



**IMPLEMENTASI PROGRAM INFORMASI DAN JARINGAN
PEMASARAN USAHA MIKRO PADA ERA
REVOLUSI INDUSTRI 4.0
(Studi di Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Jember)**

SKRIPSI

**OLEH
ANGGA PRANOTO
NIM. 1610511039**

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020



**IMPLEMENTASI PROGRAM INFORMASI DAN JARINGAN
PEMASARAN USAHA MIKRO PADA ERA
REVOLUSI INDUSTRI 4.0
(Studi di Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Jember)**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

**Oleh
ANGGA PRANOTO
NIM. 1610511039**

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak Ishak Juharsyah dan Umak Ema Sari yang tercinta, selalu memberikan kasih sayang, dukungan, doa serta pengorbanan yang tulus kepada anaknya.

Kakak Erik Anggara dan adik Sisi Anisa Putri yang selalu memberikan dukungan, penyemangat serta motivasi bagi saya untuk menyelesaikan kuliah.

Paman Iskandar Umarie beserta keluarga besar yang selalu memberikan bimbingan kepada saya selama masa kuliah di Universitas Muhammadiyah Jember.

Keluarga besar saya yang berada di Sungai Gulo, Rantau Kadam, Muara Rupit, Maur, Karan Dapo serta Lubuk Linggau yang selalu memberikan dukung material dan Moral.

Ibu Dr. Ria Angin, M,Si yang telah membimbing saya demi kelancaran penyelesaian skripsi saya.

Keluarga PALAMBON yang selalu ada buat saya.

Teman-teman mahasiswa seperjuangan IP 16 Uversitas Muhammadiyah Jember yang selalu menemani setiap hari saya.

Seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Kampus biru Univesitas Muhammadiyah Jember yang selalu saya kebanggaan

MOTTO

“Belum terbukti gagal sampai berhenti mencoba”.

By Rudy Salim

“Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah dunia”.

By Norman Vincent Peale

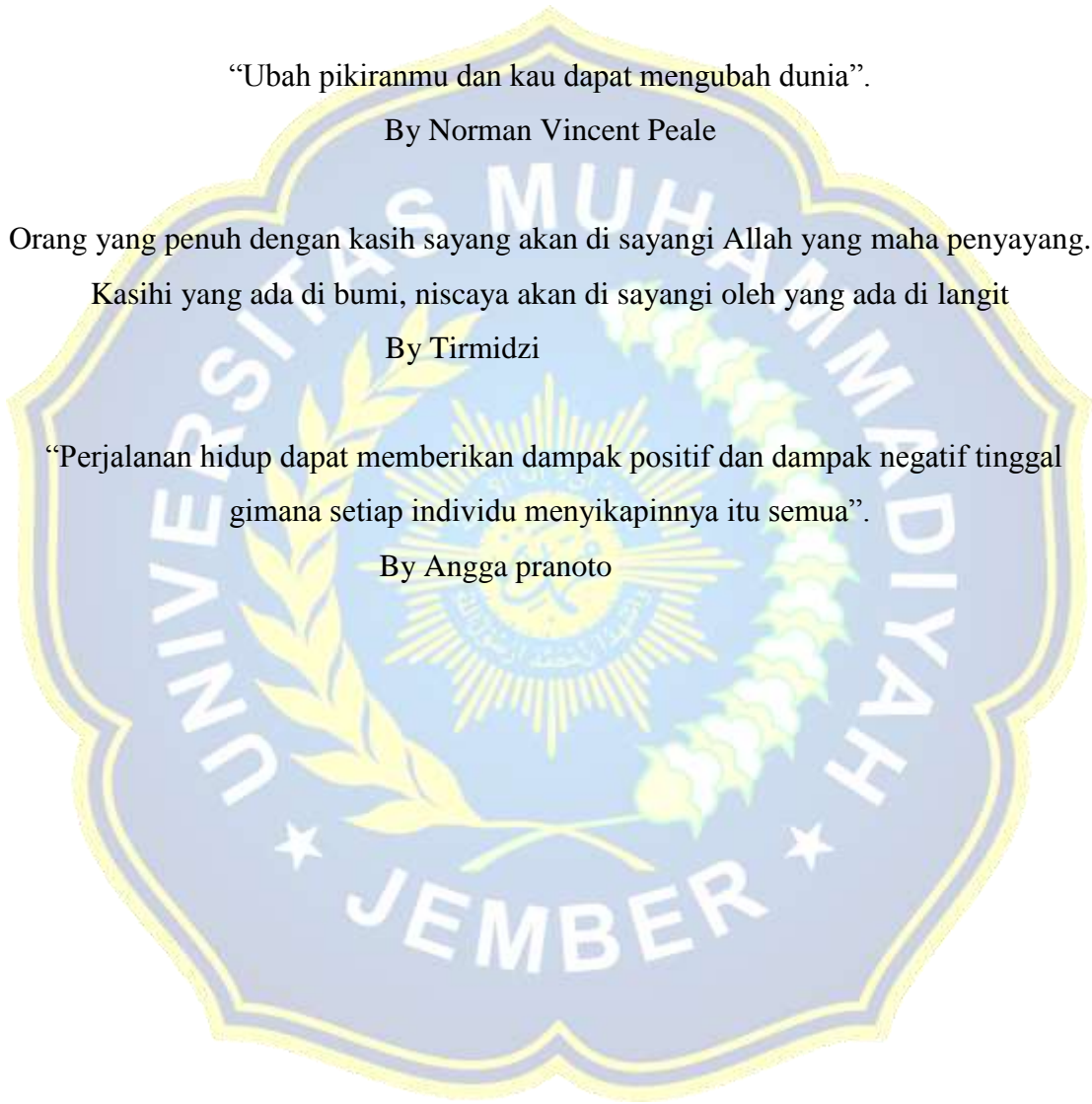
Orang yang penuh dengan kasih sayang akan di sayangi Allah yang maha penyayang.

