho dan Memberkahi setiap langkah dan dimudahkan dalam segala urusan.
7. Teman-Teman tercinta Angkatan 2015 Khususnya kelas A yang selalu memberikan kesabaran, ketelatenan, dan motivasi dalam menemani perjuangan selama ini baik suka dan duka yang dilalui, semoga Allah memberikan ridho dan memberkahi setiap langkah dan dimudahkan dalam segala urusan.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Keaslian Penelitian.....	12
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kinerja	
1. Definisi Kinerja .....	15
2. Dimensi-dimensi Kinerja.....	16
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	17



B. Persepsi Dukungan Organisasi	
1. Definisi Persepsi Dukungan Organisasi .....	18
2. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi .....	20
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi.....	21
C. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja .....	21
D. Hipotesis.....	26

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	27
B. Identifikasi Variabel.....	27
C. Populasi dan Sampel .....	27
D. Definisi Operasional.....	28
E. Metode Pengumpulan Data .....	31
1. Persepsi Dukungan Organisasi.....	31
2. Kinerja.....	33
F. Metode Analisa Data.....	35
1. Uji Validitas .....	35
2. Uji Reliabilitas .....	35
3. Uji Normalitas .....	36
4. Uji Linieritas .....	36
5. Uji Hipotesis.....	37
6. Uji Deskriptif .....	37

## **BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PEMBAHASAN**

A. Orientasi Kancah .....	38
B. Pelaksanaan Penelitian .....	39
C. Analisa Data	
1. Hasil Uji Keabsahan	
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reliabilitas .....	46
2. Hasil Uji Asumsi	
a. Uji Normalitas.....	48
b. Uji Linieritas .....	49
3. Hasil Uji Hipotesis .....	50
4. Hasil Uji Deskriptif.....	51
D. Pembahasan.....	60

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Persepsi Dukungan Organisasi.....	32
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Kinerja.....	34
Tabel 3. Hasil Uji Coba Validitas Skala Persepsi Dukungan Organisasi .....	42
Tabel 4. Data Validitas Persepsi Dukungan Organisasi .....	43
Tabel 5. Hasil Uji Coba Validitas Skala Kinerja .....	44
Tabel 6. Hasil Validitas Skala Kinerja.....	45
Tabel 7. Hasil Reliabilitas Data Uji Coba .....	46
Tabel 8. Hasil Reliabilitas .....	47
Tabel 9. Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 10. Hasil Uji Linieritas .....	49
Tabel 11. Hasil Uji Hipotesis .....	50
Tabel 12. Kategori Skor Persepsi Dukungan Organisasi .....	51
Tabel 13. Data Persepsi Dukungan Organisasi berdasarkan dimensi .....	52
Tabel 14. Analisa deskriptif PDO berdasarkan usia.....	53
Tabel 15. Analisa deskriptif PDO berdasarkan lama bekerja.....	54
Tabel 16. Analisa deskriptif PDO berdasarkan status pegawai.....	55
Tabel 17. Kategori Skor Kinerja .....	56
Tabel 18. Analisa deskriptif kinerja berdasarkan dimensi.....	56
Tabel 19. Analisa deskriptif kinerja berdasarkan usia.....	57
Tabel 20. Analisa deskriptif kinerja berdasarkan lama bekerja.....	58
Tabel 21. Analisa deskriptif kinerja berdasarkan status pegawai.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Skala Persepsi Dukungan Organisasi
- Lampiran 2. Skala Kinerja
- Lampiran 3. Validitas uji coba Skala Persepsi Dukungan Organisasi
- Lampiran 4. Reliabilitas uji coba Skala Persepsi Dukungan Organisasi
- Lampiran 5. Validitas Uji coba Kinerja
- Lampiran 6. Reliabilitas uji coba Skala Kinerja
- Lampiran 7. Data uji sebenarnya Persepsi Dukungan Organisasi
- Lampiran 8. Data hasil penelitian Validitas Persepsi Dukungan Organisasi
- Lampiran 9. Data hasil penelitian Reliabilitas Persepsi Dukungan Organisasi
- Lampiran 10. Data uji sebenarnya Kinerja
- Lampiran 11. Data hasil penelitian Validitas Kinerja
- Lampiran 12. Data hasil penelitian Reliabilitas Kinerja
- Lampiran 13. Uji Normalitas
- Lampiran 14. Uji Linieritas
- Lampiran 15. Uji Hipotesa