

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PARTISIPASI  
PENGGUNA, DAN KEMAMPUAN PENGGUNA TERHADAP  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT. PLN (PERSERO) AREA JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.



Oleh :

**Ella Wahyu Ningtiyas**  
**NIM. 14.1042.1115**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2019**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, dan Kemampuan Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ada PT. PLN (Persero) Area Jember.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, nikmat, rezeki dan hidayahnya dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Arik Susbiyani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Diyah Probowulan, SE, MM selaku Ketua Jurusan Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Moh. Halim., SE, MSA selaku Dosen penguji yang telah mengevaluasi dan memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Diyah Probowulan, SE, MM dan Ibu Nina Martiana, SE, MCom selaku Dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan banyak waktu untuk memberikan masukan, bimbingan dan pengarahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Ayah dan Ibu serta kakak-kakakku dan adikku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian serta Do'a kepada saya hingga dapat menyelesaikan studi.
8. PT. PLN (Persero) Area Jember.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (Skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Jember, 29 Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	
Halaman Pernyataan .....	i
Halaman Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Motto .....	iv
Persembahan .....	v
Abstrak .....	vii
Abstract .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Teori .....	5
2.1.1 Teori Sistem Informasi Akuntansi .....	5
2.1.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	11
2.1.3 Kecanggihan Teknologi Informasi .....	15
2.1.4 Partisipasi Pengguna .....	18
2.1.5 Kemampuan Pengguna .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	25
2.4 Hipotesis .....	26
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel .....	28
3.3 Data dan Sumber Data .....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5 Variabel Penelitian .....	29
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.7 Teknik Analisis Data .....	31
1 Analisis Statistik Deskriptif .....	31

2	Uji Kualitas Data .....	31
a	Uji Validitas .....	31
b	Uji Reliabilitas .....	32
3	Uji Asumsi Klasik .....	32
a	Uji Normalitas .....	32
b	Analisis Regresi Linear Berganda .....	32
c	Uji Multikolonieritas .....	33
d	Uji Heteroskedastisitas .....	33
4	Uji Hipotesis .....	33
a	Uji Statistik t .....	34
b	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
<b>BAB 4 PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Objek Penelitian .....	35
4.1.1	Sejarah Nasional PT. PLN .....	35
4.1.2	Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) Area Jember .....	36
4.1.3	Visi dan Misi PT. PLN (Persero) Area Jember .....	37
4.1.4	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Jember .....	37
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	42
4.3	Analisis Karakteristik Responden .....	43
4.3.1	Usia Responden .....	43
4.3.2	Jenis Kelamin Responden .....	44
4.3.3	Pendidikan Terakhir Responden .....	44
4.3.4	Lama Bekerja Responden .....	45
4.4	Analisis Data .....	45
4.4.1	Deskriptif Variabel Penelitian .....	45
4.4.2	Uji Kualitas Data .....	52
4.4.2.1	Uji Validitas .....	52
4.4.2.2	Uji Reliabilitas .....	53
4.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	53
4.4.3.1	Uji Normalitas .....	54
4.4.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.4.3.3	Uji Multikolonieritas .....	55
4.4.3.4	Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.4.4	Uji Hipotesis .....	57
4.4.4.1	Uji Statistik t .....	57
4.4.4.2	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
4.5	Pembahasan .....	59
4.5.1	Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	59
4.5.2	Pengaruh Partisipasi Pengguna	

Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	60
4.5.3 Pengaruh Kemampuan Pengguna	
Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	60
<b>BAB 5 KESIMPULAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	62
5.3 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	64



## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
3.1 Definisi Operasional Variabel .....	30
4.1 Deskripsi Pengumpulan Kuesioner .....	43
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	44
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	45
4.6 Distribusi Frekuensi dan Skor Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	46
4.7 Distribusi Frekuensi dan Skor Kecanggihan Teknologi Informasi .....	48
4.8 Distribusi Frekuensi dan Skor Partisipasi Pengguna .....	49
4.9 Distribusi Frekuensi dan Skor Kemampuan Pengguna .....	50
4.10 Hasil Uji Validitas .....	52
4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
4.12 Hasil Uji Normalitas .....	54
4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear berganda .....	55
4.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....	56
4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.16 Hasil Uji Parsial .....	57
4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	25
4.1 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) Area Jember .....	37



## LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner .....	
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi .....	
Lampiran 4 Uji Validitas .....	
Lampiran 5 Uji Reliabilitas .....	
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....	
Lampiran 7 Uji Hipotesis .....	





