

PENGUKURAN TINGKAT KEDEWASAAN SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PERSPEKTIF PELANGGAN PADA PT. AGRO CITRA HARAPAN BERDASARKAN STANDAR COBIT 4.1

Fery Budi Setiawan (1110652061)
Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Jember

ABSTRAK

PT. Agro Citra Harapan merupakan distributor obat pertanian yang bergerak dibidang pertanian. Pemenuhan kebutuhan akan sistem informasi bagi semua jenis perusahaan menyebabkan perkembangan sistem informasi yang begitu pesat. Penerapan teknologi informasi pada proses bisnis suatu perusahaan dipandang sebagai suatu solusi yang nantinya dapat meningkatkan kemampuan perusahaan di dalam persaingan. Hal ini menyebabkan pentingnya peningkatan peran teknologi informasi agar selaras dengan investasi yang telah dikeluarkan, sehingga dibutuhkan perencanaan yang matang serta implementasi yang optimal. Dengan alasan tersebut, diperlukan mekanisme kontrol audit sistem informasi atau audit terhadap pengelolaan teknologi informasi. Audit SI/TI dalam kerangka kerja COBIT 4.1, yang lebih sering disebut dengan istilah IT Assurance ini bukan hanya dapat memberikan evaluasi terhadap keadaan tata kelola Teknologi Informasi di PT. Agro Citra Harapan, tetapi dapat juga memberikan masukan berupa saran yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaan TI pada instansi di masa yang akan datang. Dan Hasil yang diperoleh dari kajian ini diharapkan dapat dijadikan landasan dalam pembuatan kerangka kerja tata kelola TI dari perspektif pelanggan yang sesuai dan dapat meningkatkan keselarasan tujuan TI dan tujuan bisnis perusahaan sehingga diharapkan perusahaan dapat berkembang dengan meningkatkan beberapa tingkat kepentingan atau penerapan proses sistem informasi.

Kata kunci : PT. Agro Citra Harapan, Mekanisme Kontrol Audit, Cobit 4.1