



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DINAS KOPERASI
DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN USAHA
MIKRO**

(Studi kasus di Kabupaten Jember tahun 2017)

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember**

Oleh

PINKAN CAHYA AVITA SARI

NIM. 1410511037

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2018

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Kebijakan Dinas Koperasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Usaha Mikro (studi kasus di Kabupaten Jember tahun 2017) ini telah diuji dan disahkan pada :

Hari, Tanggal :

Tempat :

Tim Penguji :

Ketua,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

Npk : 9505243

Sekretaris

Anggota I

Dra. Ria Angin, M.Si

Npk : 8704115

Bahtiar, SH.,M.Si

Npk : 0703126301

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

Npk: 9505243

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Dr. Emy Kholifah, M.Si

Npk : 0725036702

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Pemurah atas berkat dan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Implementasi Kebijakan Dinas Koperasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Usaha Mikro (studi kasus di Kabupaten Jember tahun 2018)”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka sebagai salah satu pemenuhan syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada konsentrasi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember.

Semua tahapan yang penulis lalui bukanlah suatu proses yang mudah, penulis banyak menghadapi rintangan dan halangan dalam menulis skripsi ini. Namun dengan bantuan berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dan berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak senantiasa memberikan batuan, baik berupa bimbingan, dukungan moral dan materil, maupun keterangan-keterangan yang sangat berguna hingga tersusunya skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Almamater ku Universitas Muhammadiyah Jember
2. Dr. Emy Kholifah R M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan beserta jajarannya.
3. Dinas Koperasi dan UMKM di Kabupaten Jember dan beserta jajarannya.
4. Dra. Ria Angin, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiranya untuk mengarahkan saya dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Sutik selaku Ibu saya tercinta yang tak pernah berhenti memberikan doa.
6. Uswatun Hasanah dan adik-adik yang selalu mendorong dan memberikan semangat.
7. Kakak-kakak dan saudara-saudara yang tak pernah berhenti memberikan masukan.

8. Unit Kegiatan Mahasiswa Taekwondo dan BEM-Fisipol Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan semangat dan senyuman.
9. Rekan-rekan Fisipol angkatan tahun 2014 yang telah menemani selama 3 tahun lebih dan mengukir kisah bersama.
10. Seluruh pihak yang membantu dalam penelitian ini.

Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh stakeholder, dosen, maupun pihak lain yang membacanya, akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih.

Jember, 3 Mei 2018

Pinkan Cahya Avita Sari

Nim : 1410511037

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman persembahan	ii
Motto	iii
Pernyataan Orisinilitas	iv
Halaman Pembimbing	v
Halaman Persembahan	vi
Abstrak	vii
Kata pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Bab 1 Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Peneliti	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
Bab II Tinjauan Pustaka	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Implementasi Kebijakan.....	13
2.3 Pengertian Dinas Koperasi.....	21
2.4 Ukm.....	23
2.5 Umkm.....	23
2.6 Kriteria Umkm	23
2.7 Pelayanan Publik.....	24
2.8 Jenis Pelayanan Publik.....	30
2.9 Asas Pelayanan Publik	31
2.10 Kerangka Berfikir	32
Bab III Metodologi Penelitian	
3.1 Metodologi Penelitian	32
3.2 Tipe Penelitian	32
3.3 lokasi Penelitian	34
3.4 Penentuan Sumber Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Metode Analisis Data.....	37
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	37
Bab IV Pembahasan	
4.1 Gambaran Umum.....	41
4.1.1 Gambaran Umum Kota Jember.....	41

