

ABSTRAK

Penelitian dengan judul Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Muamalat di Kabupaten Jember. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh Kualitas Sistem (*system quality*), Kualitas Informasi (*information quality*), Kualitas Pelayanan (*service quality*) terhadap Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*) dalam Sistem Informasi Akuntansi secara parsial. Jenis penelitian ini deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah Pegawai bank yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada Bank Muamalat di Kabupaten Jember, yang berjumlah 22 orang yang digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini. Data yang dikumpulkan dengan menggunakan alat bantu kuesioner dan dokumentasi, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda yang di dapat hasil $Y = 20.126 + 0,111X1 + -0,354X2 + 0,062X3$. Dari hasil uji t (parsial) variabel Kualitas Sistem (*system quality*) terdapat nilai $t_{hitung} 30.400 > t_{tabel} 22,09302$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang berarti bahwa hipotesis Kualitas Sistem (*system quality*) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*) dalam Sistem Informasi Akuntansi. Dan dari variabel Kualitas Informasi (*information quality*) terdapat nilai $t_{hitung} 47.405 > t_{tabel} 2,09302$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang berarti bahwa hipotesis Kualitas Informasi (*information quality*) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*) dalam Sistem Informasi Akuntansi. Begitu juga dengan variabel Kualitas Pelayanan (*service quality*) terdapat nilai $t_{hitung} 38.880 > t_{tabel} 2,09302$ dan nilai signifikansi $0,000 > 0,05$ yang berarti bahwa hipotesis Kualitas Pelayanan (*service quality*) berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*) dalam Sistem Informasi Akuntansi.

Kata kunci : Kualitas Sistem (*system quality*), Kualitas Informasi (*information quality*), Kualitas Pelayanan (*service quality*), Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*), dan Model Delone dan McLean

ABSTRACT

Research with the title of The Factors Affecting the Success of the Implementation of Accounting Information Systems at Bank Muamalat in Jember Regency. This study aims to prove the influence of System Quality (system quality), Information Quality (information quality), Quality of Service (service quality) on User Satisfaction (user satisfaction) in Accounting Information Systems partially. This type of research is descriptive quantitative. The population of this study is bank employees who use accounting information systems at Bank Muamalat in Jember Regency, which amount to 22 people who were used as samples in this study. Data collected using questionnaires and documentation tools, while data analysis was carried out using multiple linear regression analysis which results $Y = 20.126 + 0.111X1 + -0.354 X2 + 0.062X3$. From the results of the t (partial) test of the quality system there is a value of $30.400 > t$

table 2.,09302 and a significance value of $0,000 < 0,05$, which means that the system quality hypothesis affect user satisfaction in the Accounting Information System.. And from the variable Quality of Information (information quality) there is a value of $47.400 > t_{table} 2,09302$ and a significance value of $0,000 > 0,05$, which means that the Information Quality hypothesis affect user satisfaction in the Accounting Information System. Likewise, the service quality variable has a value of $38.880 > t_{table} 2,09302$ and a significance value of $0,000 > 0,05$ which means that the service quality hypothesis affect user satisfaction in the Accounting Information System.

Keywords : System Quality, Information Quality, service Quality, User Satisfaction, and Delone and McLean Model.

