

**STUDI EMPIRIS PRODUKTIVITAS *DRIVER GRAB-BIKE* DI  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen.



Oleh:

**Siti Ameliatul Hasanah**

**NIM. 16.1041.1136**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2020**

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: *STUDI EMPIRIS PRODUKTIVITAS KERJA DRIVER GRAB-BIKE*  
DI KABUPATEN JEMBER telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas  
Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 04 Mei 2020

Tempat : Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dra. Retno Endah Supeni, SE, MM  
NPK. 95 10 256

Anggota 1,



Dr. Toni Herlambang, MM  
NPK. 06 03 425

Anggota 2,



Ira Puspitadewi S, SE, MM  
NPK. 15 09 652

Mengesahkan

Dekan,

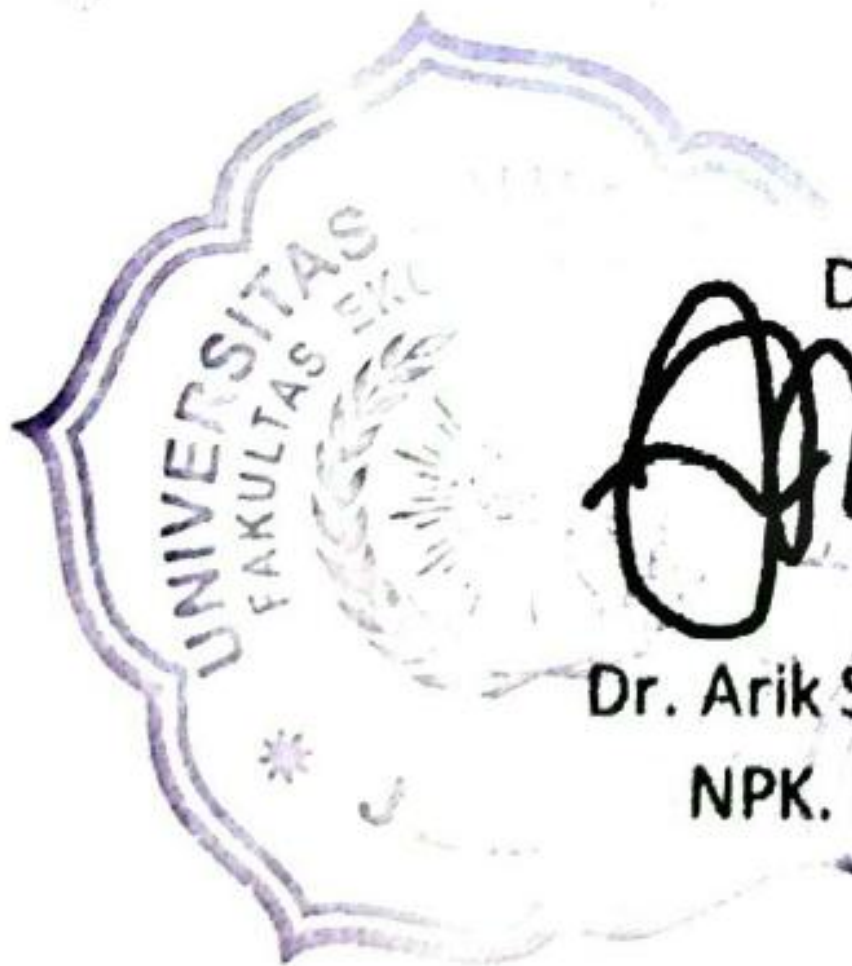


Dr. Arik Susbiyani, Msi  
NPK. 01 09 289

Ketua Jurusan



Haris Hermawan, SE, MM  
NPK. 15 03 643





## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Ameliatul Hasanah

NIM : 1610411136

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: *STUDI EMPIRIS PRODUKTIVITAS KERJA DRIVER GRAB-BIKE DI KABUPATEN JEMBER* adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya berdesia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,  
Yang menyatakan



Siti Ameliatul Hasanah  
NIM. 1610411136



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Studi Empiris Produktivitas *Driver Grab-Bike* di Kabupaten Jember.

Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hanafi M.Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Haris Hermawan, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Toni Herlambang, MM., selaku pembimbing I, Ibu Ira Puspitadewi S, SE, MM., selaku pembimbing II, dan Ibu Dra, Retno Endah Supeni, SE, MM., selaku penguji yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember terutama Program Studi Manajemen.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Jember angkatan 2016.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	7
1.3 Tujuan.....	8
1.4 Manfaat.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKAN.....</b>	<b>10</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Produktivitas .....	10
2.2.1 Pengertian Produktivitas .....	10
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas .....	10
2.2.3 Pengukuran Produktivitas .....	11
2.3 Insentif .....	12
2.3.1 Pengertian Insentif.....	12
2.3.2 Jenis Insentif .....	12
2.3.3 Tujuan Insentif.....	12
2.3.4 Faktor Yang mempengaruhi Insentif .....	13
2.4 Pengala man .....	14

2.4.1 Pengertian Pengalaman.....	14
2.4.2 Pengukuran Pengalaman .....	14
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman .....	15
2.5 Pendidikan.....	15
2.5.1 Pengertian Pendidikan .....	15
2.5.2 Tujuan Pendidikan.....	15
2.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pendidikan .....	15
2.6 Penelitian Terdahulu .....	16
2.7 Kerangka Konseptual.....	22
2.8 Hipotesis .....	23
2.8.1 Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas .....	23
2.8.2 Pengaruh Pengalaman Terhadap Produktivitas .....	23
2.7.3 Pengaruh Pendidikan Terhadap Produktivitas .....	24
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Identifikasi Variabel.....	25
3.1.1 Variabel Independen.....	25
3.1.2 Variabel Dependen .....	25
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.2.1 Variabel Insentif.....	26
3.2.2 Variabel Pengalaman .....	26
3.2.3 Variabel Pendidikan .....	26
3.2.4 Variabel Produktivitas .....	27
3.3 Desain Penelitian .....	27
3.4 Jenis Data.....	28

3.4.1 Data Primer .....	28
3.4.2 Data Sekunder .....	28
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.5.1 Populasi .....	28
3.5.2 Sampel.....	29
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.7 Metode Analisis Data.....	31
3.7.1 Uji Instrumen Data .....	31
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
3.7.4 Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Objek .....	36
4.1.1 Grab Indonesia .....	36
4.1.2 Grab Jember.....	38
4.1.3 Visi dan Misi Grab Jember .....	39
4.2 Deskripsi Statistik Responden .....	40
4.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	40
4.2.2 Responden Menurut Usia.....	41
4.2.3 Responden Menurut Pendidikan.....	41
4.2.4 Responden Menurut Lama Kerja.....	42
4.3 Analisis Deskriptif Pernyataan Responden .....	43
4.3.1 Insentif .....	43

4.3.2 Pengalaman.....	44
4.3.3 Pendidikan .....	46
4.3.4 Produktivitas .....	48
4.4 Hasil dan Pembahasan.....	49
4.4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.4.2 Pembahasan .....	56
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	59
5.3 Saran.....	60
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	60
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>
<b>DOKUMENTASI.....</b>	<b>87</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ekspansi Grab dan Gojek.....	3
Tabel 1.2 Level Pendanaan Grab 2017 s/d 2019.....	4
Tabel 1.3 Perolehan Berlian Pada <i>Driver Grab-Bike</i> Jember .....	5
Tabel 1.4 Inssentif <i>Grab-Bike</i> di Kabupaten Jember .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1 Kabupaten/Kota Yang Dimasuki Grab .....	37
Tabel 4.2 Pusat Perbelanjaan Yang Ada di Jember .....	39
Tabel 4.3 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.4 Responden Menurut Usia.....	41
Tabel 4.5 Responden Menurut Pendidikan.....	41
Tabel 4.6 Responden Menurut Lama Kerja.....	42
Tabel 4.7 Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Insentif.....	43
Tabel 4.8 Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman .....	44
Tabel 4.9 Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan .....	46
Tabel 4.10 Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas ..	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji T .....	55
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinan .....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53