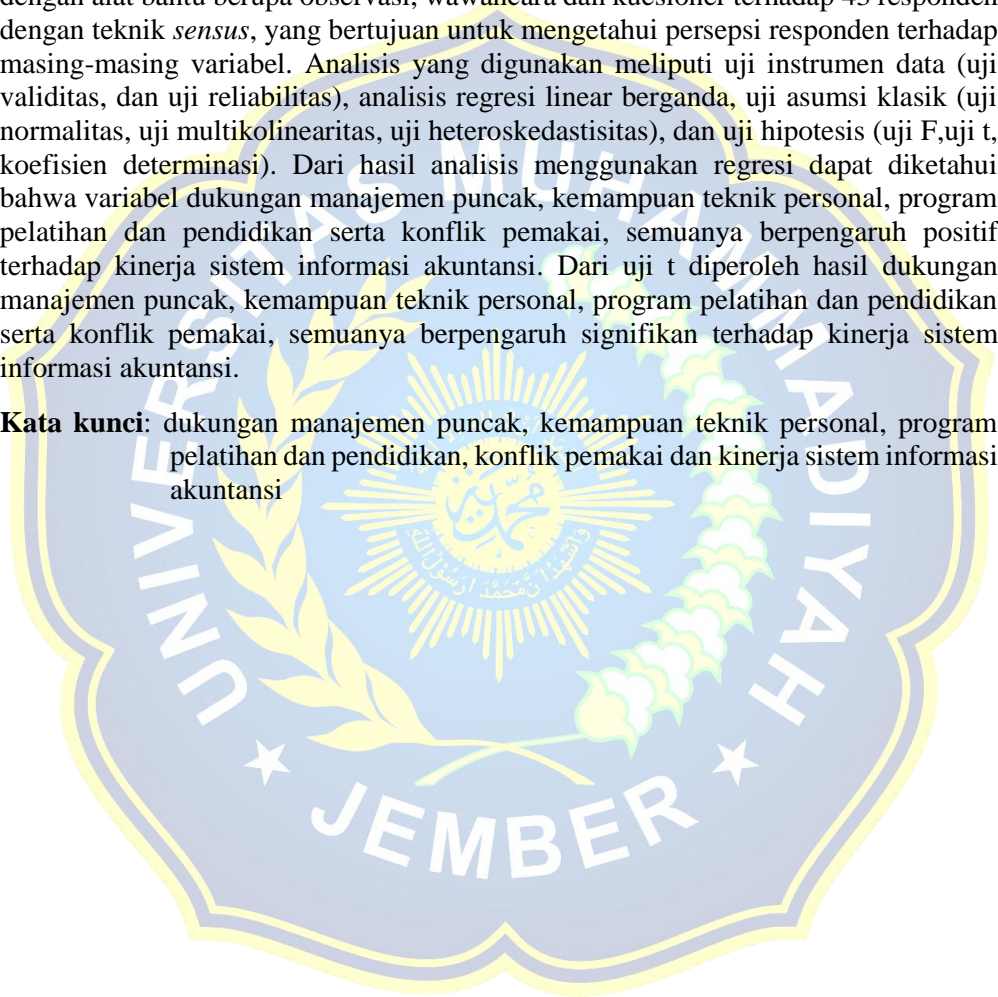


## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Jember. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan serta konflik pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa observasi, wawancara dan kuesioner terhadap 43 responden dengan teknik *sensus*, yang bertujuan untuk mengetahui persepsi responden terhadap masing-masing variabel. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data (uji validitas, dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (uji F, uji t, koefisien determinasi). Dari hasil analisis menggunakan regresi dapat diketahui bahwa variabel dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan serta konflik pemakai, semuanya berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dari uji t diperoleh hasil dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan serta konflik pemakai, semuanya berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Kata kunci:** dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan, konflik pemakai dan kinerja sistem informasi akuntansi



## **ABSTRACT**

*This research was conducted on employees of Muamalat Bank Jember Branch Office. This study aims to determine the effect of top management support, personal technical skills, training and education programs and user conflicts on the performance of accounting information systems. In this study data were collected with tools in the form of observation, interviews and questionnaires against 43 respondents with census techniques, which aim to determine respondents' perceptions of each variable. The analysis used includes the data instrument test (validity test and reliability test), multiple linear regression analysis, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), and hypothesis test (F test, t test, coefficient of determination). From the results of the analysis using regression it can be seen that the variables of top management support, personal technical abilities, training and education programs and user conflicts all have a positive effect on the performance of accounting information systems. From the t-test, the results of top management support, personal technical abilities, training and education programs and user conflicts all have a significant effect on the performance of accounting information systems.*

**Keywords:** *top management support, personal technical skills, training and education programs, user conflicts and accounting information system performance*

