



**KINERJA PEGAWAI BIDANG PENDATAAN DAN
PENYULUHAN BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN JEMBER DALAM RANGKA
INTENSIFIKASI PAJAK**

(Studi Kasus Pajak Bumi Bangunan- Pedesaan Dan Perkotaan)

SKRIPSI

OLEH

VHENY DEWA DILAGA P

NIM: 1410511025

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2018



**KINERJA PEGAWAI BIDANG PENDATAAN DAN
PENYULUHAN BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN JEMBER DALAM RANGKA
INTENSIFIKASI PAJAK**

(Studi Kasus Pajak Bumi Bangunan- Pedesaan Dan Perkotaan)

SKRIPSI

Diajukan supaya dapat melengkapi tugas akhir dan dapat memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik (S.IP) Pada Studi Ilmu

Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Jember

OLEH

VHENY DEWA DILAGA P

NIM: 1410511025

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

2018

PERSEMBAHAN

Skripsi yang saya buat ini saya persembahkan kepada:

Ayah handa dan ibunda saya beserta keluarga besar saya
Yang selalu mendoakan saya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil
kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”

Evelyn Underhill

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vheny Dewa Dilaga Putri

Nim : 1410511025

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini yang berjudul: kinerja pegawai bidang pendataan dan penyuluhan badan pendapatan daerah kabupaten Jember dalam rangka intensifikasi pajak (studi kasus pajak bumi bangunan-pedesaan dan perkotaan); merupakan hasil karya saya sendiri dan sumber yang saya kutip telah saya nyatakan dengan sebenar –benarnya.

Jember, 14 Mei 2018

Vheny Dewa Dilaga P

NIM. 141051102

**KINERJA PEGAWAI BIDANG PENDATAAN DAN
PENYULUHAN BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN JEMBER DALAM RANGKA
INTENSIFIKASI PAJAK**
(Studi Kasus Pajak Bumi Bangunan- Pedesaan Dan Perkotaan)

SKRIPSI

**OLEH:
VHENY DEWA DILAGA P
NIM: 1410511025**

Diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing

Bahtiar, SH.,M.Si
NIDN: 0703126301

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Kinerja Pegawai Bidang Pendataan Pada Badan Pendapatan Kabupaten Jember Dalam Rangka Intensifikasi Pajak (studi kasus PBB-P2)” ini telah diuji dan disahkan pada:

Hari tanggal : Selasa, 17 April 2018

Tempat : Ruang Sidang FISIP Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NIDN: 0716106501

Sekretaris,

Anggota,

Bahtiar, SH., M.Si

NIDN: 0703126301

Dra. Ria Angin., M. Si.

NIDN : 0717026202

Mengetahui / Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NIDN: 0716106501

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Dr. Emy Kholifah R, M.Si

NIDN: 0725036702

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vheny Dewa Dilaga Putri

NIM : 1410511025

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Kinerja Pegawai Bidang Pendataan Dan Penyuluhan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember Dalam Rangka Intensifikasi Pajak (studi kasus pajak bumi bangunan- pedesaan dan perkotaan)”

Dengan hak bebas royalti non-esklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas ahir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di :Jember

Pada tanggal : 14 Mei 2018

Yang menyatakan,

Vheny Dewa Dilaga Putri

1410511025

KATA PENGANTAR

Segala puji saya panjatkan bagi Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Pegawai Bidang Pendataan dan Penyuluhan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember Dalam Rangka Intensifikasi Pajak (studi kasus pajak bumi bangunan- pedesaan dan perkotaan)”.

Penulis membuat skripsi untuk memenuhi syarat agar dapat mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Untuk proses penyelesaian perkuliahan sampai dengan proses skripsi ini tidak terlepas bantuan dari beberapa pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tau dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material;
2. Bapak Bahtiar, S.H M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktunya dan pikirannya untuk membimbing saya menyelesaikan skripsi ini;
3. Kepala Bidang dan para staf Pendataan pada Badan Pendapatan Kabupaten Jember;
4. Dosen yang telah mengajar dan membagikan ilmunya kepada saya selama dibangku perkuliahan;
5. Teman baik saya ika Herawati, Zulfa, Riny T yang telah member dukungan selama perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan;
6. Teman – teman angkatan 2014 kelas A Ilmu pemerintahan yang membantu selama di bangku perkuliahan;
7. Nuril Amrullah yang telah banyak membantu saya selama skripsi ini dibuat sampai dengan terselesaikan;

Semoga Allah Subhanahu Wata’ala membalas kebaikan kalaian semua yang telah membantu dan member dukungan sampai dengan skripsi ini terselesaikan. Semoga skripsi ini dapat member manfaat bagi semua.

Jember, 14 Mei 2018

Vheny Dewa Dilaga Putri

ABSTRAK

Kinerja Pegawai Bidang Pendataan Dan Penyuluhan Badan Pendapatan Daerah
Kabupaten Jember Dalam Rangka Intensifikasi Pajak
(Studi Kasus Pajak Bumi Bangunan- Pedesaan Dan Perkotaan)

Vheny Dewa Dilaga Putri

1410511025

Penelitian ini bertujuan agar dapat mengetahui kinerja pegawai bidang pendataan dalam intensifikasi PBB-P2. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Sumber data didapat dari Badan Pendapatan Kabupaten Jember. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara, observasi, dokumentasi. Keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan derajat kepercayaan (credibility), keteralihan (transferability), kebergantungan (dependability), kepastian (confirmability)

Pajak bumi bangunan pedesaan perkotaan (PBB-P2) menurut UU adalah pajak atas bumi atau bangunan yang dimiliki, dikuasai, atau dimanfaatkan oleh orang pribadi atau Badan.

Agar dapat mengetahui keberhasilan pada instansi pemerintahan itu sendiri dapat diketahui dari kinerja pegawainya. Penilaian pada kinerja pegawainya dapat dilihat dari tugas yang diberikan kepada pegawai tersebut sesuai dengan bidangnya, selain itu ada penunjang yang dapat mengukur kinerja pegawai yaitu SDMA, fasilitas yang pegawai dapatkan agar pegawai mudah melakukan tugasnya, dan kedisiplinan pada pegawai itu sendiri.

Dalam pelaksanaan intensifikasi pada pajak bumi bangunan pedesaan perkotaan PBB-P2, harus dilakukan dengan cara yang benar dimulai dari pendaftaran hingga sppt terbit agar pajak bumi bangunan pedesaan perkotaan (PBB-P2) dapat dipungut.

**Kata Kunci : Kinerja Pegawai Dalam Rangka Intensifikasi Pajak Bumi
Bangunan Pedesaan Perkotaan (PBB-P2)**

DAFTAR ISI

BAB 1	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	4
1.3	Tujuan Penelitian	4
1.4	Manfaat Penelitian	5
1.4.1	Manfaat Peraktis	5
1.4.2	Manfaat Teoritis	5
1.4.3	Manfaat bagi peneliti	5
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.1.1	Penelitian Ferian Dana Pradita, Imam Suyadi, Muhammad Faisal Riza	6
2.1.2	Penelitian Andi Mirdah dan Nurlita Yanti	7
2.1.3	Penelitian Ferta Ayu Aditama, Nila Firdausi Nuzula , Sarwono	7
2.2	Landasan Teori	8
2.2.1	Kinerja Pegawai	8
2.2.1.1	Pengertian Kinerja Pegawai	8
2.2.1.2	Disiplin Kinerja Pegawai	9
2.2.1.3	Penilaian Kinerja Pegawai	10
2.2.2	Intensifikasi Pajak Bumi Bangunan	12
2.2.2.1	Intensifikasi pajak	12
2.2.2.2	Cara Intensifikasi Pajak	13
2.2.3	Pengertian Pajak	14
2.2.3.1	Fungsi Pajak	15
2.2.3.2	Pengertian Pajak Daerah	15
2.2.3.3	Macam – Macam Pajak Daerah	16
2.2.4	Pajak Bumi Bangunan	s17
2.2.4.1	Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	17
2.2.4.2	Dasar Hukum PBB-P2	17
2.2.4.3	Objek PBB	18
2.2.4.4	Subjek Pajak	19
2.3	Kerangka Konseptual	19
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian	20
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.3	Sumber Data	20
3.4	Instrumen Penelitian	21
3.5	Metode Pengumpulan Data	22
3.6	Metode Analisis Data	23
3.7	Keabsahan Data	24

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	26
4.1.1 Profil Kabupaten Jember.....	26
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pendapatan Kabupaten Jember	27
4.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Kabupaten Jember...	31
4.1.4 Tugas dan Fungsi Bidang Pendataan dan Penyuluhan.....	31
4.1.5 Visi Dan Misi Badan Pendapatan Kabupaten Jember	33
4.2 Kinerja pegawai bidang pendataan dan penyuluhan Badan Pendapatan Kabupaten Jember	34
4.2.1 Program Kegiatan Indikator Kinerja Dan Indikatif	34
4.2.2 Capaian Kinerja	37
4.2.3 Evaluasi dan Analisis Kinerja.....	38
4.2.4 Sumber Daya Manusia.....	39
4.2.5 Kedisiplinan	41
4.2.6 Fasilitas	41
4.2.7 Proses Kinerja pada Bidang Pendataan untuk Pajak PBB – P2	42
4.2.8 Rekapitulasi Pengajuan objek pajak baru, Mutasi Dan Permasalahan	44
4.3 Pelaksanaan Intensifikasi Pajak PBB-P2 Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember	46
4.3.1 Proses Penginputan Data Pada Pajak Bumi Bangunan- Pedesaan Dan Perkotaan	46
4.3.2 Kinerja TIM Pendataan Terkait Pajak Bumi Bangunan	49
4.3.3 Jumlah SPPT dan Realisasi Penyetoran Kecamatan Kepada Badan Pendapatan Kabupaten Jember Tahun 2017	51
BAB V PENUTUP	
5.1 KESIMPULAN	57
5.2 SARAN	57
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.7 : Kepastian (confirmability)	25
Tabel 4.2.1 : Program Kegiatan Indikator Kinerja Dan Indikatif	35
Tabel 4.2.2 : Capaian Kinerja	37
Tabel 4.2.4 : Sumber Daya Manusia.....	39
Tabel 4.2.8 : Rekapitulasi Pengajuan objek pajak baru dan mutasi.....	44
Tabel 4.3.3 : Jumlah SPPT dan Realisasi Penyetoran Kecamatan Kepada Badan Pendapatan Kabupaten Jember Tahun 2017	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 : Kerangka Konseptual	19
Gambar 3.6 : Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif.....	24
Gambar 4.1.1 : Peta Kabupaten Jember	26
Gambar 4.1.3 : Struktur Organisasi Badan Pendapatan Kabupaten Jember	31
Gambar 4.2.6 : Fasilitas Bidang Pendapatan	41
Gambar 4.3.1 : SOP dan LSPOP	47
Gambar 4.3.1 : Contoh LHP	48
Gambar 4.3.3 : Pegawai Badan Pendapatan melakukan polling.....	56

LAMPIRAN





