

**PERAN PIMPINAN DINAS PARIWISATA DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN JEMBER DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI



Oleh

ZAENAL ROHMAN

(1610521025)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020

**PERAN PIMPINAN DINAS PARIWISATA DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN JEMBER DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Komunikasi



OLEH

ZAENAL ROHMAN

(1610521025)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020



PERSEMBAHAN

Dengan segenap puji syukur kepada Allah SWT dan dukungan serta doa dari orang-orang yang saya cintai, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu dengan bangga dan bahagia saya sampaikan rasa syukur dan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena berkat dan rahmatnya doa yang selama ini saya ucapkan telah tersampaikan dan atas rido Allah SWT skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Bapak Sariman dan Ibu Siti Aisyah, yang tiada henti memberikan semangat dan dukungan kepada saya, dan doa yang luar biasa di panjatkan setiap harinya untuk saya dalam keadaan apapun. Terimakasih yang tak terhingga karena telah membimbing saya selama ini sampai saya mendapatkan gelar sarjana.
3. Kakak saya Abdulbari Malik Ibrahim, terimakasih karena telah memotivasi saya untuk dapat meraih gelar sarjana, dan semoga saya dapat membalas jasa baik beliau.
4. Dosen Pembimbing, Ir. H.M. Thamrin, M.Si yang telah membimbing dengan tulus dan sabar, serta menjadi ide bagi saya setiap bagian-bagian yang saya kurang pahami. Terimakasih atas waktu, tenaga dan nasehatnya sehingga saya mendapatkan gelar sarjana ilmu komunikasi.
5. Seluruh dosen, ilmu komunikasi dan karyawan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik terimakasih tak terhingga atas ilmu yang sudah diberikan.
6. Almater tercinta, dan teman-teman satu angkatan yaitu ilmu komunikasi 16, teman-teman bimbingan. Terimakasih atas waktunya yang telah mengisi sebagian kenangan hidupku. Dan doa saya semoga IK 16 sukses dengan jalannya masing-masing.

MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kafur”

(QS Yusuf ayat 87)

“Kesuksesan bukanlah suatu akhir, kegagalan tidak berakibat fatal, keberanianlah yang akan terus berlanjut”

(winston churchill)



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zaenal Rohman

Nim : 1610521025

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu sosial dan Ilmu potik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa skripsi yang di tulis ini benar benar merukan hasil karya saya sendiri, bukan mengambil tulisan dan pikiran orang lain. Dan sebagian referensi saya membaca buku dan mengamati skipsi yang telah di lakukan sebelumnya.

Apabila di kemudian ada bukti yang menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil jiplakan orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 23 Maret 2020

Yang membuat pernyataan



Zaenal Rohman

Nim 1610521025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **PERAN PIMPINAN DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JEMBER DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN.**

Di Susun Oleh:

Zaenal Rohman

1610521025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji.

Jember, 23 Maret 2020

Pembimbing.



Ir. H.M. Thamrin M.Si.

NIP. 19610828 199302 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Zaenal Rohman, NIM: 161052025 ini telah di pertahankan di depan tim penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 15 April 2020

Tempat : Gedung B lantai 3 ruang 3.3 UM Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris



Suyono, S.H., M.I.Kom

NIDN. 0705086503



Ir. H.M. Thamrin M.Si

NIP. 19610828 199302 1 001

Anggota



Dr. Juariyah, M.Si

NIP. 196708061993032002

Mengetahui :

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember



Dr. Emy Kholifah, R.M.Si

NPK.92 08 378

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zaenal Rohman

NIM : 1610521025

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ PERAN PIMPINAN DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JEMBER DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN”

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Jember 15 April 2020

Yang bertanda tangan

Zaenal Rohman

NIM 1610521025

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT mahakuasa atas segala sesuatu, sebab atas rahmat dan ridonya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “PERAN PIMPINAN DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JEMBER DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN” skripsi ini di tulis dalam sarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.

Skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu berkat dukungan dari banyak pihak yang membantu penulis dalam penelitian dan proses pengerjaan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi.M.Pd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Emy Kholifah, R.M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Suyono,S.H., M.I.Kom. Selaku Kaprodi ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Ir.H.M. Thamrin, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar, dan tulus dalam membimbing sehingga skripsi ini selesai dengan tepat waktu.
5. Bapak dan Ibuk Dosen Ilmu Komunikasi serta karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Orang tua dan semua keluarga penulis yang tiada henti memberikan semangat hingga skripsi ini dapat selesai.
7. Kepala Dinas, Kepala Bidang dan karyawan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember yang telah membantu memberikan data

dan informasi kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.

8. Temen satu angkatan dan temen satu bimbingan yaitu IK 16 Yang mempunyai tujuan yang sama untuk menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan pengerjaan skripsi. Dengan segala kekurangan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua kalangan khususnya dalam bidang komunikasi organisasi. Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari kesalahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran guna dapat memperbaiki karya tulis ilmiah yang peneliti tulis agar lebih sempurna.

Jember, 15 April 2020

Penulis

Zaenal Rohman

1610521025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTACT	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Hipotesis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep Pimpinan	9
2.1.1 Pengertian Pimpinan	9
2.2 Sifat Kepemimpinan.....	9
2.3 Teori Kepemimpinan	10
2.3.1 Teori Sifat.....	10
2.3.2 Teori Perilaku.....	10
2.3.3 Teori Situasi	10

2.4 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.4.1. Kinerja Karyawan	11
2.5 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.6 Peran pemimpin	13
2.6.1 Pengertian Peran Pemimpin	13
2.6.2 Fungsi Peran Kepemimpinan Dalam Organisasi	13
2.7 Komunikas Organisasi.....	14
2.7.1 Proses	14
2.7.2 Pesan	15
2.7.3 Jaringan	15
2.7.4 Keadaan Saling Tergantung	15
2.7.5 Hubungan	15
2.7.6 Lingkungan	15
2.7.7 Ketidak Pastian.....	16
2.8 Fungsi Komunikasi Organisasi	16
2.8.1 Fungsi Informatif	16
2.8.2 Fungsi Regulatif	16
2.8.3 Fungsi Persuasif	17
2.8.4 Fungsi Integratif	17
2.9 Komunikasi Kebawah.....	17
2.10 Tipe Komunikasi Kebawah.....	19
2.10.1 Intruksi Tugas	19
2.10.2 Rasional.....	19
2.10.3 Idiologi	19
2.10.4 Informasi	19
2.10.5 Balikan	19
2.11 Motivasi	20
2.11.1 Pengertian Motivasi	20
2.11.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.11.3 Motivasi Kerja.....	23
2.12. Penelitian Terdahulu	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.2 Sumber Data.....	27
3.4 Instrumen Penelitian.....	28
3.5 Teknik Penentuan Sumber Data.....	28
3.6 Metode Pengumpulan Data	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambar Umum Lokasi Penelitian.....	32
4.1.1 Program Prioritas Utama Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan	34
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan	35
4.1.3 Sumber Daya Manusia	36
4.2 Peran Pimpinan Seperti Menghargai ide karyawan	37
4.2.1 Menghargai Ide Karyawan.....	37
4.2.2 Mengeterapkasn Sangsi Kedisiplinan	41
4.2.3 Rapat Koordinasi Secara Rutin	45
4.3 Fakto-Faktor Seperti Tarjet Kerja, Efisiensi Anggaran.....	49
4.3.1 Tarjet Kerja	49
4.3.2 Efisiensi Anggaran	53
4.3.3 Durasi Waktu	56
4.4 Faktor-Faktor Seperi Pendidikan Karyawan, Status Kepegawaan	58
4.4.1 Pendidikan Karyawan	59
4.4.2 Status Kepegawaan	62
4.4.3 Pendapatan Ekonomi.....	66
BAB V KESIMPULAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