### Daftar Pustaka

- Acep Komara. 2005. *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.*, SNAVIII. Solo.
- Agus Wahyu Arya Damana dan I Made Sadha Suardikha. 2016. *Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Pelatihan, Ukuran Organisasi, dan Keahlian Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informaasi Akuntansi.*
- Al. Haryono Yusup. 2005. *Dasar-dasar Akuntansi.* Yogyakarta: STIE YKPN.
- Ayu Febriyanti. 2018. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Skripsi S1 Akuntansi. Universitas Sumatra Utara.*
- Azhar Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi.* Bandung: Lingga Jaya.
- Baridwan. Zaki. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi.* Edisi Ketiga. Penerbit BPFE. Yogyakarta
- Bodnar, George H. dan William Hopwood S. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi.* Jakarta: Salemba Empat.
- Bodnar, G. H. Dan W. S. Hopwood. (Amir Abadi Jusuf dan Rudi M. Tambunan, Penerjemah). 2006. *Sistem Informasi Akuntansi.* Edisi Keenam. Jakarta: Salemba Empat
- Edison, H. J., Levine. R., Ricci, L., & Slok, T. 2002. *International financial integration and economic growth. National Bureau of Economic Research Working Paper Series, No.9164.*
- Evi Saviana. 2017. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi pada Eektivitas Sistem Informasi Akuntansi.* Skripsi S1 Akuntansi. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hall, James. A. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi.* Jakarta: Salemba Empat.

- Hussin, H., King, M. and Cragg, P.B. 2002. *It Alingment in Small Firms. European Journal of Information Systems*, 11 (1), pp: 108-127.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keprilakuan*. Yogyakarta: CV Andi Ofsfset.
- Komang Septi Ratnasih, Edy Sujana, Ni Kadek Sinarwi. 2017. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, dan Kemampuan Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. E-Journal S1 Ak. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. UPP AP YKPN. Yogyakarta.
- Luciana Spica Almilia. 2007. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi pada Bank Umum Pemerintah di Wilayah Surabaya dan Sidoarjo*. Jurnal Ilmiah. STIE Perbanas. Surabaya.
- Luh Nanda Yogita Fani, Nyoman Ari Surya Darmawan, I Gusti Ayu Purnamawati. 2015. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Mahsum, Muhammad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Marshall B. Romney, Paul Jhon Steinbart. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat, 2016.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ni Putu Alannita, I Gusti Ngurah Agung Suaryana. 2014. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi pada Kinerja Individu*. E-Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana.
- Nugerahamawati, Astuti. 2013. *Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dengan Kompleksitas Tugas sebagai Variabel Moderating (Studi pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten)*. Universitas Pasunda. Bandung. Download <http://www.google.com>.

- Rachmawati, Ike Kusdyah, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Penerbit CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Robbins, Stephen. P. Dan Mary Coulter. 2005. *Managemen*. PT.INDEKS Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Rusmiati, Rusi. 2012. *Pengaruh Keterlibatan Pengguna, Kapabilitas Personal Sistem Informasi, Ukuran Organisasi, dan Formalisasi Pengembangan Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
- Sarah Aulia Rahmawati, Dudi Pratomo. 2015. *Pengaruh Partisipasi Pengguna Sistem Informasi dan Kemampuan Pengguna Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. E-Proceeding of Management. Universitas Telkom.
- Soehiharto. 2001. *Influence Factors Affecting the Performance of Accounting Information System*. Gajah Mada International Journal of Business (3 : 2), May, 2001, PP 177 : 202.
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Tjhai Fung Jen. 2002. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. Dalam Jurnal Bisnis dan Akuntansi 4 (2), h: 135-154.
- Urquia Grande, Elena, Estabanez, Raquel P, and Munoz Colomina, Clara. 2011. *The Infact of Accounting Information Systems (AIS) on Performance Measures: Empirical Evidence in Spanish SMEsI*. The International Journal of Digital Accounting Research, Vol. 11, pp: 25-43.