

ABSTRAK

Penelitian ini membahas penerapan Sistem dan Prosedur Pembiayaan Murabahah untuk Kredit Kepemilikan Perumahan Syariah di PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Cabang Jember telah berjalan secara efektif dan efisien. Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik dokumentasi, wawancara dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur yang diterapkan oleh PT. Bank Muamalat cukup baik dengan jaringan prosedur yang terdiri dari prosedur aplikasi pembiayaan, investigasi pembiayaan dan analisis, prosedur untuk memberikan keputusan pembiayaan, pencairan fasilitas pembiayaan, dan pembayaran fasilitas pembiayaan. Kemudian Pengendalian Internal untuk Murabahah KPRS, menemukan adanya strategi manajemen yang baik untuk meningkatkan keuangan Bank dengan menerapkan kebijakan penghentian pembiayaan dan fokus pada cabang *funding* sehingga dapat mencapai peningkatan yang memuaskan pada tahun 2019. Selanjutnya ditemukan adanya faktor eksternal sebagai penyebab dari pembiayaan bermasalah seperti: 1. Menurunnya laba bisnis, 2. Kurangnya pengetahuan pemasaran bisnis, 3 Munculnya itikad buruk pada pelanggan yang mengajukan pembiayaan, 4. Penyalahgunaan dana pendanaan, 5. Pindah domisili tanpa pemberitahuan, 6. Faktor geografis, 7. Bencana kematian. Selain itu, dalam menyelesaikan masalah pembiayaan PT. bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Jember masih mengutamakan prinsip kekeluargaan dan keislaman.

Kata kunci: Sistem dan Prosedur, Kredit Pemilikan Rumah Syariah, Murabahah, Pengendalian Internal.

ABSTRAC

This study discusses the application of Murabahah Financing Systems and Procedures for Sharia Housing Ownership Loans at PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Jember Branch has been running effectively and efficiently. This research uses descriptive qualitative. Data collection techniques used were documentation, interview and literature study techniques. The results showed that the procedures implemented by PT. Bank Muamalat is quite good with a network of procedures consisting of financing application procedures, financing investigations and analysts, procedures for providing financing decisions, disbursing financing facilities, and payment of financing facilities. subsequently Internal Control for Murabahah KPRS, found a good management strategy to improve the Bank's finances by implementing a policy of stopping funding and focusing on funding branches so as to achieve a satisfactory increase in 2019. Then found the existence of external factors as a cause of problematic financing such as: 1. Declining business profit, 2. Lack of business marketing knowledge, 3 The emergence of bad faith in customers applying for financing, 4. Misuse of funding funds, 5. Moving domicile without notice, 6. Geographical factors, 7. Disasters of death. In addition, in solving the financing problem of PT. bank Muamalat Indonesia, Tbk Jember branch still prioritizes the principle of kinship and Islam.

Keywords: Systems and Procedures, Sharia Home Ownership Loan, Murabahah, Internal Control.