Kasihi yang ada di bumi, niscaya akan di sayangi oleh yang ada di langit

By Tirmidzi

“Perjalanan hidup dapat memberikan dampak positif dan dampak negatif tinggal gimana setiap individu menyikapinya itu semua”.

By Angga pranoto



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Angga Pranoto
Nim	: 1610511039
Jurusan	: Ilmu Pemerintahan
Fakultas	: Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Tempat, Tanggal Lahir	: Karang Dapo, 28 Juli 1995
Alamat	: Desa Rantau Kadam

Maka dengan ini menyatakan bahwa saya membuat tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (S.I.P) Program Studi Ilmu Pemerintahan. Universitas Muhammadiyah Jember dengan judul "Implementasi Program Informasi Dan Jaringan Pemasaran Usaha Mikro Pada Era Industri 4.0 (Studi Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Jember)" sepanjang pengetahuan saya, tidak ditulis oleh orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila terdapat penjiplakan maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang di berikan.

Jember, 6 Maret 2020


Angga Pranoto
NIM. 1610511039

**IMPLEMENTASI PROGRAM INFORMASI DAN JARINGAN
PEMASARAN USAHA MIKRO PADA
ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0**

(Studi di Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Jember)

SKRIPSI

OLEH
ANGGA PRANOTO
NIM. 1610511039

Dosen Pembimbing

Dr. Ria Angin, M,Si
NPK. 87 04 115

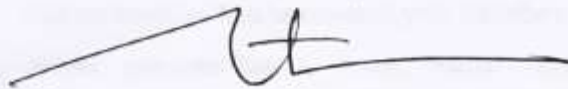
PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Implementasi Program Informasi Dan Jaringan Pemasaran Usaha Mikro Pada Era Industri 4.0 (Studi Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Jember)" ini telah diuji dan disahkan pada :

