



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TATA KELOLA PELAYANAN
KESEHATAN BERSUBSIDI
(STUDI DI PUSKESMAS KECAMATAN JAMBESARI
KABUPATEN BONDOWOSO)**

SKRIPSI

OLEH

**DIMAS DWI PRASETYO
NIM. 1410511065**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2018



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TATA KELOLA PELAYANAN
KESEHATAN BERSUBSIDI
(STUDI DI PUSKESMAS KECAMATAN JAMBESARI
KABUPATEN BONDOWOSO)**

SKRIPSI

**diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik (S.Ip.) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember**

OLEH

DIMAS DWI PRASETYO

NIM. 1410511065

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2018**

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih dan lagi maha penyayang, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho, rahmat, dan kehendak-Mu. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi rasul Allah serta panutan bagi umat Islam;
3. Ayahanda Husni dan Ibunda Neneng Suprihatin yang selalu mendoakan, memberikan dukungan penuh, tempat keluh kesah, serta fasilitas baik moral maupun materi hingga saat ini;
4. Kakak Saya Kinanthi Rosyana yang selalu memberikan dukungan penuh dan doa;
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

“Walking in the path of Heaven, the man who will rule everything”

(Tendou Souji)

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا, إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا, فَإِذَا
فَرَغْتَ فَأَنْصَبْ

***“Karena sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan,
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila
kamu telah selesai dari satu urusan, maka kerjakanlah sungguh-
sungguh urusan yang lain”***

(QS. Al-Insyirah:5-7)

“Chase Your Dreams”

(Wardah Qurrotul’Ain)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dimas Dwi Prasetyo

NIM : 1410511065

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruh kecuali secara tertulis mengacu dalam naskah yang disebutkan dalam daftar pustaka.

Jember, 15 Juni 2018

Dimas Dwi Prasetyo

NIM. 1410511065

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TATA KELOLA PELAYANAN
KESEHATAN BERSUBSIDI
(STUDI DI PUSKESMAS KECAMATAN JAMBESARI
KABUPATEN BONDOWOSO)**

SKRIPSI

Oleh :

**DIMAS DWI PRASETYO
NIM. 1410511065**

Dosen Pembimbing,

Edhi Siswanto, S.IP., M.Si.
NIDN :0716106501

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Strategi Dinas Lingkungan Hidup Dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Bank Sampah (Di Kecamatan Bnayuglugur Kabupaten Situbondo)” ini telah diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal : Rabu, 4 Juli 2018

Tempat : Gedung Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji:
Ketua,

Drs. Itok Wicaksono., M.Si.
NIDN: 0716106501

Sekretaris,

Anggota,

Edhi Siswanto, S.IP., M.Si.
NIDN :0716106501

Drs. Kahar Haerah, M.Si.
NIP: 196601041991011001

Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NIDN: 0716106501

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Dr. Emy Kholifah R, M.Si
NIDN: 072503670

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Tata Kelola Pelayanan Kesehatan Bersubsidi (Studi Puskesmas Kecamatan Jambesari Kabupaten Bondowoso)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik (S.Ip) pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Emy Kholifah, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Edhi Siswanto, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, nasehat, saran, waktu, dan kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;
3. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu dan nasihat selama perkuliahan;
4. Drg. Erna Setijawati, selaku dokter sekaligus Kepala Puskesmas Kecamatan Jambesari Kabupaten Bondowoso yang telah memberikan izin penelitian di tempat;
5. Ibu Neneng Suprihatin, selaku sub bidang Bendahara Penerimaan Puskesmas Kecamatan Jambesari Kabupaten Bondowoso yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang diperlukan selama melakukan penelitian;
6. Seluruh pegawai atau staf Puskesmas Kecamatan Jambesari Kabupaten Bondowoso yang telah banyak membantu dalam melakukan penelitian;
7. Seluruh pegawai atau staf Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini;

8. Orang tuaku, Husni S.Pd dan Neneng Suprihatin serta kakakku Kinanthi Rosyana, S.Kep., Ns. yang telah memberikan doa, dukungan, tempat keluh kesah, serta fasilitas yang diberikan selama ini;
9. PACAPA Squad: Adi Prakarsa K., Albar Rafi'ud D., Andryanto, Ekie Prasantico, Fikris Ramadhani, Muhammad Rofi, Priyo Pandu Prayogi, Aditya Candra K., Alfian Ardijsaya, M. Ali Wafi, Andre Rico A., Benny Putra, Frengky Dian P, Brian Yoni W.P., Gatot Prabowo, Harsen Nur S., Kukuh Prasetya K., Wahyu Ahmad S.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah memberi kesempatan,dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsiini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna,tetapi penulis berharap skripsiini dapat bermanfaat.

