

## ABSTRAK

Nama :Fitratul Jannah Septiorini  
Program Studi :Ilmu Pemerintahan  
Judul :Intensifikasi Pemungutan Retribusi Pasar Tahun 2017 (Studi Kasus Pada UPT Pasar Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso).

Penelitian ini Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran UPT Pasar dalam melaksanakan intensifikasi pemungutan retribusi pasar dan mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam pengelolaan intensifikasi pemungutan retribusi pasar (Studi Kasus pada UPT Pasar Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso). Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis menggunakan analisis reduksi data, display data, pengambilan kesimpulan dan verifikasi.

Pemerintah Kabupaten Bondowoso memiliki peran dalam melaksanakan intensifikasi pemungutan retribusi pasar seperti pelibatan aparatur pemungutan retribusi pasar, penyediaan fasilitas pemungutan retribusi pasar, peningkatan kesadaran pelaksana, penetapan tarif retribusi, penetapan sop (standar operasional prosedur). Dalam mengukur intensifikasi pemungutan retribusi pasar tidak hanya dilihat dari patuh tidaknya wajib retribusi dalam membayar retribusi melainkan dapat juga dilihat dari sejauh mana aparatur UPT Pasar Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bondowoso dalam melakukan penyuluhan, pelayanan dan pengawasan.

Dalam melaksanakan intensifikasi pemungutan retribusi pasar Kabupaten Bondowoso ada beberapa faktor pendukung dan penghambat seperti, faktor pendukung dalam pemberian pelayanan publik yang baik adalah adanya kesadaran dari petugas dalam memberikan pelayanan dengan ramah, loyal dan bertanggung jawab, prosedur dan sistem organisasi yang baik dalam pemberian pelayanan yang mudah dan sederhana, Sedangkan faktor hambatan yang dihadapi seperti kurangnya kesadaran dari pedagang dalam membayar retribusi tepat waktu dan sesuai dengan tarif.

Kata kunci: Intensifikasi, pemungutan, retribusi pasar

## ABSTRACT

Name : Fitratul Jannah Septiorini  
Study Program : Government Science  
Title : Intensification of the voting Year 2017 Market Levy (case study on UPT Service Cooperative Market industry and trade Bondowoso).

The research in general research aims to describe the role of the Market in performing the UPT intensification vote of retribution of markets and identify supporters and restricting factors in voting intensification of management a levy on the market (case study on UPT Service Market cooperatives, industry and trade Bondowoso). Research methods using qualitative approach. Data collection through interviews, observation and documentation. Analysis using data reduction analysis, display data, retrieval and verification conclusion.

Bondowoso Regency Government has a role in implementing the intensification vote of retribution market such as the involvement of the voting apparatus market levy, provision of facilities vote of retribution of markets, implementing awareness-raising, the determination tariff levy, the fixing of the sop (standard operating procedure). In measuring the intensification vote of retribution of markets is not only seen from a compulsory levy in the least dutifully pay the levy but can also be seen from the extent to which the Department of Cooperatives Market UPT apparatus, industry and trade District Bondowoso in conducting outreach and service.

In carrying out intensification ballot levy Bondowoso market there are a number of factors, such as barrier to supporters and constituents in the awarding of a public good pelayanan is the awareness of officials in giving service by a friendly, loyal and responsible, the Organization's procedures and systems both in the granting of service which is easy and simple, whereas the drag factors facing such as lack of awareness of the trader in the paying proper retribution time and in accordance with the tariff.

Key words: Intensification, polling, market levy