Hari, tanggal : Jumat, 6 Maret 2020

Tempat : Ruang Ujian Skripsi FISIP UM Jember

Tim penguji :
Ketua,



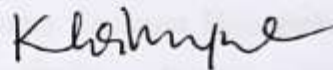
Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NPK. 95 05 243

Sekretaris,



Dr. Ria Angin, M.Si
NPK. 87 04 115

Anggota,



Drs. Kahar Haerah, M.Si
NIP. 196601041991011001

Mengetahui/ menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,



Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NPK. 95 05 243

Mengesahkan
Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,



Dr. Emy Kholifah R, M.Si
NPK. 92 08 378

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angga Pranoto
Nim : 161051039
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Implementasi Program Informasi Dan Jaringan Pemasaran Usaha Mikro Pada Era Revolusi Industri 4.0 (Studi di Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Jember)” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 6 Maret 2020

Yang menyatakan,

Angga Pranoto
Nim. 1610511039

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadlirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala (bagi yang beragama non muslim: Tuhan Yang Maha Esa), atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Peneliti menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Emy Kholifah R, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Ria Angin, M,Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Itok Wicaksono, M,Si selaku Kaprodi Ilmu Pemerintahan.
4. Seluruh bapak dan ibu dosen, staf pengajaran dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Universitas Muhammadiyah.
5. Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Bidang Pemasaran serta pelaku UMKM Kabupaten Jember.
6. Bapak (Ishak Juharsyah) dan ibu (Ema Sari) tercinta yang telah merawatku dengan penuh kasih sayang serta kakakku (Erik Anggara) adik (Sisi Annisa Putri).
7. Seluruh teman-temanku mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan semangat saat masa perkuliahan serta penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat baik langsung atau tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

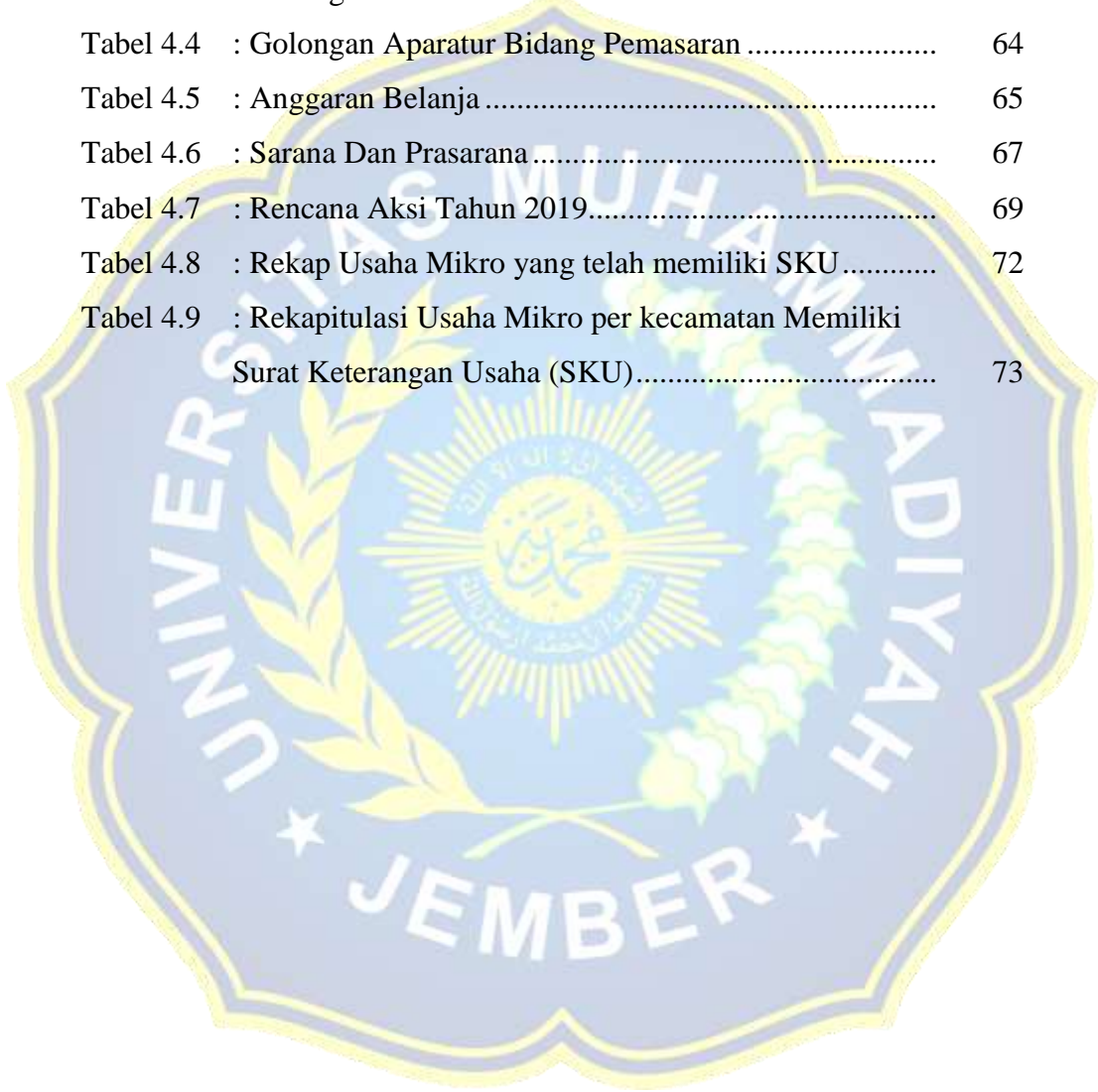
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Tedahulu	8
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Implementasi Kebijakan.....	11
2.2.2 Informasi	18
2.2.3 Revolusi Industri 4.0 Dan Penggunaan Terhadap Informasi Dengan Pemasaran Produk UMKM.....	20
2.2.4 Pemasaran	23
2.3 Kerangka Berfikir.....	25

