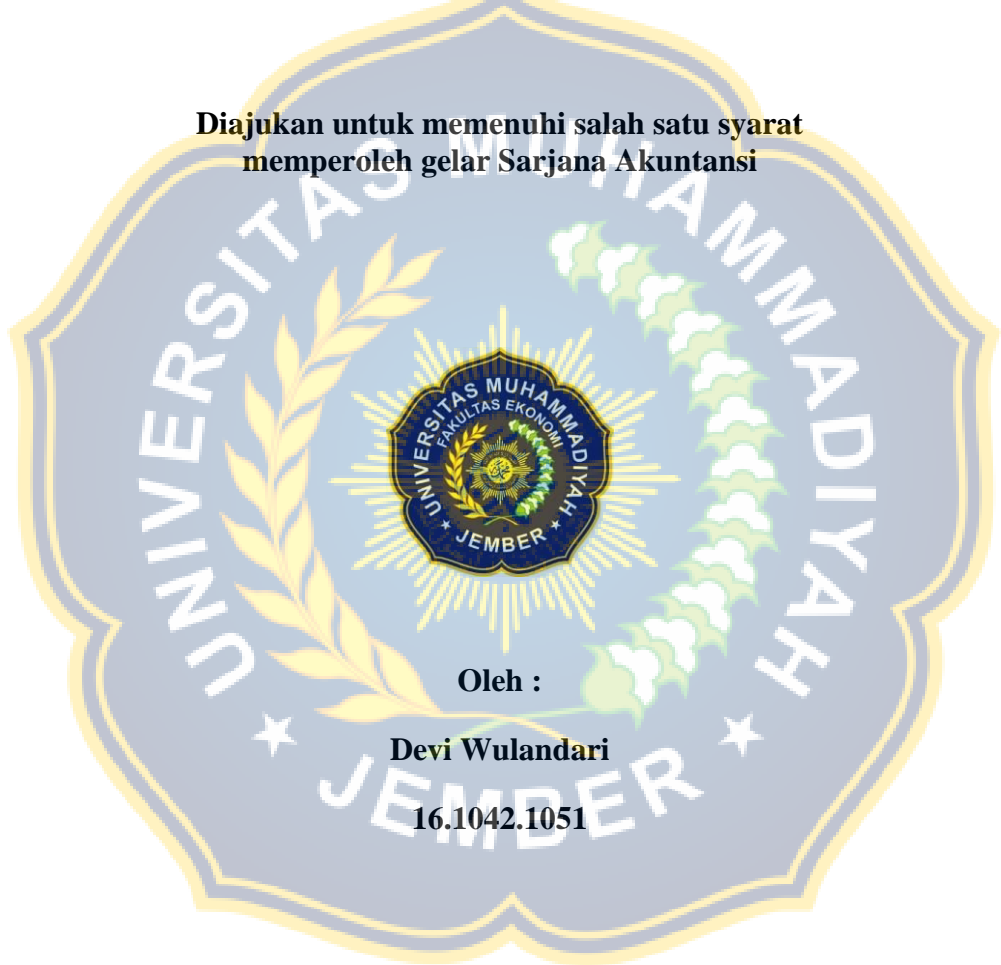


**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI
PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PEMAHAMAN INTERNET DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

Devi Wulandari

16.1042.1051

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Wulandari

NIM : 1610421051

Prodi : Ekonomi Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI PENERAPAN SISTEM E-FILING, PEMAHAMAN INTERNET DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 11 Mei 2020

