

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK MUAMALAT  
KANTOR CABANG JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh:**

**Larasati  
NIM 1510421121**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2020**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Muamalat Kantor Cabang Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 6 April 2020

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



**Dr. Dwi Cahyono, MSi**  
NPK 95 10 255

Anggota 1,



**Diyah Probowulan, SE., MM**  
NPK 05 03 524

Anggota 2,



**Rendy Mirwan Aspirandi, SE., MSA**  
NPK 1991090611612823

Mengesahkan:

Dekan,



**Dr. Arik Susbiyani, MSi**  
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,



**Diyah Probowulan. SE., MM**  
NPK 05 03 524

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Larasati  
NIM : 1510421121  
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Muamalat Kantor Cabang Jember; Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Februari 2020

Yang menyatakan,



Larasati

NIM. 1510421121

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Muamalat Kantor Cabang Jember".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (SAk) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Diyah Probowulan, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Diyah Probowulan, SE., MM, selaku dosen pembimbing I dan Rendy Mirwan Aspirandi, SE., MSA, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Dr. Dwi Cahyono, MSi, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Akuntansi.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Akuntansi angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun

penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, April 2020  
Penyusun

Larasati

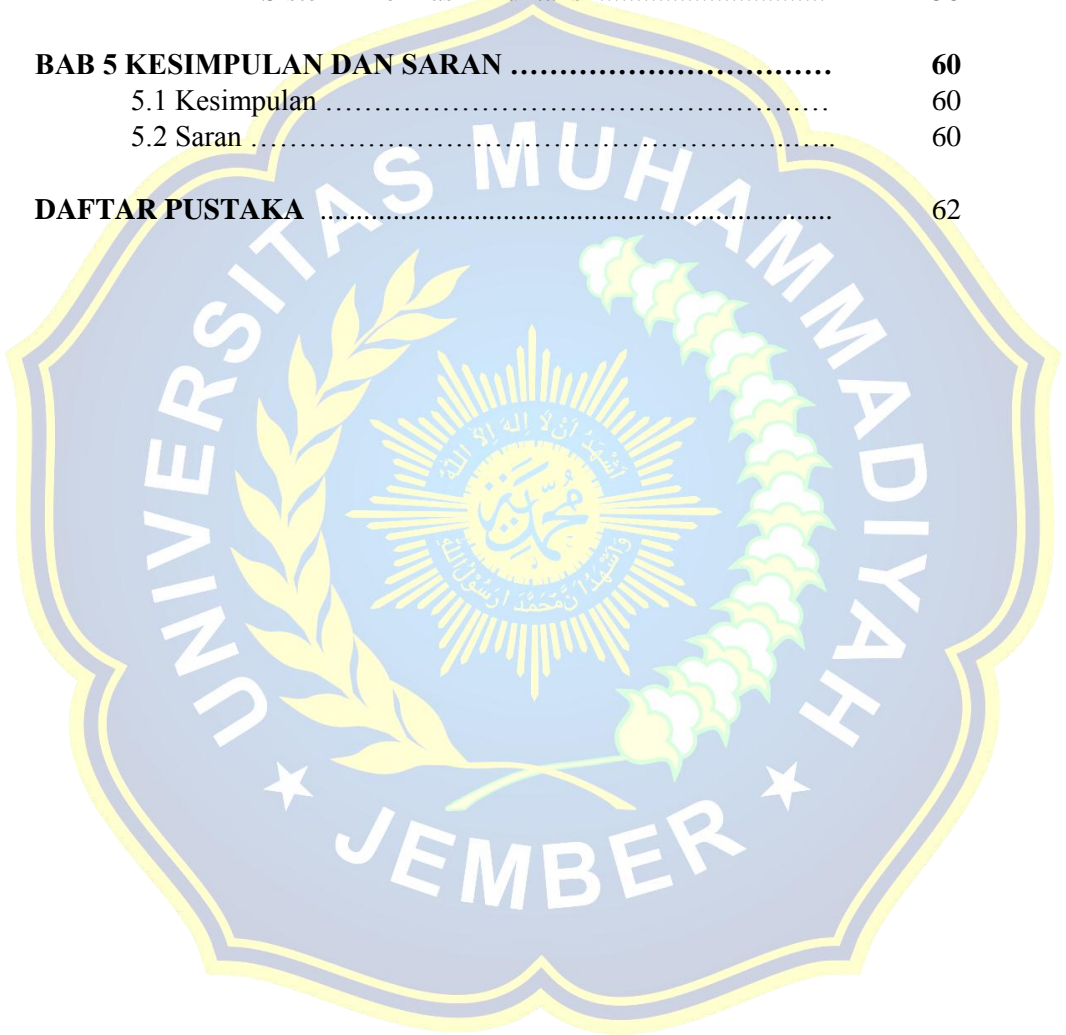


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	8
2.1.1 Bank Syariah .....	8
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi .....	9
2.1.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Konseptual .....	22
2.4 Hipotesis Penelitian .....	22
2.4.1 Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.4.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ..	24
