

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN  
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA BANK MUAMALAT DI KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh :**

**KHOLIDIYYAH AINUR LATIF**

**15 1042 1152**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2019**



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kholidiyyah Ainur Latif

NIM : 1510421152

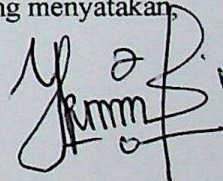
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK MUAMALAT DI KABUPATEN JEMBER ; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 7 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Kholidiyyah Ainur Latif

Nim. 15 1042 1152



**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN  
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA BANK MUAMALAT DI KABUPATEN JEMBER**

**Oleh :**

**KHOLIDIYYAH AINUR LATIF**


**NIM. 15 1042 1152**

**Pembimbing :**

**Dosen Pembimbing Utama : Diyah Probowulan, SE. MM**

an

**Dosen Pembimbing Pendamping : Nina Martiana , SE. M.Com, Ak.CA**



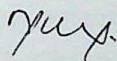


## PENGESAHAN

Skripsi berjudul, *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Muamalat Di Kabupaten Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

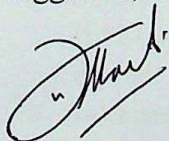
Hari : Rabu  
Tanggal : 7 Agustus 2019  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



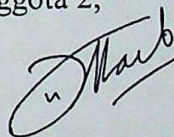
M. Halim, SE, MSA  
NPK : 10 09 558

Anggota 1,



Diyah Probowulan, SE, MM  
NPK : 05 03 524

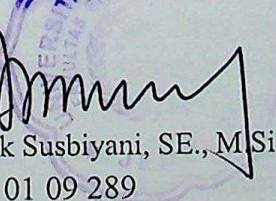
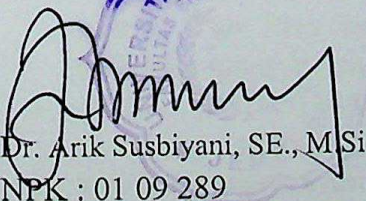
Anggota 2,



Nina Martiana, SE, M. Com., Ak. CA  
NPK : 15 09 636

Mengesahkan :

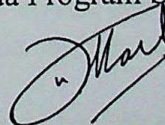
Dekan



Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si  
NPK : 01 09 289

Ketua Program Studi

a.n



Diyah Probowulan, SE, MM  
NPK : 05 03 524



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dan rasa terima kasih, sujud syukurku kusembahkan kepada-Mu Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Penyayang, Nabi Muhammad SAW Rasul junjunganku, lantunan Al-Fatihah beriring sholawat dan silahku merintah, menadahkan doa dalam syukur yang tiada terkira kupersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang kusayangi, diantaranya :

1. ABI MUHAMMAD ABDUL LATIF DAN UMI SRI SUWARNI, Maaf kalau mungkin diyyah dari kecil selalu ngerepotin, selalu manja, dan bahkan sering bikin Abi sama umi marah atau kecewa. Tapi diyyah selalu sayang, cinta dan everything sama abi dan umi. Jaga kesehatan dan selalu awet muda, semoga diyyah bisa jadi anak kebanggan Abi sama umi dan bisa selalu bikin Abi sama umi happy. Love you so much than you know.
2. IBU DIYAH PROBOWULAN DAN IBU NINA MARTIANA, Terimakasih bu sudah sangat membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini. Dari awal diyyah gatau apa-apa tentang skripsi dan bahkan ketika diyyah udah ACC judul , tp masih stuck selama 6 bulan di objek dan bahkan diyyah udah hampir nyerah tp diyyah yakin kalau diyyah bisa melanjutkan skripsi ini. Dan Alhamdulillah bu diyah dan bu nina mau membimbing diyyah lagi dalam mengerjakan skripsi ini dan memberikan arahan yang terbaik, sehingga diyyah bisa mengerjakan skripsi ini dengan baik.
3. ELOK AINUR LATIF, SYIFA' AINUR LATIF, DAN MUHAMMAD HABIBUL LATIF, Thanks so much mbak udah jadi mbak terbaik buat diyyah. Walaupun dulu mbak sering nyebelin tp semakin mbak dewasa, keliatan banget kalau mbak sayang banget sama diyyah. Untuk adik-adikku, maaf ya kalau mbak kadang marah-marah sama syifa' dan habib tp percayalah, mbak itu sayang banget sama syifa' dan habib. Mbak berharap syifa' sama habib belajar yang rajin. Fokus sekolahnya, semoga nanti bisa banggain Abi sama Umi dan keluarga. Terimakasih karena kalian, rumah jadi ga sepi.
4. KHOIRUR ROZI, Thanks udah sabar bangeet ngadepin diyyah, walaupun terkadang sering jadi pelampiasan ketika diyyah lagi kesel, capek, banyak pikiran. Tapi tetep mau bertahan sama diyyah dan tau banget cara ngebalikin mood diyyah.
5. ARISKA WAHYU MARDIANA, Terimakasih untuk pengalaman hidupnya di bangku kuliah dan bahkan selalu ngasih support biar diyyah segera wisuda dan segera nyusul dia.