Yang menyatakan,

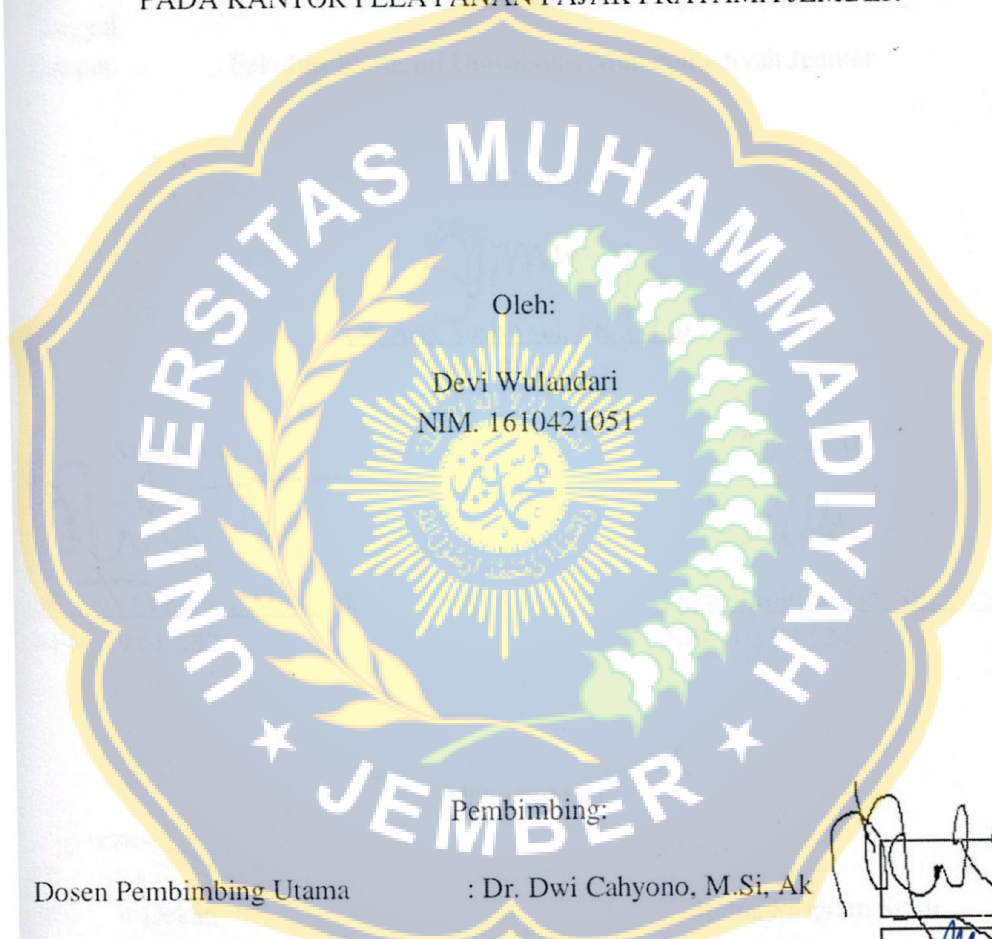


Devi Wulandari

NIM. 16.1042.1051

SKRIPSI

TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI PENERAPAN SISTEM
E-FILLING, PEMAHAMAN INTERNET DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER



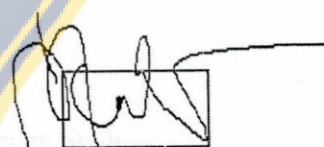
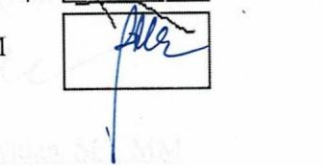
Oleh:

Devi Wulandari
NIM. 1610421051

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing Pendamping : Diyah Probowulan, SE., MM

PENGESAHAN

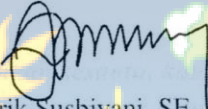
Skripsi berjudul: *TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI PENERAPAN SISTEM E-FILLING, PEMAHAMAN INTERNET DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 11 Mei 2020

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si

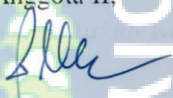
NPK. 01 09 289

Anggota I,


Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Ak

NPK. 99 01 282

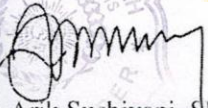
Anggota II,


Diyah Probowulan, SE., MM

NPK. 05 03 524

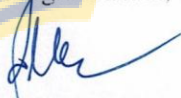
Mengesahkan:

Dekan,


Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,


Diyah Probowulan, SE., MM

NPK. 05 03 524

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat izin dan ridhoNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PEMAHAMAN INTERNET DAN KESADARAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) pada Program Studi Akuntansi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti sadar bahwa ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah berperan dan berpartisipasi dalam membantu penyelesaian skripsi ini.

