



**PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PENGENAAN
PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Subang)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

Bobby Barkah Islami

NIM 1210422014

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
AGUSTUS, 2016**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Persepsi Wajib Pajak Atas Pengenaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Subang)*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 29 Juli 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Norita Citra Yuliarti, SE. MM
NPK 11.03.580

Anggota 1,

Anggota 2,

Dra. Yulinartati, MM, Ak, CA
NPK 95.10.255

Ade Puspito, SE
NPK 05.12.418

Mengesahkan :

Dekan, Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

Dr. Arik Susbiyani, SE.M.Si
NPK 01.09.289

Norita Citra Yuliarti, SE.MM
NPK 11.03.580

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan judul “Persepsi Wajib Pajak Atas Pengenaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi”.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata I Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik

Selanjutnya dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. M.Hazmi,D.E.S.S, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Drs. Achmad Suharto, MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Norita Citra Yulianti, SE. MM selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi sekaligus sebagai Ketua Penguji.
4. Dr. Arik Susbiyani, MSi selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi
5. Ibu Dra. Yulinartati, MM, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing I
6. Bpk Ade Puspito, SE selaku Dosen Pembimbing II
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung
8. Teman-teman Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang.

Jember, 29 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERSETUJUAN RANCANGAN USULAN PENELITIAN..... | ii |
| PENGESAHAN USULAN PENELITIAN | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 7 |
| 2.1.1 Pajak | 7 |
| 2.1.1.1 Fungsi Pajak | 8 |
| 2.1.1.2 Pembagian Pajak | 8 |
| 2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak | 9 |
| 2.1.2 Pajak Penghasilan | 9 |
| 2.1.3 Persepsi | 12 |
| 2.1.4 Pembelajaran | 14 |
| 2.1.5 Motivasi | 16 |
| 2.1.6 Kualitas Pelayanan Aparat Pajak | 19 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel Dan Pengembangan Hipotesis | 28 |
| 2.3.1 Pembelajaran dan Persepsi Wajib Pajak Atas Penaan Pajak Penghasilan | 28 |
| 2.3.2 Motivasi dan Persepsi Wajib Pajak Atas Penaan Pajak Penghasilan | 30 |
| 2.3.3 Pelayanan Aparat Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Atas Penaan Pajak Penghasilan | 31 |
| 2.4 Kerangka Berpikir Teoritis | 32 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 34 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 34 |
| 3.2 Fokus Penelitian | 35 |
| 3.3 Lokasi Penelitian | 35 |
| 3.4 Variabel Penelitian | 35 |
| 3.5 Definisi Operasional | 36 |
| 3.6 Populasi dan Sampel | 42 |
| 3.6.1 Populasi | 42 |
| 3.6.2 Sampel | 42 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3.7.1 Teknik Pengolahan Data | 44 |
| 3.8 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis | 45 |
| 3.8.1 Uji Instrumen Penelitian | 45 |
| 3.8.2 Uji Asumsi Klasik | 46 |