6. HALIMATUS SA'DIYAH, ELEN YURI ASTIA, AHMAD MUZAKI, DAN SITI SULAIHA, Terimakasih udah selalu memberi semangat, nasihat dan bahkan sering banget di repotin sama diyyah dan sering banget jadi dosen pembimbing tiga ketika diyyah selesai ataupun sebelum revisi. Bagaikan pahlawan yang selalu siap siaga dan selalu ngebantu diyyah.
7. ALEYA LARASATI, ANGGUN PRASTIKA, DAN ANDANIE FRISDA PARAHITA, Satu pesan diyyah buat kalian : "Fokus kuliahnya di detik-detik terakhir ya, semangat" semoga kalian selalu dalam lindungannya, amin. Thanks untuk empat tahun terindahannya.
8. MELVI BARELVY, ANNAS KHOLIFATULLAH ROZIQIN, TRI DINDA NOKA PRAHASTIWI, , NAJHATIN, DAN RIFQY WHILDANA
9. Kalian udah diyyah anggep kayak saudara. Kita ketemu di organisasi IMM, dan Paduan suara yang menyatukan kita sampe sekarang. Thanks so much bestie-bestiekuhhhh, miss you so badly.
10. YULIANA, Mungkin pertemuan kita adalah takdir yang telah direncanakan tuhan. Yaa walaupun mepet dan sebentar banget si ketemunya, but I'm so happy bisa kenal sama kamu di ruangan bu nina pas bimbingan skripsi. Dan akhirnya kita berjuang bareng, dari sempro sampai sidang dan bahkan untuk mengejar wisuda di waktu yang mepet banget dengan segala kelincahan kita. Semoga pertemanan ini bisa langgeng dan selamanya yaa, sukses terus partner skripsiku. See you on top.
11. AKUNTANSI D ANGKATAN 2015, thanks untuk kelasku. Jangan lama-lama di kampus, pak kasim bosen liat wajah kalian wkwkw
12. RURIATUR HARTANTI, EVI KURNIAWATI, ANIFATUL HAFIFAH, WULAN NOVITA SARI, AGUNG SUBEKTI, AKHMAD WIDYA PRIAWITAMA, DAN KELOMPOK KKN 36 MAYANGAN, Terimakasih untuk pelajaran yang sangat berharga. Terimakasih untuk momen-momen yang banyak banget ga bisa di lupain, dari momen cari rumah untuk kita singgah selama sebulan, rapat untuk proker, bangun tidur terus makan (banguninnya pake kentongan), proker bareng, sering debat dan berantem juga, cari makan bareng, begadang bareng, jalan-jalan bareng, dan everything dilakuin bareng selama sebulan full. Ada sedih dan ada bahagiannya juga. Terimakasih untuk waktu kebersamaannya.
13. WARDAH BEAUTY AGENT JEMBER DAN PT PARAGON TECHNOLOGY AND INNOVATION
14. Terimakasih untuk semua rekan kerja, dari WBA batch pertama sampe WBA batch ketiga yang ga bisa diyyah sebutin satu-satu. Sukses selalu Wardah dan PT Paragon. Jika allah mengijinkan, semoga diyyah bisa melanjutkan kerja di perusahaan ini, Amin