2.4.3 Pengaruh Program Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ..	24
2.4.4 Pengaruh Konflik Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	25

<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	26
3.1.1 Variabel Independen/Bebas .....	26
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat .....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.2.1 Dukungan Manajemen Puncak ( $X_1$ ) .....	26
3.2.2 Kemampuan Teknik Personal ( $X_2$ ) .....	27
3.2.3 Program Pelatihan dan Pendidikan ( $X_3$ ) .....	27
3.2.4 Konflik Pemakai ( $X_4$ ) .....	28
3.2.5 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ( $Y$ ) .....	28
3.3 Desain Penelitian .....	29
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.4.1 Populasi .....	29
3.4.2 Sampel .....	29
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	30
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.5.1 Jenis Data .....	30
3.5.2 Sumber Data .....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.7 Teknik Analisis Data .....	32
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	32
3.7.2 Uji Instrumen Data .....	32
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.7.5 Uji Hipotesis .....	35
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT Bank Muamalat Indonesia Tbk .....	37
4.1.2 Profil Bank Muamalat Indonesia Cabang Jember .....	38
4.1.3 Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia Cabang Jember .....	39
4.1.4 Struktur Organisasi .....	39
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	42
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden .....	42
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	44
4.3 Hasil Analisis Data .....	47
4.3.1 Pengujian Instrumen Data .....	47
4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	49
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	53
4.4 Pembahasan .....	55

4.4.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ...	55
4.4.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ...	56
4.4.3 Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ...	57
4.4.4 Pengaruh Konflik Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	58
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>