Jember, Juni 2018

Penulis

ABSTRAK

Nama : Dimas Dwi Prasetyo

Program Studi: Ilmu Pemerintahan

Judul : Implementasi Kebijakan Tata Kelola Pelayanan Kesehatan Bersubsidi (Studi Puskesmas Kecamatan Jambesari Kabupaten Bondowoso)

Kesehatan adalah salah satu faktor penunjang kemajuan suatu negara, dimana semua lapisan masyarakatnya harus mendapatkan pelayanan dibidang kesehatan. Khususnya Indonesia yang saat ini dalam kategori negara berkembang, bagaimana pemerintah dapat mengatasi masalah kesehatan yang masyarakatnya masih mendominasi di kelas menengah ke bawah. Dengan dibuatnya kebijakan tentang pelayanan kesehatan bersubsidi (Kartu Indonesia Sehat) diharapkan semua lapisan masyarakat khususnya masyarakat kelas menengah kebawah atau yang membutuhkan dapat menikmati pelayanan kesehatan. Penelitian ini dimaksudkan mencoba mengamati apakah kebijakan yang dibuat oleh pemerintah pusat tersebut berjalan dengan baik ataukah masih belum baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi kebijakan menunjukkan bahwa pelayanan bersubsidi sudah dalam tahap baik, namun terdapat kelemahan mengenai informasi mengenai penggunaan beberapa jenis subsidi kesehatan lama (JAMKESMAS, JAMKESDA, ASKES, BPJS) yang seharusnya tidak berlaku lagi karena sudah digantikan atau diperbarui dengan Kartu Indonesia Sehat.

Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan, Tata Kelola, Kesehatan, Subsidi.

ABSTRACT

Name : Dimas Dwi Prasetyo

Study Program: Governmental Science

Title : Implementation of Subsidized Health Service Governance Policy
(Study of PuskesmasKecamatan Jambesari Kabupaten
Bondowoso)

Health is one of the factors supporting the progress of a country, where all layers of society must get services in the field of health. Especially Indonesia which is currently in the category of developing countries, how the government can overcome the health problems that people still dominate in the middle to lower class. With the making of policy on subsidized health service (Kartu Indonesia Sehat) it is expected that all layers of society, especially middle-class or low-income people who can enjoy health services. This research is intended to try to observe whether the policy made by the central government is running well or still not good. The results of the research indicate that the implementation of the policy indicates that subsidized services are in good condition, but there are disadvantages regarding information on the use of certain types of long-term health subsidies (JAMKESMAS, JAMKESDA, ASKES, BPJS) which should not be valid anymore as they have been replaced or updated with Healthy Indonesia Cards .

Keywords: Implementation, Policy, Governance, Health, Subsidies

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persembahan	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Pernyataan Orisinilitas.....	v
Halaman Persetujuan Dosen pembimbing	vi
Halaman pengesahan.....	vii
Halaman Persetujuan Publikasi.....	viii
Kata Pengantar	ix
Abstrak	xi
Abstract	xii
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Praktis.....	4
1.4.2 Manfaat Teoritis	5
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	6

2.2.1 Teori Kebijakan	7
2.2.2 Pengertian Kebijakan Publik	10
2.2.3 Urgensi Kebijakan Publik.....	12
2.2.4 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	13
2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembuatan Kebijakan.....	16
2.2.6 Kerangka Kerja Kebijakan Publik	17
2.2.7 Ciri-Ciri Kebijakan Publik.....	18
2.2.8 Jenis-Jenis Kebijakan Publik	18
2.2.9 Teori Implementasi Kebijakan	22
2.2.10 Teori Pelayanan publik.....	25
2.2.11 Dimensi Kualitas Pelayanan.....	29
2.2.12 Pelayanan Kesehatan bersubsidi.....	31
2.3 Kerangka Berfikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Penentuan Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Subyek dan Sumber data penelitian.....	35
3.4 Metode Penentuan Sumber Data	36
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6 Metode Analisa Data	37
3.7 Keabsahan data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Profil dan Gambaran Umum Kabupaten Bondowoso	39
4.1.1 Kondisi Geografi	39
4.1.2 Kondisi Demografi	40
4.1.3 Kondisi Sosial Ekonomi	43
4.2 Profil dan Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Jambesari Kabupaten Bondowoso.....	43

4.1.1 Kondisi Geografi	43
4.1.2 Kondisi Demografi	43
4.1.3 Keadaan Sosial Ekonomi.....	44
4.3 Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Jambesari Kabupaten Bondowoso	46
4.4 Kartu Indonesia Sehat (KIS).....	49
4.4.1 Sejarah Kartu Indonesia Sehat (KIS).....	50
4.4.2 Prosedur Pelayanan Kartu Indonesia Sehat	52
4.5 Kebijakan Tata Kelola Pelayanan Kesehatan Bersubsidi Puskesmas Kecamatan Jambesari Kabupaten Bondowoso.....	52
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
Daftar Pustaka	xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 4.1 Proyeksi Jumlah penduduk Kabupaten Bondowoso Tahun 2017	40
Tabel 4.2 Komposisi Penduduk Kabupaten Bondowoso Menurut Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2016	42
Tabel 4.3 Distribusi Penduduk Menurut tingkat Pendidikan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Menurut Merille S. Grindle.....	11
Gambar 2.2 Tahap-Tahap Kebijakan.....	19
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir	34
Gambar 3.1 Metode Triangulasi Dalam Pengabsahan Data.....	38
Gambar 4.1 Proyeksi Jumlah Penduduk Kabupaten Bondowoso Tahun 2016	41
Gambar 4.2 Perkembangan Kepadatan Penduduk Kabupaten Bondowoso Tahun 2012-2016.....	41
Gambar 4.3 Perkembangan Penduduk Kabupaten Bondowoso Menurut Jenis Kelamin Pada Tahun 2016.....	42
Gambar 4.4 Piramida Penduduk Puskesmas Jambesari Darussolah Tahun 2017	45
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Jambesari Kabupatsn Bondowoso	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Sumber Data Sekunder