

## ABSTRAK

Rohman Zaenal (1610521025) *Peran Pimpinan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan*. Skripsi, program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, Pembimbing : Ir. H.M. Thamrin, M.Si.

**Kata Kunci :** Peran Pimpinan, Meningkatkan Motivasi, Kerja Karyawan.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember, dengan menggunakan tipe penelitian deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini peneliti mengemukakan beberapa masalah yang berkaitan dengan bagaimana peran pimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan, dan Faktor apa saja yang mempengaruhi pimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan kemudian faktor apa saja yang mempengaruhi karyawan dalam merespon motivasi dari pimpinan. Peran yang efektif yang dilakukan pimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja yaitu menghargai ide karyawan, mengeterapkan sanksi kedisiplinan dan rapat koordinasi secara rutin. Dan faktor yang mempengaruhi pimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan ialah target kerja, efisiensi anggaran dan durasi waktu. Kemudian Faktor yang mempengaruhi karyawan dalam merespon motivasi dari pemimpin yaitu pendidikan karyawan, status kepegawaan, dan pendapatan ekonomi. Sasaran dalam penelitian ini tentu saja adalah pimpinan dan karyawan, sumber data dari penelitian ini di dapat dalam wawancara langsung dengan informan. Tujuan dari penelitian ini adalah bagaimana seorang pemimpin dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan, supaya instansi atau lembaga dapat bekerja dengan baik dan bagus ke depannya.

## ABSTRACT

Rohman Zaenal, (1610521025) *The role of leadership the head of the tourism and culture departement in jember in increasing employee motivation*. These, communication science study program, Faculty of social and polical science, Muhammadiyah University jember, mentor: Ir. H. M. Thamrim, M. Si.

**Keywords** : The Role Of Leadership, Icreasing Motivations, Employee Work.

This research was conducted at the Department of Tourism and Culture of Jember Regency, using a descriptive qualitative research type. In this study, researchers raised several issues related to how the role of leaders in increasing employee work motivation, and what factors influence leaders in increasing employee motivation and what factors influence employees in responding to motivation from leaders. The effective role that leaders do in improving work motivation is respecting employee ideas, establishing disciplinary discipline and coordinating meetings regularly. And the factors that influence the leadership in increasing employee motivation are work tarjet, budget efficiency and time duration. Then the factors that influence employees in responding to the motivation of the leaders are employee education, employment status, and economic income. The target in this study, of course, are leaders and employee, the source of data from this research can be in direct interviews with informants. The purpose of this study is how a leader can increase employee motivation, so that the agency or institution can work well and well in front of it.