

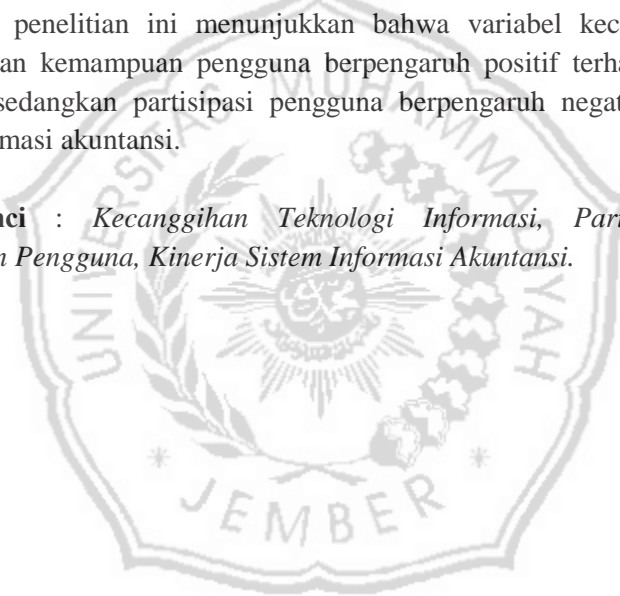
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi pengguna, dan kemampuan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT.PLN (Persero) Area Jember.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian *explanatory* (penjelasan). Populasi dalam penelitian ini adalah 35 karyawan bagian keuangan, sumberdaya manusia, administrasi, pemasaran, dan perencanaan di PT. PLN (Persero) Area Jember. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dan pengujian data yang dilakukan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kecanggihan teknologi informasi dan kemampuan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi, sedangkan partisipasi pengguna berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : *Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, Kemampuan Pengguna, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.*



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the sophistication of information technology, user participation, and the ability of users on the performance of accounting information systems at PT. PLN (Persero) in Jember area.

This study uses a quantitative approach with a type of explanatory research (explanation). The population in this study were 35 employees in the finance, human resources, administration, marketing and planning departments at PT. PLN (Persero) Jember Area. The sampling technique uses purposive sampling technique. The analysis technique used in this study is multiple linear regression and data testing carried out using the SPSS program (Statistical Product and Service Solution).

The results of this study indicate that the sophistication of information technology and user capabilities has a positive effect on information system performance, while user participation has a negative effect on the performance of accounting information systems.

Keywords : *Sophisticated Information Technology, User Participation, User Capability, Accounting Information System Performance.*