## ABSTRAK

Penelitian dengan judul Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Muamalat di Kabupaten Jember. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh Kualitas Sistem (*system quality*), Kualitas Informasi (*information quality*), Kualitas Pelayanan (*service quality*) terhadap Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*) dalam Sistem Informasi Akuntansi secara parsial. Jenis penelitian ini deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah Pegawai bank yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada Bank Muamalat di Kabupaten Jember, yang berjumlah 22 orang yang digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini. Data yang dikumpulkan dengan menggunakan alat bantu kuesioner dan dokumentasi, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda yang di dapat hasil  $Y = 20.126 + 0,111X_1 + -0,354X_2 + 0,062X_3$ . Dari hasil uji t (parsial) variabel Kualitas Sistem (*system quality*) terdapat nilai  $t_{hitung} 30.400 > t_{tabel} 22,09302$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang berarti bahwa hipotesis Kualitas Sistem (*system quality*) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*) dalam Sistem Informasi Akuntansi. Dan dari variabel Kualitas Informasi (*information quality*) terdapat nilai  $t_{hitung} 47.405 > t_{tabel} 2,09302$  dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang berarti bahwa hipotesis Kualitas Informasi (*information quality*) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*) dalam Sistem Informasi Akuntansi. Begitu juga dengan variabel Kualitas Pelayanan (*service quality*) terdapat nilai  $t_{hitung} 38.880 > t_{tabel} 2,09302$  dan nilai signifikansi  $0,000 > 0,05$  yang berarti bahwa hipotesis Kualitas Pelayanan (*service quality*) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*) dalam Sistem Informasi Akuntansi.

Kata kunci : Kualitas Sistem (*system quality*), Kualitas Informasi (*information quality*), Kualitas Pelayanan (*service quality*), Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*), dan Model Delone dan McLean



## ABSTRACT

*Research with the title of The Factors Affecting the Success of the Implementation of Accounting Information Systems at Bank Muamalat in Jember Regency. This study aims to prove the influence of System Quality (system quality), Information Quality (information quality), Quality of Service (service quality) on User Satisfaction (user satisfaction) in Accounting Information Systems partially. This type of research is descriptive quantitative. The population of this study is bank employees who use accounting information systems at Bank Muamalat in Jember Regency, which amount to 22 people who were used as samples in this study. Data collected using questionnaires and documentation tools, while data analysis was carried out using multiple linear regression analysis which results  $Y = 20.126 + 0.111X_1 + -0.354 X_2 + 0.062X_3$ . From the results of the t (partial) test of the quality system there is a value of  $30.400 > t$  table  $2,09302$  and a significance value of  $0,000 < 0,05$ , which means that the system quality hypothesis affect user satisfaction in the Accounting Information System.. And from the variable Quality of Information (information quality) there is a value of  $47.400 > t$ table  $2,09302$  and a significance value of  $0,000 > 0,05$ , which means that the Information Quality hypothesis affect user satisfaction in the Accounting Information System. Likewise, the service quality variable has a value of  $38.880 > t$ table  $2,09302$  and a significance value of  $0,000 > 0,05$  which means that the service quality hypothesis affect user satisfaction in the Accounting Information System.*

*Keywords : System Quality, Information Quality, service Quality, User Satisfaction, and Delone and McLean Model.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK MUAMALAT DI KABUPATEN JEMBER”**. Karya tulis ilmiah (skripsi) dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. M. Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Arik Susbiyani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Diyah Probowulan, SE, MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
4. Diyah Probowulan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Nina Martiana selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
5. M. Halim, SE, MSA selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Staff Pengajar/Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya staff pengajar Jurusan Akuntansi.
7. Bapak, Ibu, Mbak dan adik-adikku tercinta yang selalu mendo'akan, memberi dukungan serta perhatiannya yang sangat luar biasa.

Semoga Allah memberikan balasan yang setimpal atas segala amal baiknya.

