



**MEKANISME PENYALURAN TENAGA KERJA
DI DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN
TENAGA KERJA KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

Oleh :

ABU AYUB ANSORI

NIM. 1410511001

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2018**

**MEKANISME PENYALURAN TENAGA KERJA
DI DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU DAN TENAGA KERJA KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu(S1) Ilmu Pemerintahan
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Disusun Oleh :

Abu Ayub Ansori
NIM. 1410511001

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI IMU PEMERINTAHAN
2018**

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada:

-) Kedua orang tuaku tersayang, My Hero and My Angel for me Ayah dan Mama(H.Kartono ST.MM & Hj.Jamilah)terimakasih untuk cinta dan kasih sayangnya serta pengorbanannya yang tak bisa diukur selama hidupku ini, terima kasih atas semuanya semoga kelak bisa kubayar dengan yang lebih baik.Amin.
-) Kakak dan Adikku, Ayu Dewi Anggraeni S.IP & Afiatul Latifah, terima kasih atas segala doa, dukungan, dan kasih sayangmu selama ini.
-) Untuk Nenekku (Orang Tua Ibu), nenek satu-satunya yang paling aku sayang dan peduli yang selalu mendoakanku sampai saat ini.
-) Seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa jurusan Ilmu Pemerintahan angkatan 2014 kelas A Universitas Muhammadiyah Jember, yang memberikan semangat pada masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
-) Untuk dosen pembimbingku (Dra.Ria Angin,M.si) terimakasih Ibu atas bantuan, kesabaran, masukan-masukannya dan motivasinya selama menyelesaikan skripsi yang penuh perjuangan ini.
-) Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

Barang siapa menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. Dan tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu dari rumah-rumah Allah, mereka membaca kitabullah dan saling mengajarkannya diantara mereka, kecuali akan turun kepada mereka ketenangan, diliputi dengan rahmat, dikelilingi oleh para malaikat, dan Allah akan menyebut-nyebut mereka kepada siapa saja yang ada disisi-Nya. Barang siapa berlambatlambat dalam amalannya, niscaya tidak akan bisa dipercepat oleh nasabnya. (H.R Muslim dalam Shahih-nya).

HALAMAN PERSETUJUAN

**MEKANISME PENYALURAN TENAGA KERJA
DI DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU DAN TENAGA KERJA KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata
Satu(S1) Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Disusun Oleh :

Abu Ayub Ansori
1410511001

Disetujui,
Dosen Pembimbing

Dra. Ria Angin. M.Si.
NPK. 87 04 115

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Abu Ayub Ansori

Nim : 1410511001

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Fisipol

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sangsi atas perbuatan tersebut.

Jember, Maret 2018

Yang membuat pernyataan

Abu Ayub Ansori

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Mekanisme Penyaluran Tenaga Kerja di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso” ini telah diuji dan disahkan pada:

Hari, Tanggal : Selasa, 17 April 2018

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang Ujian FISIP UM Jember

Tim Penguji :

Ketua,

Drs.Itok Wicaksono, M.Si

NIDN. 95 05 243

Anggota I,

Anggota II,

Dra. Ria Angin, M.Si

NIDN. 87 04 115

Bahtiar, SH, M.Si

NIDN. 87 10 181

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Drs.Itok Wicaksono, M.Si

NIDN. 95 05 243

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Emy Kholifah, M.Si

NIK. 92 08 378

ABSTRAK

Mekanisme Penyaluran Tenaga Kerja
Di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja
Kabupaten Bondowoso
Abu Ayub Ansori
1410511001

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme penyaluran tenaga kerja Di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso yang meliputi proses perekrutan tenaga kerja, pelatihan tenaga kerja, seleksi tenaga kerja sampai proses penempatan tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan oleh perusahaan yang telah bekerja sama dan telah memiliki ijin resmi dari pemerintah.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penentuan informan penelitian menggunakan teknik purposif, yaitu orang/lembaga institusi yang mengetahui dan terlibat dalam mekanisme penyaluran tenaga kerja. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan model interaktif yaitu tahap-tahap reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Untuk pemeriksaan keabsahan data digunakan teknik triangulasi sumber dan metode.

Berdasarkan hasil penelitian dilapangan dalam mekanisme penyaluran tenaga kerja yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso masih menghadapi kelemahan, kelemahan tersebut seperti pelayanan pembuatan kartu tanda pencari kerja masih manual, penyebarluasan informasi kepada masyarakat belum terselenggara dengan baik, pelatihan kerja belum cukup optimal. Kelemahan-kelemahan inilah yang menyebabkan proses penyaluran terhadap tenaga kerja menjadi terhambat dan tenaga kerja tidak dapat tersalurkan seluruhnya.

Kata kunci: Mekanisme Penyaluran Tenaga Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi berjudul “*Mekanisme Penyaluran Tenaga Kerja di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso*”.