Sesuai dengan pribahasa yang berbunyi “tak ada gading yang tak retak”, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Jember, 11 Mei 2020
Yang menyatakan,

Devi Wulandari
NIM. 16.1042.1051

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.4 Pertanyaan Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	8
2.1.2 Teori Kognitif.....	9
2.1.3 Teori Pembelajaran Sosial	9
2.1.4 Pengertian Perpajakan	10
2.1.5 Fungsi Pajak	10
2.1.6 Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP)	11
2.1.7 Penerapan Sistem <i>E-filling</i>	11
2.1.8 Pemahaman Internet	13
2.1.9 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.11 Penelitian Terdahulu.....	16
2.1.12 Kerangka Konseptual	24
2.1.13 Pengembangan Hipotesis.....	25
BAB 2 METODE PENELITIAN	28
3.1 Identifikasi Variabel	28

3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.2.1 Variabel Independen.....	28
3.2.2 Variabel Dependen	31
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	32
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.6.2 Uji Kualitas Data	35
3.6.3 Uji Normalitas	36
3.6.4 Analisis Regresi Berganda	36
3.6.5 Uji Heterokedastisitas.....	36
3.6.6 Uji Multikolinearitas	37
3.6.7 Uji Hipotesis.....	37
3.6.7.1 Uji Statistik t	37
3.6.7.2 Koefisien Determinasi.....	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Lokasi, Waktu dan Jadwal Penelitian	38
4.1.1 Lokasi Penelitian	38
4.1.2 Waktu Penelitian	38
4.2 Gambaran Umum Objek	38
4.2.1 Gambaran Umum KPP Pratama Jember	38
4.2.2 Gambaran Umum Responden.....	39
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	40
4.3.1 Proses Penelitian.....	40
4.3.2 Karakteristik Responden	40
4.3.2.1 Jenis Kelamin.....	40
4.3.2.2 Usia	41
4.3.2.3 Pendidikan Terakhir	41
4.3.2.4 Pekerjaan.....	42
4.3.2.5 Pemahaman Internet.....	42
4.3.2.6 Pengalaman <i>E-filling</i>	43
4.3.3 Deskripsi Jawaban Responden	43
4.4 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	48
4.4.1 Uji Statistik Deskriptif.....	48
4.4.2 Uji Instrumen Data	49
4.4.2.1 Uji Validitas	50
4.4.2.2 Uji Reliabilitas	51

4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.4.4 Uji Normalitas	53
4.4.5 Uji Multikolinearitas	54
4.4.6 Uji Heteroskedastisitas	54
4.4.7 Uji Hipotesis.....	55
4.4.7.1 Uji Statistik t	55
4.4.7.2 Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.5 Pembahasan.....	57
4.5.1 Penerapan Sistem <i>E-filling</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
4.5.2 Pemahaman Internet Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.5.3 Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Keterbatasan.....	62
5.3 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	67
DOKUMENTASI	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Pengguna Sistem <i>E-Filling</i> WP Orang Pribadi 2015-2018.....	2
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan SPT Tahunanan Pajak 2015-2018.....	4
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1. Hasil Uji Vaiditas Instrumen Penerapan Ssitem <i>E-filling</i>	29
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penerapan Sistem <i>E-filling</i>	29
Tabel 3.3. Hasil Uji Vaiditas Instrumen Pemahaman Internet.....	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Pemahaman Internet.....	30
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Kesadaran Wajib Pajak	31
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kesadaran Wajib Pajak	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
Tabel 3.9 Skor Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 4.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	38
Tabel 4.2 Hasil Pengembalian Distribusi Kuesioner.....	40
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.4 Usia	41
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.6 Pekerjaan.....	42
Tabel 4.7 Pemahaman Internet.....	42
Tabel 4.8 Pengalaman <i>E-Filling</i>	43
Tabel 4.9 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Indikator Dari Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	43
Tabel 4.10 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Indikator Dari Pemahaman Internet	45
Tabel 4.11 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Indikator Dari Kesadaran Wajib Pajak	46
Tabel 4.12 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Indikator Dari Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikoliniearitas.....	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Statistik t.....	56
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pendapatan Negara	1
Gambar 1.2 Penetrasi Pengguna Internet 2018 Berdasarkan umur	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2. Hasil Data Mentah Penelitian	73
Lampiran 3. Sebaran Jawaban Responden	87
Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif	95
Lampiran 5. Uji Instrumen: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	97
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik: Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas dan Uji Heteroskedastisitas	106
Lampiran 7. Uji Hipotesis	108
Lampiran 8. Jadwal Penelitian	111
Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian	113

