

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Perusahaan Dagang PT. AGRO CITRA HARAPAN yang bergerak dalam bidang pertanian seperti perusahaan-perusahaan dagang lainnya melakukan kegiatan perdagangan dalam skala menengah dan besar, yang jujur, konsisten dan memiliki kualitas dari jenis barang maupun pelayanan terhadap konsumen, sehingga dapat bersaing ditengah-tengah maraknya usaha sejenis yang ada. Saat ini ada semacam kecenderungan yang meningkat (growing trend) terhadap dukungan Layanan Pengadaan, dan Pengiriman barang dalam waktu cepat dan tingkat kecocokan barang hampir 100%. Selain itu juga terdapat peningkatan kebutuhan (growing demand) dari pelanggan Perusahaan Dagang, untuk dilayani lebih cepat dan lebih baik.

Layanan yang diterapkan oleh Manajemen PT. AGRO CITRA HARAPAN terdiri dari 2 proses inti, yaitu Pengiriman (Delivery), dan Pelayanan Optimal (Optimal service). Dilihat dari segi manajemen, kedua proses tersebut merupakan produk dan jasa inti atau product and services yang ditawarkan usaha dagang kepada pelanggannya. Agar lebih efektif menyelenggarakannya, harus ada aktifitas pendukung yang terkait dengan hal-hal Administrasi, keuangan, sumber daya manusia, infrastruktur perusahaan dan lain sebagainya.

Dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan PT. AGRO CITRA HARAPAN telah menginvestasikan infrastruktur system informasi dan teknologi informasi berupa perangkat lunak, perangkat keras, system presensi sidik jari, teknisi LAN, dan rekrutmen tenaga TI. Oleh karena itu perlu adanya evaluasi keselarasan infrastruktur TI dengan tujuan bisnis perusahaan agar dukungan system informasi dan teknologi informasi dapat mengoptimalkan perusahaan. Salah satu strateginya adalah menyediakan mekanisme kontrol objektif berbasis COBIT tentang dukungan TI terhadap kinerja perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini mengevaluasi tingkat kematangan dukungan system informasi dan teknologi informasi terhadap ketercapaian proses-proses bisnis dalam perusahaan.

### **2. Rumusan Masalah**

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana hasil analisa kondisi eksisting dalam pelaksanaan audit system dan teknologi informasi pada PT. Agro Citra Harapan?
2. Bagaimana hasil analisa kondisi to be dalam pelaksanaan audit system dan teknologi informasi pada PT. Agro Citra Harapan?
3. Bagaimana mengevaluasi kinerja dari rekomendasi yang dihasilkan dalam proses audit berbasis COBIT pada PT. Agro Citra Harapan?

3. **Batasan Masalah**

Beberapa batasan yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Audit tata kelola sistem dan TI berdasarkan standar Cobit 4.1
2. Pemetaan proses TI (ITP) berdasarkan Visi dan Misi PT. Agro Citra Harapan
3. Proses TI yang diukur berdasarkan tingkat resiko high (PO-01, PO-05, PO-08, PO-10, AI-05, DS-01, DS-10, ME-01, ME-03) dan medium (PO-03, PO-06, AI-02, AI-07, DS-04).

4. **Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mendapatkan hasil analisa kondisi eksisting dalam pelaksanaan audit system dan teknologi informasi pada PT. Agro Citra Harapan?
2. Mendapatkan hasil analisa kondisi to be dalam pelaksanaan audit system dan teknologi informasi pada PT. Agro Citra Harapan?
3. Mengevaluasi kinerja dari rekomendasi yang dihasilkan dalam proses audit berbasis COBIT pada PT. Agro Citra Harapan?

5. **Manfaat Penelitian**

Hasil yang diperoleh dari kajian ini diharapkan dapat dijadikan landasan dalam pembuatan kerangka kerja tata kelola TI dari perspektif pelanggan yang sesuai dan dapat meningkatkan keselarasan tujuan TI dan tujuan bisnis perusahaan.