

Abstrak

Jaringan 3G mengusung keunggulan akses internet berkecepatan tinggi termasuk didalamnya *video call*. Persaingan sesama penyelenggara layanan jaringan selular 3G pun berlomba – lomba memberikan pelayanan yang sebaik – baiknya. Kegagalan pelayanan penyelenggara layanan selular dapat mengurangi kepuasan pelanggan bahkan bisa menjadikan alasan pelanggan meninggalkan penyelenggara layanan selular. Maka optimasi jaringan menggunakan drive-test adalah pilihan mutlak. Optimasi menggunakan drive-test dapat mewakili keadaan pelanggan sesungguhnya. Dari optimasi ini bisa didapatkan parameter – parameter seperti nilai sinyal RSCP (Received Signal Code Power), Energy Chips to Noise (Ec/No) juga Scrambling Code. Dari beberapa parameter diatas, bisa kita jadikan dasar untuk memperbaiki nilai KPI yang merosot dengan melakukan optimasi pada sisi Antenna. Sehingga masalah CSSR PS dan HS yang merosok dibawah nilai 99,89% dapat dikoreksi kembali ke nilai KPI yang disepakati.

Abstract

3G networks carry the advantage of high-speed internet access including video call. Competition among 3G mobile network service providers were racing - race provide services as well - good. Service failures cellular service providers can reduce customer satisfaction could even make the reasons customers leave the mobile service providers. Then the network optimization using Drive-Test is the absolute choice. Optimization using Drive-Test can represent the actual subscriber's situation. Drive-Test can obtain from the optimization parameters - parameters such as signal value RSCP (Received Signal Code Power), Energy Chips to Noise (Ec / No) also Scrambling Code. From some of the above parameters, we can make a basis for improving the KPI values slumped by optimizing the Antenna side. Thus the problem of CSSR PS and HS slumped below the value of 99.89% can be corrected back to the agreed KPI values.