4.1.2	Gambaran Umum Dinas Koperasi	43
4.2	Visi Misi Dinas Koperasi Jember	44
4.2.1	Visi Dinas Koperasi Jember.....	45
4.2.2	Misi Dinas Koperasi Jember	45
4.3	Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi	45
4.3.1	Uraian Tugas dan Fungsi	46
4.3.1.1	Sekretariat	46
4.3.1.2	Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.....	47
4.3.1.3	Sub Bagian Perencanaan dan Pelaporan	47
4.3.1.4	Sub Bagian Keuangan	48
4.3.1.5	Bidang Kelembagaan dan Pengawasan.....	49
4.3.1.5.1	Tugas Bidang Kelembagaan	50
4.3.1.5.2	Tugas Bidang Pengawasan.....	51
4.3.1.6	Bidang Produksi dan retruksi usaha.....	52
4.3.1.6.1	Tugas Bidang Produksi	54
4.3.1.6.2	Tugas Bidang Retruksi Usaha.....	54
4.3.1.7	Bidang Pemasaran.....	55
4.3.1.7.1	Tugas Bidang Seksi Kerjasama.....	56
4.3.1.7.2	Tugas Bidang Seksi Promosi	56
4.3.1.8	Bidang Pembiayaan.....	57
4.3.1.8.1	Seksi Fasilitas Pembiayaan Koperasi	58
4.3.1.8.2	Seksi Fasilitas Pembiayaan Usaha Mikro	59
4.3.1.9	UPT	60
4.3.1.10	Kelompok Jabatan Fungsional	60
4.3.1.11	Kerjasama.....	60
4.4	Bagan Struktur Organisasi	62
4.5	Deskripsi Data.....	62
4.6	Temuan Data Wawancara di Lapangan	65
4.6.1	Karakteristik Agen Pelaksana	65
4.6.2	Sumber Daya	62
4.6.2.1	Sumber Daya Anggaran	70
4.6.2.1	Sumber Daya Sarana dan Prasarana.....	74
4.6.3	Disposisi/Sikap	82
4.6.4	Komunikasi	84
4.7	Progam Fasilitasi Untuk Pelaku Usaha.....	89
4.8	Surat Keterangan Usaha.....	91
4.8.1	Tahap Perencanaan SKU.....	92
4.8.2	Tahap Alur Penerbitan SKU	94

Bab V Kesimpulan dan Saran

5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran.....	99

Daftar Pustaka

Lampiran

Daftar Tabel

Tabel 1	Tabel Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2	Tabel Jumlah PNS	62
Tabel 3	Tabel Progam Fasilitasi	84
Tabel 4	Tabel Tahap Perencanaan SKU	93
Tabel 5	Tabel Alur Penerbitan SKU	94

Daftar Gambar

Gambar 1	Gambar Pola Implementasi Kebijakan.....	13
Gambar 2	Gambar Kerangka Berfikir.....	32
Gambar 3	Gambar Peta Kabupaten Jember	43
Gambar 4	Gambar Struktur Organisasi.....	62
Gambar 5	Gambar Alur Struktur Birokrasi	69
Gambar 6	Gambar Alur Komunikasi	87

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson et al (1997) dan Edvardsson, et al(2005), “*Pemasaran Jasa Prinsip, Penerapan dan Peneltian*”, Fandy Tjiptono, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Agustino, Leo. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Alfabeta
- Edward III, Goerge C. 1980. *Implementating Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Hakserver et al (2000). *Service management oprations*, USA: Perarson Prentice hal
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Husein Umaar, 2004, *metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tsis Bisnis*, cet ke 6, Jakarta; Bhrtara Karya Aksara.
- Hodge, B.J and Lawrence, G. (1996). *Organization Theoru: A Statagic Approach*. Fifth Edition. International. New jersey: prentice-Hall International, inc
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju
- Moleong, lexi J. 2002. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Bidakarya Bandung
- Ripley and Franklin; 1982; *Policy Implementation and Bureaucracy*; Chicago; Dorsey Press. Chicago.
- Rusidi. 2006. *Metodelogi Penelitian*. Progam Pascasarjana UNPAD, Bandung
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G. & Osborn, R.N (2000). *Managing Organization Behavior*. New York: John Willey & Son.
- Sinambela, L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Cetakan kelima Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung:CV. Alfabeta
- Tangkilisan, Hessel Nogi S 2003. *Kebijakan Publik yang Membumi*. Yogyakarta: Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia (YPAPI) & Lukman Offset
- Tachjan, Dr.H, M.Si 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI
- Usman, Husaini & Purnomo setiady Akbar. 2004. *Metodelogi Penelitian Sosial*. Bumi Aksara. Jakarta.

Kebijakan Pemerintah

Kepmenpan Nomor 63/ KEP/ M.PAN/ 7/ 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Kepmenpan Nomor 81 Tahun 2003 tentang Pedoman Pelayanan Umum.

Peraturan Presiden Nomor 98 Tahun 2015 tentang Perizinan untuk Usaha Mikro dan Kecil

Peraturan Bupati Nomor 43 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Koperasi Jember dan Usaha Mikro Kabupaten Jember.

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Kepada Masyarakat.

Undang-undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.