

**ANALISIS RANTAI NILAI (*VALUE CHAIN ANALYSIS*)  
SEBAGAI UPAYA UNTUK MENINGKATKAN  
KEUNGGULAN KOMPETITIF BAGI PERUSAHAAN  
(Studi Empiris Pada PT Indoroti Prima Cemerlang Cabang  
Jember)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh :**

**IRMA AYU PUSPITASARI**

**15.1042.1148**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irma Ayu Puspitasari  
NIM : 15.1042.1148  
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS RANTAI NILAI (*VALUE CHAIN ANALYSIS*) SEBAGAI UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF BAGI PERUSAHAAN (Studi Empiris Pada PT Indoroti Prima Cemerlang Cabang Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada istitusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka dihukum, jika ternyata dikemudian hari pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Maret 2020

Yang menyatakan,



IRMA AYU PUSPITASARI

NIM. 15.1042.1148

# SKRIPSI

**ANALISIS RANTAI NILAI (*VALUE CHAIN ANALYSIS*)  
SEBAGAI UPAYA UNTUK MENINGKATKAN  
KEUNGGULAN KOMPETITIF BAGI PERUSAHAAN  
(Studi Empiris Pada PT Indoroti Prima Cemerlang Cabang  
Jember)**

Oleh :

**IRMA AYU PUSPITASARI  
NIM. 15.1042.1148**

**Pembimbing :**

**Dosen Pembimbing Utama**

**: DR. Arik Susbiyani, M.Si**



**Dosen Pembimbing Pendamping**

**: Elok Fitriya, SE., MSA**




## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *ANALISIS RANTAI NILAI (VALUE CHAIN ANALYSIS) SEBAGAI UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF BAGI PERUSAHAAN* (Studi Empiris Pada PT Indoroti Prima Cemerlang Cabang Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

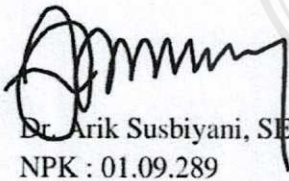
Hari : Selasa  
Tanggal : 10 Maret 2020  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,




Norita Citra Yuliarti, SE., MM  
NPK : 11.03.580

Anggota 1,



Dr. Arik Susbiyani, SE., MSI  
NPK : 01.09.289

Anggota 2,




Elok Fitriya, SE., MSA  
NPK : 15.11.645



Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si  
NPK: 01.09.289

Mengesahkan :

Ketua Program Studi,



Diyah Probowulan, SE., MM  
NPK : 05.03.524

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dan junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat dan hidayah berupa kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
2. Kedua orang tuaku tercinta (Rahmat Hartono dan Marsu'a) dan semua keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung saya, memberi kepercayaan, keceriaan dan banyak mengeluarkan biaya demi kesuksesan saya;
3. Dr. Arik Susbiani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis dan juga selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan banyak waktunya untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
4. Diah Probowolan, SE. MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
5. Elok Fitriya, SE., MSA, selaku dosen pembimbing yang memberikan pengetahuan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
6. PT Indoroti Prima Cemerlang cabang Jember yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
7. Teman seperjuangan Akuntansi 2015, khususnya Akuntansi D atas kebersamaan, dukungan, semangat, serta bantuan yang telah diberikan;
8. Riang, Iin, Leni, Denia, Anisa, Nara, Ana, Jasmine, terima kasih buat kalian yang selalu memberikan do'a dan bantuan.
9. Best Partner, Gede Bachtiar selalu memberikan semangat bantuan serta do'anya;
10. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “ANALISIS RANTAI NILAI (*VALUE CHAIN ANALYSIS*) SEBAGAI UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF BAGI PERUSAHAAN”(Studi Empiris Pada PT Indoroti Prima Cemerlang Cabang Jember).

