

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK (KPP) PRATAMA JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

**Yura Anastasya Hartono  
1610421061**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : YURA ANASTASYA HARTONO  
NIM : 1610421061  
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul "PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA JEMBER" adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak – pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, April 2020  
Yang menyatakan,



*Yura Anastasya Hartono*  
YURA ANASTASYA HARTONO  
NIM. 16 1042 1061

## **SKRIPSI**

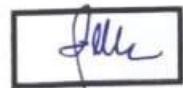
### **PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA JEMBER**

Oleh :

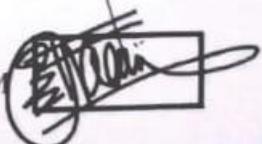
**YURA ANASTASYA HARTONO**  
**NIM. 16.1042.1061**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Diyah Probowulan, SE., MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Syahfrudin Z., SE., MM



## PENGESAHAN

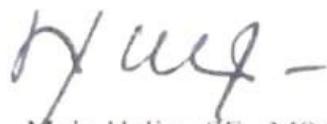
Skripsi yang berjudul : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi, Pengetahuan Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember, telah uji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada .

Nama : YURA ANASTASYA HARTONO

Tanggal : 19 Mei 2020

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

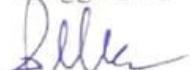
Tim Penguji



Moh. Halim, SE., MSA.

NPK: 10 09 558

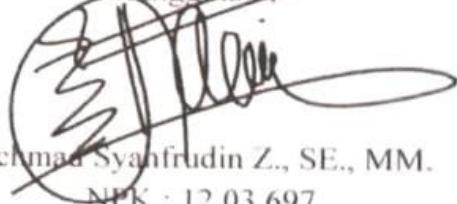
Anggota 1,



Diyah Probowlan, SE., MM

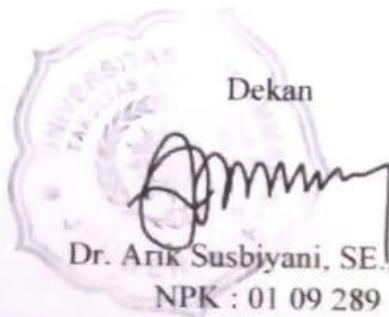
NPK : 05 03 524

Anggota 2



Achmad Syahfrudin Z., SE., MM.

NPK : 12 03 697

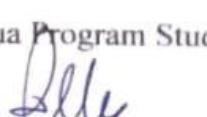


Dekan

Dr. Arik Susbjiani, SE., M.Si  
NPK : 01 09 289

Mengesahkan :

Ketua Program Studi

  
Diyah Probowlan, SE., MM.  
NPK : 05 03 524

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA JEMBER**”. Sebagai manusia biasa saya tidak akan pernah luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati saya mohon kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun pembaca.

Pada kesempatan ini saya menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak atas bimbingan, bantuan dan motivasi yang sangat berguna dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, untuk itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu **Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu **Diyah Probowulan SE, MM** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak dan ibu, selaku dosen pembimbing dan dosen penguji yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan arahan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Bagian Pengajaran Fakultas Ekonomi Manajemen terimakasih atas bantuan, doa dan dukungannya.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat sederhana dan jauh dari kesempurnaan dalam penyajiannya, untuk itu saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan.

Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua yang memerlukannya.

Jember, April 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBERAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	9
2.1.1. Pajak .....	9
2.1.2. Modernisasi Sistem Administrasi .....	10
2.1.3. Pengetahuan Perpajakan .....	11
2.1.4. Sosialisasi Perpajakan .....	12
2.1.5. Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak .....	13
2.1.6. Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Konseptual .....	17
2.4 Hipotesis.....	17
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	20
3.1.1.Jenis Data .....	20
3.1.2.Sumber Data .....	20
3.2 Lokasi Penelitian.....	20
3.3 Populasi dan Sampel .....	20
3.3.1.Populasi.....	20
3.3.2.Sampel.....	21

3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	23
3.5.1.Variabel Independen .....	23
3.5.2.Variabel Dependental .....	23
3.6 Statistik Deskriptif .....	23
3.7 Uji Kualitas Data.....	24
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	25
3.9 Regresi Linear Berganda .....	26
3.10 Uji Hipotesis.....	26
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	28
4.1.1.Profil KPP Pratama Jember.....	28
4.1.2.Visi dan Misi.....	28
4.1.3.Struktur Organisasi .....	29
4.2 Analisis Deskriptif Data .....	36
4.2.1.Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	36
4.2.2.Diskriptif Frekuensi Jawaban Responden.....	39
4.3 Pengujian Instrumen.....	44
4.3.1.Uji Validitas .....	44
4.3.2.Uji Realibilitas Data.....	44
4.4 Hasil Analisis Data.....	45
4.4.1.Uji Normalitas .....	45
4.4.2.Uji Multikolinearitas .....	46
4.4.3.Uji Heterokedastiisitas .....	47
4.4.4.Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
4.4.5.Uji t .....	48
4.4.6.Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
4.5 Pembahasan.....	50
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	52
5.3 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>

## **DATAR LAMPIRAN**

Lampiran I	Izin Penelitian .....	55
Lampiran II	Pengantar Kuesioner` .....	57
Lampiran III	Kuesoner Penelitian .....	59
Lampiran IV	Jawaban Rekaptulasi Jawaban Responden .....	65
Lampiran V	Statistik Deskriptif .....	77
Lampiran VI	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	80
Lampiran VII	Uji Asumsi Klasik .....	85
Lampiran VIII	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
Lampiran IX	Dokumentasi .....	90