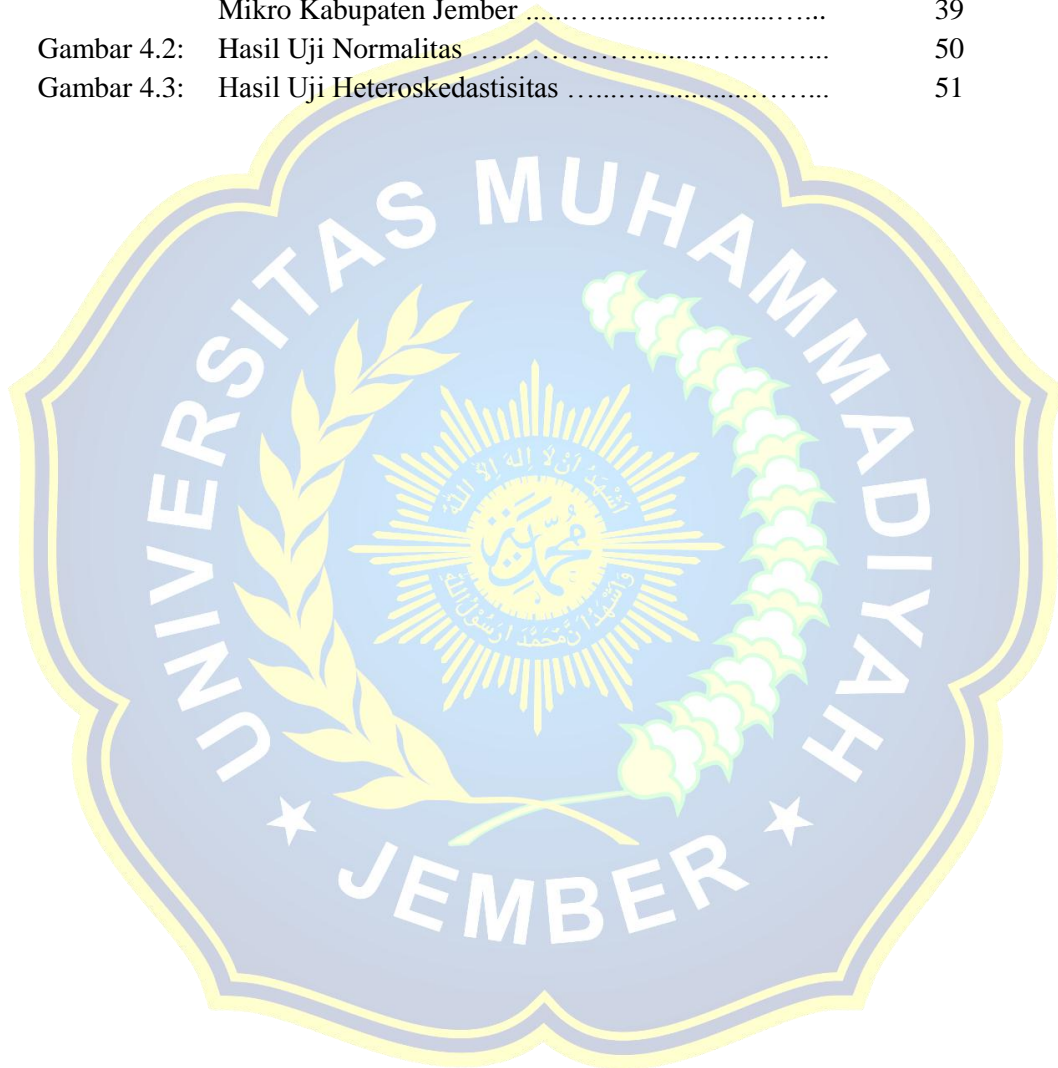


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Data Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	3
Tabel 2.1: Almilia dan Brilliantien (2007) .....	17
Tabel 2.2: Marfuah dan Handoko (2012) .....	18
Tabel 2.3: Prabowo, et al (2013) .....	19
Tabel 2.4: Khaidir Dan Susanti (2015) .....	20
Tabel 2.5: Abhimantra dan Suryanawa (2016) .....	21
Tabel 4.1: Jumlah Kuesioner .....	42
Tabel 4.2: Responden Menurut Usia .....	42
Tabel 4.3: Responden Menurut Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.4: Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	43
Tabel 4.5: Responden Menurut Masa Kerja .....	43
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Dukungan Manajemen Puncak .....	44
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kemampuan Teknik Personal .....	45
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Program Pelatihan dan Pendidikan .....	45
Tabel 4.9: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Konflik Pemakai .....	46
Tabel 4.10: Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	47
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Validitas .....	48
Tabel 4.12: Hasil Pengujian Reliabilitas .....	49
Tabel 4.13: Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 4.14: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 4.15: Hasil Uji F .....	53
Tabel 4.16: Hasil Uji t .....	54
Tabel 4.17: Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1:	Omset Penjualan Mie Sakera Jember .....	4
Gambar 2.1:	Kerangka Konsep Penelitian .....	22
Gambar 4.1:	Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Jember .....	39
Gambar 4.2:	Hasil Uji Normalitas .....	50
Gambar 4.3:	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 4 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 7 : Tabel  $r$  Product Moment, dan Tabel Distribusi  $t$