| | |
|---|-----------|
| 3.8.3 Statistik Analisis Regresi Linear Berganda | 49 |
| 3.8.4 Pengujian Hipotesis | 49 |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 34 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 52 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Penelitian | 52 |
| 4.1.2 Bagian Kantor Pelayanan Pajak | 52 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Subang..... | 58 |
| 4.1.4 Kedudukan Tugas dan Fungsi | 59 |
| 4.1.5 Uraian Tugas / Deskripsi Jabatan KPP Pratama Subang.. | 60 |
| 4.2 Statistik Deskriptif Responden | 63 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 63 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 64 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 64 |
| 4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian | 65 |
| 4.3 Analisis Data | 68 |
| 4.3.1 Uji Kualitas Data | 68 |
| 4.3.1.1. Pengujian Validitas | 68 |
| 4.3.1.2. Pengujian Reliabilitas | 69 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 70 |
| 4.4.1 Uji Multikolinieritas | 70 |
| 4.4.2 Uji Heteroeskadestisitas | 70 |
| 4.4.3 Uji Normalitas | 71 |
| 4.5 Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda | 73 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 4.6 | Pengujian Hipotesis | 75 |
| 4.6.1 | Koefisien Determinasi (R^2) | 75 |
| 4.6.2 | Uji F (Pengujian hipotesis secara simultan) | 76 |
| 4.6.2 | Uji T (Uji Hipotesis Secara Parsial) | 76 |
| 4.7 | Pembahasan | 78 |
| BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN | | 81 |
| 5.1 | Kesimpulan Penelitian | 81 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian | 82 |
| 5.3 | Saran | 83 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Data Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Subang 2012-2014 | 4 |
| Tabel 4.1 | Data Pegawai dan Jabatan KPP Pratama Subang | 58 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 63 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 64 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 64 |
| Tabel 4.5 | Statistik Deskriptif Variabel Pembelajaran | 66 |
| Tabel 4.6 | Statistik Deskriptif Variabel Motivasi | 66 |
| Tabel 4.7 | Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Aparat Pajak | 67 |
| Tabel 4.8 | Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Wajib Pajak Atas Pengenaan Pajak Penghasilan | 68 |
| Tabel 4.9 | Hasil Pengujian Validitas..... | 68 |
| Tabel 4.10 | Hasil Pengujian Reliabilitas | 69 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Multikolinieritas | 70 |
| Tabel 4.12 | Uji Kolmogorov-Smirnov One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Hasil Uji t Secara Parsial | 73 |
| Tabel 4.13 | Uji Kolmogorov-Smirnov One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Residual | 73 |
| Tabel 4.14 | Hasil Estimasi Regresi | 74 |
| Tabel 4.15 | Koefisien Determinasi Model Summary ^b | 75 |
| Tabel 4.16 | Hasil Analisis Regresi Secara Simultan..... | 76 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji T Secara Parsial | 77 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Berpikir Teoritis | 33 |
| Gambar 3.1 | Variabel Pembelajaran | 37 |
| Gambar 3.2 | Variabel Motivasi | 38 |
| Gambar 3.3 | Variabel Kualitas Pelayanan Aparat Pajak | 39 |
| Gambar 3.4 | Variabel Persepsi Wajib Pajak Atas Pengenaan Pajak Penghasilan | 41 |
| Gambar 4.1 | Hasil Pengujian Heterokedastisitas | 71 |
| Gambar 4.1 | Hasil Pengujian Normalitas | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisioner
2. Tabel Frekuensi
3. Tabel Correlations
4. Uji Reliabilitas
5. Hasil Analisis Jalur
6. Perhitungan Statistik Deskriptif Variabel

DAFTAR PUSTAKA

- AGUS, Salim. 2006. Teori dan Paradigma Penelitian Sosial. Yogyakarta: Tiara. Wacana.
- AHMAD FAUZI. 2011. Skripsi. Surakarta : UMS.
- Ancok, J. 1994. Psikologi Islam. Jogjakarta : Pustaka Pelajar.
- Asubonteng, P., McCleary, K. J. dan Swan, J. E. SERVQUAL revisited: a critical Review of Service Quality. *Journal of Services Marketing*, Vol.10, No: 6,1996.
- BOEDIONO. 2000, Ekonomi Moneter, edisi 3, BPFE: Yogyakarta.
- Brady, M. K., & Cronin, J. J. Jr. (2001). Some New Thoughts on Conceptualizing Perceived Service Quality: A Hierarchical Approach. *Journal of Marketing*. 65 (3). 34-49
- Braithwaite, V., Murphy, K., & Reinhart, M. (2007). Taxation Threat, Motivational Postures. And Responsive Regulation. *Law and Policy*, 1
- Bubung, M. Hermawan. (2003). Perlu konsistensi dalam memburu WPOP. Bisnis Indonesia Sadar pajak, kunci pembangunan 2004. Diakses pada 2011 dari *World Wide Web* : <http://www.penulislepas.com/more>
- Budiatmanto, Agus. 1999. Study Evaluasi Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Reformasi Perpajakan Tahun 1983 Studi Kasus pada Kantor Wilayah VIII Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta. Unpublished *Tesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Caro, L. M., & Garcia, J. A. M. 2007. Measuring Percieve Sevice Quality in Urgent Transport Service. *Journal of Retaling and Customer Service*, 14 (1), 60-72.
- CHATARINA Tri. (2004), Psikologi Belajar. Semarang: Unnes Press.
- Cheney, W. and Kincaid, D. 1990. Numerical Mathematics and Computing. Brooks/Cole Publishing Company, California
- Fajar, Mukti, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Yogyakarta: PT. Pustaka Pelajar

- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gibson, James .L. 1997. *Manajemen. Alih bahasa Zuhad Ichyandin : Ed 9*. Jakarta : Erlangga
- GINTING, Paham dan Syafrizal Helmi Situmorang, 2008. *Filasafat Ilmu dan. Metode Riset*, Usu Press, Medan. Kartajaya
- Gunadi. 2003. Distribusi Spasial UKM di Masa Krisis Ekonomi. *Jurnal Ekonomi Rakyat*
- Huczynski, A.A. & Buchanan, D.A. (1991). *Organizational behavior: An Introductory Text*. (2nded). New York: Prentice Hall.
- Indrawijaya. 1989. *Perubahan dan Pengembangan Organisasi*. Bandung: Penerbit Sinar Baru.
- Ita (2005) pengaruh persepsi wajib pajak mengenai undang-undang pajak penghasilan terhadap kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan
- Jatmiko (2006), Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Semarang). Tesis Program S2 Magister Akuntansi Universitas Diponegoro. Tidak Dipublikasikan
- Kao, C. Y., Tsai, M. T., Ong, S. C., Chen, C. H., dan Lin, C. S. 2009. Lipid Accumulation and CO2 Utilization of *Nannochloropsis oculata* In Response to CO2 Aeration. Taiwan. National Chiao Tung University. *Jurnal. Bioresource Technology 100 (2009) 833-838*. Introduction
- Kiryanto . (2000). Analisis Pengaruh Penerapan Struktur Pengendalian Intern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilannya. *EKOBIS*, Vol. 1 No. 1, hlm. 41 – 52
- MANGKOESOE BROTO, Guritno. 2000. *Ekonomi Publik*. Yogyakarta: BPF.
- MARDIASMO, 2003 *Perpajakan edisi revisi*, Yogyakarta, Andi
- MARDIASMO, 2003 *Perpajakan edisi revisi*, Yogyakarta, Andi.
- NAZIR. Ph.D, 2005, *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Nurmantu. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta:Granit

- OLIVER. 1980. The Fungal Nucleus. First Edition. Cambridge University. Press, New York.*
- Ott, (1999), *The Kyoto Protocol: International. Climate Policy for the 21st Century*, Springer, Jerman.
- PANGGABEAN. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bogor: Ghalia.*
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A dan Berry, LL. 1990 dalam Erief 2007. *SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perception of Services Quality, Journal of Retailing*, Vol. 64, Spring, p. 12-40.
- Pressman, R. S., 2000, *Software Engineering A Practitioner's Approach 5 th edition*, New York: Mc GrawHill.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2011. *ORGANIZATIONAL BEHAVIOR. 14TH ed.* Boston: Pearson. www.lib.feb.ugm.ac.id
- Sabri. M. Alisuf. (1995). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya.
- Stephen P, 1996, *Prilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Alih Bahasa Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan, Jilid Pertama, Penerbit Prenhallindo, Jakarta.
- SUANDY. 2002. Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.*
- Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- SUGIYONO. (2009). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta.*
- SUGIYONO.2012.Metode Penelitian Pendidikan.Bandung: CV Alfabeta.*
- SULISTYO-BASUKI. 2006. Metode Penelitian. Jakarta: Wedatama Widya*
- Suripto Samid. 1996. "Pengaruh Satuan pengawasan Intern dan Gaya kepemimpinan Serta Persepsi Bawahan Mengenai Perilaku Atasan terhadap Upaya Manajemen Dalam Meningkatkan Profitabilitas Perusahaan". *Disertasi Doktorral Ekonomi pada Program pascasarjana Universitas Padjadjaran.Bandung;*
- Sutrisno, Loekman, *Aspek-Aspek financial usaha kecil dan menengah*, Jakarta: Lembaga pendidikan dan penerangan ekonomi dan sosial (LP3S) tahun 1993

Uma Sekaran, 2006, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.

Undang-Undang No 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan No. 1

Undang-undang No. 10 tahun 1994

Undang-undang No. 16 tahun 2000 dijelaskan bahwa Pajak Penghasilan (PPh)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan pasal 17 C ayat 2

Widayati dan Nurlis. 2010. "*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak WAjib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga)*". Simposium Nasional Akuntansi XIII, Purwokerto

Ferdinand, Augusty. 2011, *Metode Penelitian Manajemen Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*, Edisi 3, AGF Books, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.