Dengan kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kekurangan yang masih ada dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jember, 7 Agustus 2019

Penulis



## MOTTO

يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ  
خَبِيرٌ

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Q.S. Al-Mujadalah : 11)

“Where there is a will, there is a way because Nothing is imposible in this world”

(Khoirur Rozi)

“beberapa orang bermimpi akan keberhasilan. Sementara orang lain bangun pagi dan mewujudkannya ”

(Wayne Huizenga)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(Q.S Al – Insyirah 6-8)

“Hidup itu pilihan, lakukan yang terbaik. Maka Allah akan memberimu yang terbaik diantara yang terbaik”

(Kholidiyyah Ainur Latif)



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>MOTTO</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Tinjauan Teori .....	6
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi .....	6
2.1.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi .....	12
2.1.3 Kualitas Informasi .....	14
2.1.4 Kualitas Pelayanan .....	15
2.1.5 Kepuasan Pengguna .....	16
2.1.6 Perbankan di Indonesia .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Kerangka Konseptual .....	19
2.4 Hipotesis .....	20
2.4.1 Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna .....	20
2.4.2 Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna .....	20
2.4.3 Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna .....	21
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	22
3.1 Identifikasi Variabel .....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	22
3.3 Desain Penelitian .....	24
3.4 Jenis Dan Sumber Data .....	24



3.5	Tehknik Pengambilan Sampel.....	25
3.6	Teknik Pengukuran Data.....	25
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.8	Teknik Analisis Data.....	27
3.8.1	Deskripsi Responden.....	27
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	27
3.9	Metode Analisis Data.....	29
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	29
3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.10	Uji Hipotesis.....	31
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>		<b>33</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	33
4.1.1	Profil Bank Muamalat.....	33
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan.....	34
4.1.3	Struktur Organisasi dan Stafing .....	35
4.2	Gambaran Umum Responden .....	36
4.2.1	Analisis Deskriptif Frekuensi Jawaban Responden .....	36
4.3	Analisis Data.....	44
4.3.1	Uji Reliabilitas Data.....	44
4.3.2	Uji Validitas Data.....	46
4.4	Metode Analisis Data .....	47
4.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	49
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	50
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.5	Pengujian Hipotesis .....	52
4.5.1	Uji t .....	52
4.5.2	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
4.6	Pembahasan .....	55
4.6.1	Kualitas Sistem ( <i>system quality</i> ) X1 berpengaruh terhadap kepuasan pengguna ( <i>user satisfaction</i> ) Y sistem informasi akuntansi .....	55
4.6.2	Kualitas Informasi ( <i>information system</i> ) X2 berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna ( <i>user satisfaction</i> ) Y sistem informasi akuntansi .....	55
4.6.3	Kualitas Pelayanan ( <i>service quality</i> ) X3 berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna ( <i>user satisfaction</i> ) Y sistem informasi akuntansi .....	56
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>58</b>



5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>60</b>
Lampiran.....	62



## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	18
<b>Tabel 3.1</b> Teknik Pengukuran Data.....	26
<b>Tabel 4.1</b> Responden berdasarkan Usia.....	36
<b>Tabel 4.2</b> Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
<b>Tabel 4.3</b> Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kualitas Sistem .....	37
<b>Tabel 4.4</b> Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kualitas Informasi.....	39
<b>Tabel 4.5</b> Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	41
<b>Tabel 4.6</b> Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Pengguna ...	43
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Sistem (X1).....	45
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Informasi (X2).....	45
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X3).....	45
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna (Y).....	45
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Pengujian Reliabilitas Keseluruhan Variabel.....	45
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Pengujian Validitas .....	46
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Regresi Linier Berganda .....	48
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Normalitas.....	49
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Multikolinearitas Keseluruhan Variabel.....	51
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji t.....	53
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Kualitas Sistem (X1).....	54
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Kualitas Informasi (X2).....	54
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Kualitas Pelayanan (X3).....	55



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>2.1</b>	Model Delone dan McLean (1992).....	9
<b>Gambar</b>	<b>2.2</b>	Model Delone dan McLean (2003).....	11
<b>Gambar</b>	<b>2.3</b>	Kerangka Konseptual.....	19
<b>Gambar</b>	<b>4.1</b>	Uji Heteroskedastisitas.....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Surat Ijin Penelitian dari Objek Dan Kuesioner
Lampiran	2	Rekapitulasi Kuesioner
Lampiran	3	Uji Reliabilitas
Lampiran	4	Uji Validitas
Lampiran	5	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran	6	Uji Normalitas
Lampiran	7	Uji Multikolinearitas
Lampiran	8	Uji Heteroskedastisitas
Lampiran	9	Uji t
Lampiran	10	Uji Koefisien Determinasi
Lampiran	11	Distribusi nilai r tabel
Lampiran	12	Distribusi nilai t tabel
Lampiran	13	Dokumentasi