Diiringi rasa syukur yang tiada terkira kepada sang khalik, maka dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Dr.Emy Kholifah,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Dra.Ria Angin,M.Si selaku dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Seluruh dosen pengajar dan staf tata usaha.
4. Kepada kedua orang tuaku H.Kartono dan Hj.Jamilah serta saudara-saudaraku Ayu Dewi Anggraeni dan Afiatul Latifah yang saya cinta, terima kasih atas segala doa dan dukungannya selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Pegawai Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso yang telah membantu kelancaran penelitian.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa jurusan Ilmu Pemerintahan angkatan 2014 kelas A Universitas Muhammadiyah Jember, yang memberikan semangat pada masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
7. Semua pihak yang memberi bantuan, dukungan dan semangat baik langsung atau tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Ilmu Pemerintahan.

Jember, Maret 2018

Penulis,

Abu Ayub Ansori

Nim : 1410511001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian	6
1.4.Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Secara Teoritis	7
1.4.2. Secara Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1.Penelitian Terdahulu	8
2.2.Kajian Teori	13
2.2.1.Pelayanan Publik	13
2.2.2.Tujuan Pelayanan Publik	18
2.2.3.Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik	19
2.2.4.Definisi Mekanisme	20
2.2.5.Pasar Kerja	22
2.2.6.Tenaga Kerja	24
2.2.7.Mekanisme Penyaluran Tenaga Kerja	27
2.3.Kerangka Berpikir	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1.Metode Penelitian	34
3.2.Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2.1.Tempat Penelitian	34
3.2.2.Waktu Penelitian	35

3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.4. Informan Penelitian	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6. Teknik Analisis Data.....	38
3.7. Teknik Keabsahan Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	40
4.1.1. Sejarah Berdirinya Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso.....	40
4.1.2. Visi dan Misi.....	41
4.1.3. Tugas dan Fungsi.....	42
4.1.4. Susunan dan Struktur Organisasi.....	43
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.3. Temuan Data Penelitian.....	63
4.3.1. Pelayanan Kepada Pencari Kerja.....	63
4.3.2. Pelayanan Kepada Pemberi Kerja.....	64
4.3.3. Prosedur Standar Pelayanan.....	65
4.3.4. Mekanisme Penyaluran Tenaga Kerja.....	68
4.3.5. Mekanisme Pelayanan Penempatan Tenaga Kerja	97
4.4. Pembahasan.....	99
4.4.1. Mekanisme Penyaluran Tenaga Kerja.....	99
BAB V PENUTUP	111
5.1. Kesimpulan.....	111
5.2. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1:Daftar Lembaga Perusahaan Tenaga Kerja Swasta berdasarkan jenis kelamin yang bekerja sama dengan Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga kerja Kabupaten Bondowoso

Tabel 4.2: Daftar perusahaan dan penempatan tenaga kerja berdasarkan jenis kelamin yang bekerjasama dengan Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja

Tabel 4.3: Daftar pencari kerja tahun 2017 di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso

Tabel 4.4: Jenis Pelatihan Kerja Berdasarkan Kejuruan dan Sub Kejuruan

Tabel 4.5:Perbandingan jumlah tenaga kerja yang tersalurkan sesuai dengan tuntutan pasar kerja tahun 2015-2017

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso.....	46
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Bidang Pelatihan, Produktivitas, Penempatan dan perluasan kesempatan Kerja.....	47
Gambar 4.3	Standart Pelayanan Kartu Kuning AK/I.....	66

DAFTAR PUSTAKA

- ____.(2015). *Buku Pedoman Penulisan Skripsi Program Studi S-1 Psikologi*. Jakarta: Fp Ubhara
- Afrizal. 2016. *Metode penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Akmal, roni. 2012. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyerapan Tenaga Kerja di Indonesia*. Jurnal. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek*. Jakarta : Bumi Aksara
- Gotra Lidya Puspita; (2015). *Analisis Penyaluran Tenaga Kerja Oleh Perusahaan-Perusahaan Outsourcing Di Perusahaan Airlines (Studi Kasus Di Pt Mandala Airlines)* JIEP-Vol. 15,
- Kumpulan Undang-Undang Depnaker Kabupaten Bondowoso.
- Koesparmono Irsan Armansyah, *Hukum Tenaga Kerja*, Jakarta, Penerbit Erlangga, 2016
- Peraturan Bupati Bondowoso Nomor 93 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Bondowoso
- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2016 Tentang Penempatan Tenaga Kerja
- Peraturan Daerah Kabupaten Bondowoso Nomor 8 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Dan Perlindungan Di Bidang Ketenaga Kerjaan
- Sugiyono, 2013 *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 Tentang Tenaga Kerja. Depnaker RI
- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1981 Tentang Wajib Laporan Ketenagakerjaan di Perusahaan