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Subjek Data.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5 Metode Penentuan Informan.....	28
3.6 Metode Analisis Data	28
3.7 Keabsahan Data	29
BAB IV PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Jember	31
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro	34
4.1.2 Visi dan Misi	35
4.1.3 Susunan Organisasi	37
4.1.4 Uraian Tugas Pokok Dan Fungsi	38
4.1.5 Perkembangan Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro.....	52
4.2 Implementasi Program Informasi dan Jaringan Pemasaran Usaha Mikro Pada Era Industri 4.0 Kabupaten Jember	53
4.2.1 Komunikasi	59
4.2.2 Sumber Daya	62
4.2.3 Disposisi.....	68
4.2.4 Struktur Birokrasi.....	75
4.3 Tujuan, Sasaran, Strategi Dan Kebijakan Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kabupaten Jember.....	76
BAB V KESIMPULAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84

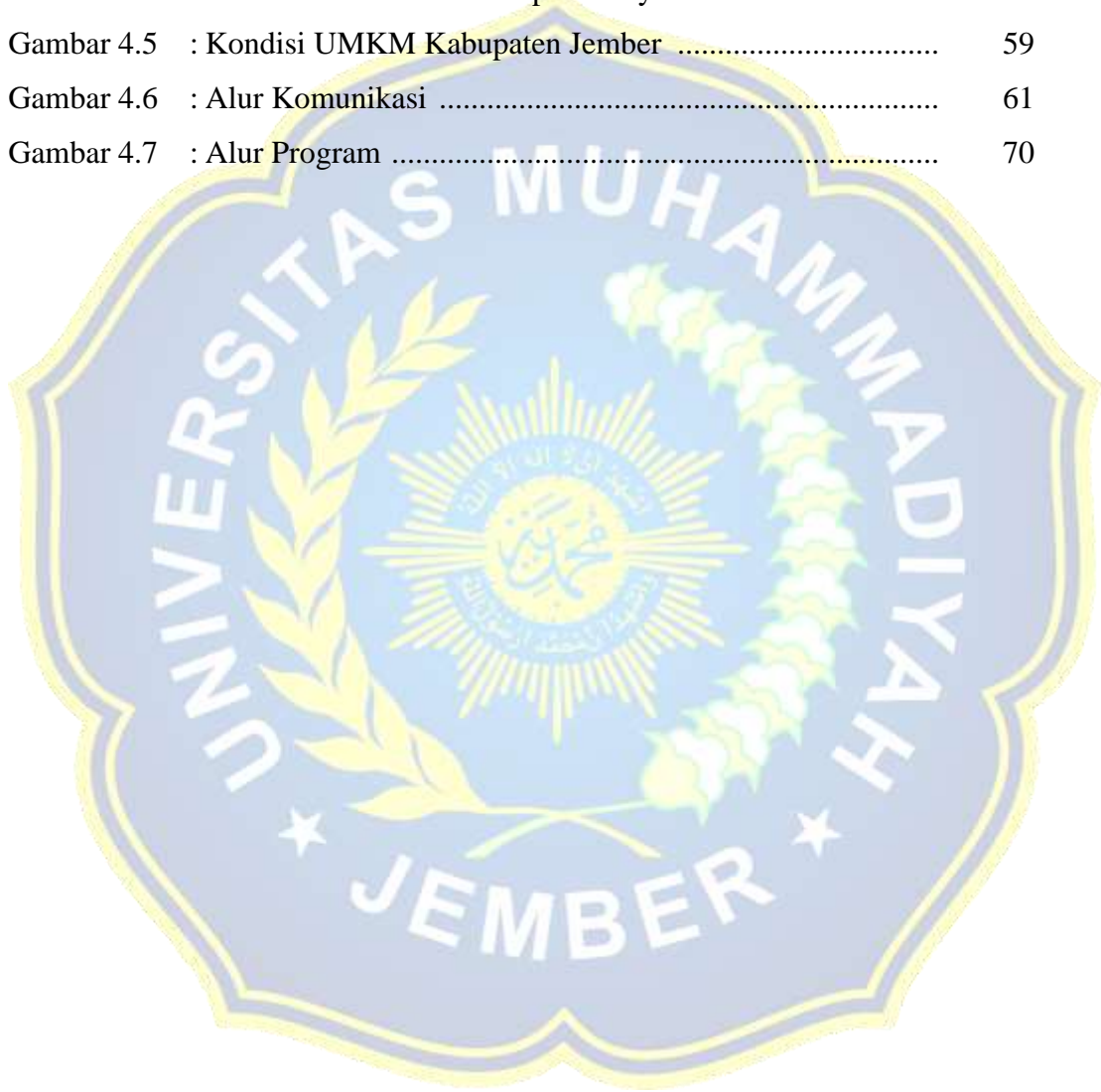
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Tabel Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1	: Golongan PNS	62
Tabel 4.2	: Golongan Aparatur	63
Tabel 4.3	: Golongan Pendidikan	63
Tabel 4.4	: Golongan Aparatur Bidang Pemasaran	64
Tabel 4.5	: Anggaran Belanja	65
Tabel 4.6	: Sarana Dan Prasarana	67
Tabel 4.7	: Rencana Aksi Tahun 2019.....	69
Tabel 4.8	: Rekap Usaha Mikro yang telah memiliki SKU.....	72
Tabel 4.9	: Rekapitulasi Usaha Mikro per kecamatan Memiliki Surat Keterangan Usaha (SKU).....	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	: Peta Wilayah Kabupaten Jember	31
Gambar 4.2	: Halaman Depan produkumkmjember.id	56
Gambar 4.3	: Halaman dalam produkumkmjember.id.....	57
Gambar 4.4	: Pemilik UMKM berserta produknya	58
Gambar 4.5	: Kondisi UMKM Kabupaten Jember	59
Gambar 4.6	: Alur Komunikasi	61
Gambar 4.7	: Alur Program	70



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. : Dokumen-Dokumen
- Lampiran 3. : Dokumentasi

