



**TATA KELOLA WEBSITE KEPARIWISATAAN
DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**OLEH
SITI MARYAM
NIM. 1610511048**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2020**



**TATA KELOLA WEBSITE KEPARIWISATAAN
DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada Program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

**OLEH
SITI MARYAM
1610511048**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2020**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan Dengan ketulusan serta keikhlasan hati, saya persembahkan skripsi ini untuk :

Allah SWT yang telah memberikan fikiran sehat, nikmat sehat serta anugerah pemahaman terhadap ilmu yang dipelajari.

Bapak (Muhammad Kadir) dan Ibu (Sani) tercinta yang telah merawatku dengan penuh kasih sayang.

Keluargaku yang telah banyak membantu serta mendoakanku.

Emy Kholifah sebagai dosen pembimbing yang sabar dalam membimbing penyusunan skripsi ini

Tejo Rosidi yang selama ini memdampingi dan memberi semangat dalam hidup saya.

Muhammad Ikrom wahyudi,Rizal Bagus Dwi Handoko,Ayu Rantika yang telah menjadi sahabat yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Teman-Teman Prodi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2016 yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan studinya

Cak mula yang selalu membantu saya dalam menyusun skripsi ini, yang selalu mau direpotin

Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat baik langsung atau tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

MOTTO

Terkadang kesulitan harus kamu rasakan dahulu sebelum kebahagiaan yang sempurna datang kepadamu (R.A Kartini)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Maryam

NIM : 1610511048

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Tempat, tanggal lahir : Bondowoso, 21 Februari 1997

Alamat : Desa Gading Sari, Dusun Kebunan RT. 08 RW.05
Kec. Pakem, Bondowoso

Dengan ini menyatakan bahwa saya membuat Tugas Akhir sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember dengan judul "Tata Kelola Website Kepariwisata Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember" sepanjang pengetahuan saya tidak ditulis oleh orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila terdapat penjiplakan maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang diberikan.



NIM 1610511048

**TATA KELOLA WEBSITE KEPARIWISATAAN
DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

OLEH

SITI MARYAM

NIM:1610511048

Dosen Pembimbing,

Dr. Emy Kholifah. R., MSi

NPK. 92 08 378

PENGESAHAN

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK

Skripsi berjudul “Tata Kelola Website Kepariwisata Dinas Pariwisata
Kebudayaan di Kabupaten Jember”. Telah diuji dan disahkan pada:

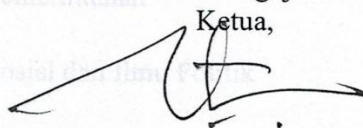
Hari : Selasa

Tanggal : 28 April 2020

Tempat : Ruang 3.3 Gedung B Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,



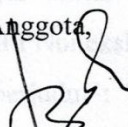
Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NPK: 95 05 243

Sekretaris,



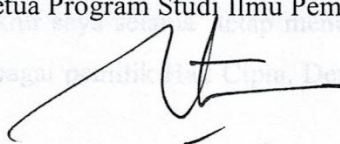
Dr. Emy Kholifah R, M. Si
NPK: 92 08 378

Anggota,



Bahtiar, SH, M.Si
NPK. 87 10 181

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NPK: 95 05 243

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Emy Kholifah R, M. Si
NPK*92 08 378

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Maryam

NIM : 1610511048

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Tata Kelola Website Kepariwisata di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 28 April 2020

Yang Menyatakan,

Siti Maryam

NIM : 1610511048

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayahnya yang diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Tata Kelola Website Kepariwisata Dinas Pariwisata dan Kebudayaan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.**

Diiringi dengan rasa syukur yang tiada terkira, maka dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Emy Kholifah R, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak (Muhammad Kadir) dan Ibu (Sani) tercinta yang telah merawatku gan penuh kasih sayang.
3. Dr. Emy Kholifah R., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh bapak ibu dosen, staf pengajaran dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember .
6. Seluruh teman-temanku mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan semangat saat masa perkuliahan serta penyusunan skripsi.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat baik langsung atau tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam karya tulis ini masih jauh dari sempurna, maka kritik serta saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan. Semoga karya tulis ini berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan pada masa yang akan datang.

Jember, 28 April 2020

Penulis,

Siti Maryam



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian	30

3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.3. Sumber Data	31
3.4. Metode Pengumpulan Data	33
3.5. Metode Analisis Data	35
3.6. Keabsahan Data	36
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	38
4.1. Gambaran Umum Kabupaten Jember	38
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember	38
4.2 Peraturan Pemerintah	60
4.2.1 Peraturan Presiden Republik Indonesia No.19 Tahun 2015 tentang Kementrian Pariwisata	61
4.2.2 Peraturtan Bupati Jember No.41 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Cara Kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember	63
4.2.3 Perencanaan Tata Kelola Website Kepariwisataaan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.....	65
4.2.4 Pengorganisasian di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember	67
4.2.5 Pelaksanaan(actuating) tata kelola website kepariwisataaan	70
4.2.6 Pengawasan tata kelola website pariwisata.....	72
4.3 Tata kelola website kepariwisataaan sesuai dengan peraturan yang berlaku	74
BAB V PENUTUP	80

5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember.....	59
Tabel 3 Sasaran, indikator sasaran dan target tahunan selama 5 tahun	68



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Dokumentasi bersama kepala bidang pemasaran pariwisata 82
- Gambar 2 Dokumentasi bersama bapak yunki selaku yang membidangi tata kelola system informasi kepariwisataan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember 82
- Gambar 3 Dokumentasi bersama kepala bidang pemasaran pariwisata dan yang membidangi tata kelola system informasi kepariwisataan83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian Bakesbang

Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

