

ABSTRAK

Pajak kendaraan bermotor adalah pajak yang dikenakan atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan yang termasuk kedalam pajak daerah, dimana Kontribusi pajak terbesar seiring dengan meningkatnya kebutuhan manusia adalah pajak kendaraan bermotor. Permasalahan dalam penelitian ini dikarenakan terjadinya penunggakan nilai pajak kendaraan bermotor baik roda dua maupun roda empat yang belum terbayar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan pemahaman wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di SAMAT Kaliwates Kabupaten Jember. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 438.615 wajib pajak kendaraan bermotor roda dua maupun roda empat yang terdaftar di SAMSAT Kaliwates Kabupaten Jember. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Accidental Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang ditentukan dengan teknik slovin. Pengumpulan data dilakukan melalui pengamatan, wawancara dan kuesioner. Berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah pengetahuan dan pemahaman wajib pajak tentang peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Kaliwates Kabupaten Jember.

Kata kunci: Pengetahuan dan pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, pajak kendaraan bermotor.

ABSTRACT

A motor vehicle tax is a tax imposed on the ownership or mastery of the area that belongs to the local tax, where the largest tax contribution along with increasing human needs is a motor vehicle tax. The problem in this research is due to the rider's tax value of both two-wheeled vehicles and four wheels that have not been paid. The purpose of this research is to know the influence of knowledge and the taxpayer understanding on taxation regulations, taxpayer awareness, and tax sanctions on compliance with taxpayers in paying a motor vehicle tax in SAMAT Kaliwates Jember District. Technical analysis of the data used in this study is multiple linear regression. The total population in this study was 438,615 taxpayers of two-wheeled vehicles as well as four wheels registered in SAMSAT Kaliwates Jember district. The sampling techniques on this study were conducted using Accidental Sampling method with a sample number of 100 respondents determined by Slovin technique. Data collection is conducted through observations, interviews and questionnaires. Based on the results of this research is the taxpayer's knowledge and understanding of the significant tracking regulations against the taxpayer's compliance in paying the motor vehicle tax, taxpayer awareness is not significant to the level of taxpayer compliance, significant taxation sanctions on the taxpayer compliance in paying the motor vehicle tax in the Joint Office Samsat Kaliwates Jember District.

Keywords: Knowledge and taxpayer understanding, taxpayer awareness, taxation sanctions, tax on vehicles.