Tujuan dari penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi Program Studi akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Hazmi, D.E.E.S selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Diyah Probowulan, SE. MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Ketua Penguji
4. Ibu Elok Fitriyah, SE. MSA selaku dosen pembimbing pendamping yang telah sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membagikan ilmunya selama masa kuliah;
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dukungan serta do'a dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak penulis, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, demikian skripsi ini semoga bermanfaat bagi Universitas Muhammadiyah Jember khususnya bagi semua pihak yang membaca.

Jember, 10 Maret 2020  
Yang Menyatakan,

Irma Ayu Puspitasari  
NIM. 15.1042.1148

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Rantai Nilai ( <i>Value chain</i> ).....	8
2.1.2 Analisis Rantai Nilai .....	11
2.1.3 <i>Value Add</i> .....	11
2.1.4 Keunggulan Kompetitif atau Keunggulan Bersaing .....	12
2.1.5 Pemasaran .....	13
2.1.6 Operasi (Produksi) .....	16
2.1.7 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	18
2.1.8 <i>Theory of Constraint</i> .....	19
2.1.9 Biaya Produksi .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Jenis dan Lokasi Penelitian.....	23
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4 Teknik Analisis Data .....	24
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	26
4.1.1 Latar Belakang Sejarah Perusahaan .....	26

4.1.2	Visi dan Misi PT Indo Roti Prima Cemerlang .....	26
4.1.3	Struktur Organisasi .....	26
4.1.4	Tugas dan Tanggung Jawab .....	27
4.1.5	Sarana dan Prasarana .....	31
4.2	Hasil Penelitian .....	33
4.2.1	<i>Mapping Value Chain</i> .....	33
4.2.2	Pelaku utama <i>value chain</i> .....	38
4.2.3	Analisis Nilai Tambah.....	38
4.3	Data Tentang Hasil Produksi Pada PT Indoroti Prima Cemerlang Cabang Jember .....	45
4.3.1	Penyimpanan ( <i>Inbound Logistics</i> ) .....	45
4.3.2	Operasi (Produksi) .....	47
4.3.3	Distribusi ke Konsumen ( <i>Outbound Logistic</i> ) .....	51
4.3.4	Pemasaran dan Penjualan .....	52
4.3.5	Pelayanan .....	53
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>54</b>
5.1	Kesimpulan .....	54
5.2	Saran .....	55
5.2.1	Saran bagi PT Indoroti Prima Cemerlang .....	55
5.2.2	Saran bagi Penelitian Selanjutnya .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>56</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Top Brand Roti 2018.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1 Jenis Produk .....	39
Tabel 4.2 Biaya Bahan Baku .....	39
Tabel 4.3 Biaya Tenaga Kerja Langsung .....	40
Tabel 4.4 Biaya Bahan Baku Tidak Langsung .....	41
Tabel 4.5 Beban Penyusutan Peralatan.....	41
Tabel 4.6 Biaya Asuransi .....	42
Tabel 4.7 Biaya Penyusutan Kendaraan .....	42
Tabel 4.8 Biaya Operasional .....	42
Tabel 4.9 Biaya Perawatan Mesin .....	43
Tabel 4.10 Total Biaya Tidak Langsung .....	43
Tabel 4.11 Biaya Tenaga Kerja Tidak Langsung .....	43
Tabel 4.12 Total Biaya Overhead Pabrik .....	44
Tabel 4.13 Beban Pemasaran .....	44
Tabel 4.14 Beban Administratif .....	44
Tabel 4.15 Total Beban Komersial.....	44
Tabel 4.16 Perhitungan Nilai Tambah.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mekanisme Rantai Nilai ( <i>Value Chain</i> ).....	9
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Indoroti Prima Cemerlang .....	27
Gambar 4.2 <i>Mapping Value Chain</i> .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi

Lampiran 2 Surat Jalan

Lampiran 3 Aplikasi Bukti Penerimaan Bahan Baku

Lampiran 4 Bukti Penerimaan Bahan Baku

Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian

