

**SISTEM INFORMASI *QUESTION ANSWER* BERBASIS SMS GATEWAY
UNTUK KECAMATAN (STUDI KASUS : KECAMATAN KALIWATES)**

¹Dani Mustaqim,²Deni Arifianto,S.Kom.,M.Kom,³Hardian Oktavianto,S.Si

Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember

Email : Dhani1115@gmail.com

ABSTRAK

Peningkatan kebutuhan masyarakat dalam berbagai bidang, khususnya pada bidang informasi dirasakan semakin meningkat akibat dari keterkaitan dan ketergantungan manusia pada era globalisasi saat ini.. Kecamatan sebagai salah satu institusi pelayan masyarakat dalam bidang administrasi terkadang tidak mampu mengelola banyaknya dokumen serta informasi yang ada. Oleh karena itu, sistem tanya jawab perlu dikembangkan agar membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkannya. Salah satu metode dalam pengembangan sistem tanya jawab ini adalah *Generalized Vector Space Model*. Tujuan penelitian ini adalah membuat suatu sistem yang bisa menjawab pertanyaan secara otomatis dan dikirim melalui fitur sms *gateway*. Pertanyaan yang dikirim berupa pertanyaan seputar pelayanan publik di kecamatan,diantaranya pelayanan kartu keluarga atau pelayanan kartu tanda penduduk (KTP). Hasil dari penelitian ini aplikasi ini dapat menjawab pertanyaan seputar pelayanan publik di kecamatan sehingga dapat mempermudah memberikan pelayanan kepada masyarakat. Setelah dilakukan uji coba dapat diketahui bahwa Metode *Generalized Vector Space Model* ini memiliki nilai *recall* sebesar 50 % dan *precision* 72 %. Aplikasi ini belum bisa menjawab pertanyaan yang mengarah pada 2 pertanyaan sekaligus.

Kata kunci : *Sms Gateway, Generalized Vector Space Model, Sistem Informasi Question Answer*