

**PENGARUH FAKTOR DISKRIMINASI, KEADILAN DAN TEKNOLOGI  
INFORMASI PAJAK TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI  
PENGGELAPAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh**

**Octavia Paramitha**

**16.1042.1083**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Octavia Paramitha  
NIM : 16.1042.1083  
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH FAKTOR DISKRIMINASI, Keadilan dan Teknologi Informasi Pajak Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak di KPP Pratama Jember; adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 Maret 2020

Yang Menyatakan,



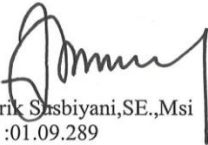
*Octavia Paramitha*  
Octavia Paramitha  
NIM. 16.1042.1083

## PENGESAHAN

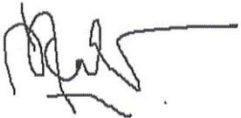
Skripsi berjudul; *Pengaruh Faktor Diskriminasi, Keadilan dan Teknologi Informasi Pajak Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak di Kantor Pajak Pratama Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 13 Mei 2020  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,

  
Dr. Arik Susbiyani, SE., Msi  
NPK : 01.09.289

Anggota 1,

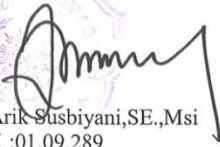
  
Dr. Dwi Cahyono, M. Si. AK  
NPK : 99.01.282

Anggota 2,


  
Diyah Probowulan, SE., MM  
NPK : 05.03.524

Mengesahkan

Dekan,

  
Dr. Arik Susbiyani, SE., Msi  
NPK : 01.09.289

Ketua Program Studi,

  
Diyah Probowulan, SE., MM  
NPK : 05.03.524

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah Subhanallahu wa ta'ala, berkat Rahmat dan Karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul; *Pengaruh Faktor Diskriminasi, Keadilan dan Teknologi Informasi Pajak Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak di Kantor Pajak Pratama Jember*. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, prodi atau jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.

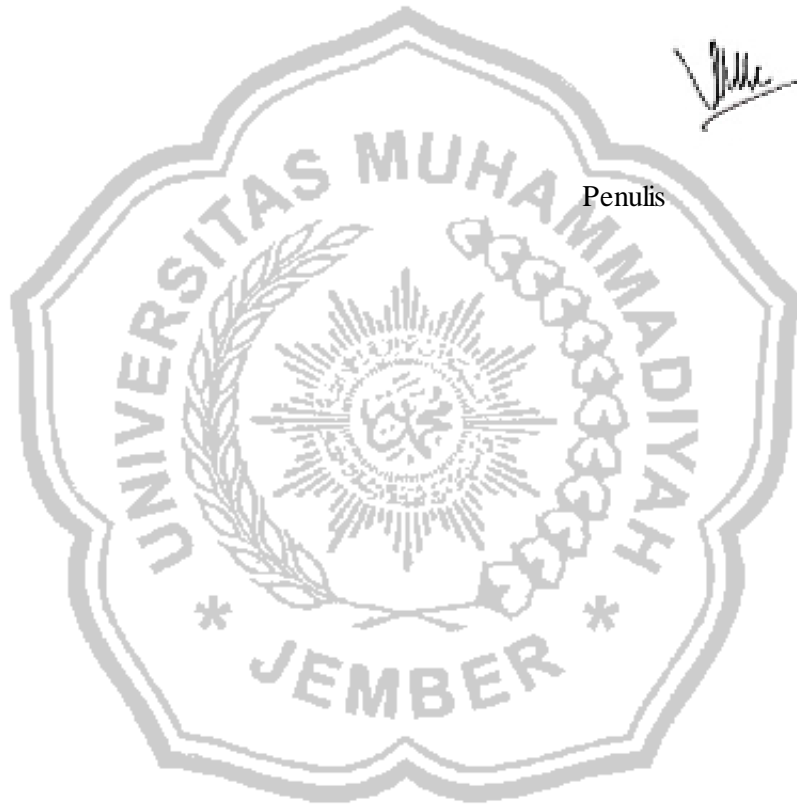
Dalam penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.Hanafi,M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr.Arik Susbiyani,S.E.,M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
3. Diyah Probowulan,S.E.,MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang juga telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
4. Dr Dwi Cahyono,M.Si.Ak, selaku Dosen pembimbing I dan Diyah Probowulan,S.E.,MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran serta bantuannya sehingga tersusunlah skripsi ini dengan baik.
5. Dr.Arik Susbiyani,S.E.,M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan dan saran yang sangat bermanfaat demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Kepada Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Jember.
7. Kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember yang telah menyediakan fasilitas dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
8. Seluruh Staff Pengajar / Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, lebih khususnya Dosen atau Staff Pengajar Jurusan Akuntansi.
9. Seluruh Staff yang bekerja di pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu penulis dalam mengurus administrasi dalam melakukan penelitian.

10. Bapak, ibu, kakak dan adik tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta perhatiannya yang sangat luar biasa.

Semoga Allah Subhalallahu wa Taala memberikan balasan yang setimpal atas segala amal baiknya. Dengan kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kekurangannya yang masih ada dalam penulisan skripsi ini. akhir kata penulis sangat berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Jember, 21 Maret 2020



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Pertanyaan Penelitian .....	6
1.6. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Teori Atribusi.....	7
2.1.2. Teori Persepsi.....	8
2.1.3. Teori Wajib Pajak.....	8
2.1.4. Teori Penggelapan Pajak.....	11
2.1.5. Teori Diskriminasi.....	12
2.1.6. Teori Keadilan .....	13
2.1.7. Teori Teknologi dan Informasi .....	14
2.2. Penelitian Terdahulu .....	17
2.3. Rumusan Hipotesis .....	21
2.4. Kerangka Pemikiran .....	24
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1. Jenis dan Sumber Data.....	25

3.2. Lokasi Penelitian .....	25
3.3. Waktu Penelitian.....	25
3.4. Polulasi dan Sampel.....	25
3.5. Teknik Pengambilan Sampel .....	26
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	26
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8. Metode Analisis Data.....	30
3.8.1. Statistik Deskriptif .....	30
3.8.2. Uji Kualitas Data.....	30
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.4. Uji Hipotesis .....	31
3.8.5. Uji Determinan $R^2$ .....	34
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1. Gambaran Umum KPP Pratama Jember .....	35
4.2. Hasil Penelitian.....	36
4.2.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	36
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	37
4.2.3. Statistik Deskripsi Demografi Responden .....	38
4.3. Teknik Analisis Data.....	39
4.3.1. Uji Valisitas .....	39
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	40
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.1. Uji Normalitas .....	41
4.4.2. Uji Heteroskedastisitas .....	42
4.4.3. Uji Multikolinearitas .....	42
4.5. Uji Hipotesis .....	43
4.5.1. Uji Parsial t .....	44
4.5.2. Uji Determinan $R^2$ .....	46
4.6. Pembahasan .....	46
<b>BAB 5 KESIMPULAN KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
5.1. Kesimpulan .....	49
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	50
5.3. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Surat Kuesioner Penelitian
Lampiran	II	Kuesioner Penelitian
Lampiran	III	Rekapitulasi Data Responden
Lampiran	IV	Statistik Deskriptif
Lampiran	V	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran	VI	Uji Asumsi Klasik
Lampiran	VII	Hasil Analisis Regresi Berganda
Lampiran	VIII	Dokumentasi
Lampiran	IX	T <sub>Tabel</sub>
Lampiran	X	Surat Izin Penelitian

