



**IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL FAKIR  
MISKIN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**OLEH  
ITYAN HABIBI  
NIM 1610511010**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
2020**



**IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL FAKIR  
MISKIN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember

**OLEH  
ITYAN HABIBI  
NIM 1610511010**

**Dosen Pembimbing  
Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NPK. 95 05 243**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
2020**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Ibunda tersayang Ita Muhsira dan Ayahanda Mutammim yang telah mendukung secara moril maupun materiil, serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis;

Kakak dan Adik Kandung Saifur Rizal dan Yulia Vini Syifa yang sangat penulis cintai dan menjadi faktor utama menumbuhkan semangat penulis;

Seluruh keluarga Bani Abdul Fattah yang sangat penulis sayangi dan telah memberikan motivasi akan penulisan skripsi ini;



## MOTTO

“Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan akhirat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu.”

(HR.Turmudzi)

Sepiro gedine seng soro yen tinumpo amung dadi cubo  
(Seberapa besar kesengsaraan jika dihadapi hanya akan menjadi suatu cobaan)

(Ityan Habibi)



## PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember :

Nama : Ityan Habibi  
Nim : 1610511010  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

### **“IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL FAKIR MISKIN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER”**

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada tanggal 12 Desember 2019 s/d 10 Januari 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Juni 2020



Ityan Habibi  
NIM. 1610511010



**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING  
IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL FAKIR MISKIN  
DI DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**



Drs. Itok Wicaksono, M.Si.

NPK. 95 05 243

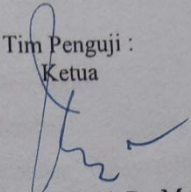
PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Implementasi Pelayanan Sosial Fakir Miskin di Dinas Sosial Kabupaten Jember" ini telah diuji dan disahkan pada :

Hari, tanggal : Jumat, 19 Juni 2020

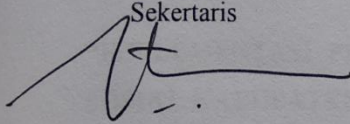
Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang Ujian FISIP UM Jember

Tim Penguji :  
Ketua

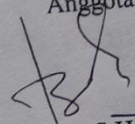
  
Dr. Emy Kholifah R., M.Si

NPK. 92 08 378

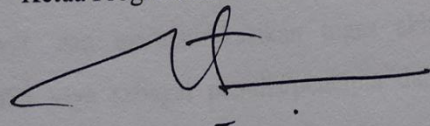
Sekretaris

  
Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NPK. 95 05 243

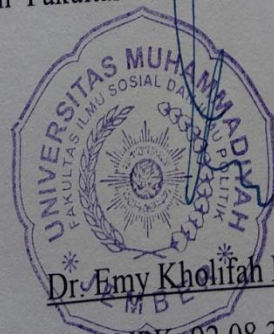
Anggota

  
Bahtiar, S.H., M.Si  
NPK. 87 10 181

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,

  
Drs. Itok Wicaksono, M.Si  
NPK. 95 05 243

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Emy Kholifah R., M.Si

NPK. 92 08 378

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ityan Habibi

NIM : 1610511010

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL FAKIR MISKIN DI DINAS  
SOSIAL KABUPATEN JEMBER”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan adanya Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalih mediakan, memformatkan, dan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jember  
Pada tanggal : 19 Juni 2020  
Yang menyatakan,

Ityan Habibi  
NIM. 1610511010



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kemudahan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Pelayanan Sosial Fakir Miskin di Dinas Sosial Kabupaten Jember”. Alhamdulillah selama dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, kerjasama, dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Emy kholifah, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Drs. Itok Wicaksono, M.Si Ketua Program Bidang Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Drs. Itok Wicaksono, M.Si Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam mengarahkan, memberikan petunjuk, dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Terimakasih banyak untuk semua ilmu, didikan serta pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan kepada saya.
6. Ibu Wahyu Setyo Handayani, SKM, M.Si selaku Plt Kepala Dinas Sosial Kabupaten Jember yang telah menerima saya dalam Melakukan penelitian dan mencari data.
7. Bapak Didik, S.Sos selaku pembimbing instansi dalam penelitian.
8. Kedua orang tuaku yang tercinta yaitu Bapak Mutammim dan Ibu Ita Muhsirah yang selalu mendoakan dan mencurahkan kasih sayangnya serta tidak pernah berhenti untuk memberikan semangat untuk anaknya.
9. Untuk kakakku Saifur Rizal yang selalu mendoakan dan mendukung serta memberikan dana tambahan tiap bulannya.
10. Untuk adikku Yulia Vini Syifa yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dari jauh.
11. Untuk kedua teman perantauanku Ahmad Sirajul Atfal dan Ilman Naufan

yang selalu memberi motivasi maupun dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Untuk sahabatku yang selalu memberikan semangat maupun motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini yaitu Sohibil Fauzan, Humaidin Akbar, Afa Ayun Avinas, Waliya Abdur Ridho, Rizal Bagus Dwi Handoko, Angga Pranoto, Roychatul Jannah.

13. Teman-temanku dan sahabatku Prodi Ilmu Pemerintahan 2016 yang selalu memberi semangat maupun inspirasi.

Semoga Allah SWT membalas amal kebaikan yang telah mereka berikan dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Penelitian Tedahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Implementasi Kebijakan .....	13
2.2.2 Pelayanan Publik .....	18
2.2.3 Pelayanan Sosial .....	24
2.2.4 Kemiskinan .....	26
2.3 Kerangka Konseptual/Berfikir .....	30

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Lokasi Penelitian .....	34
3.3 Sumber Data .....	34
3.4 Metode Penentuan Informan.....	35
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6 Metode Analisis Data .....	36
3.7 Keabsahan Data .....	37
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Jember .....	39
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Jember.....	41
4.1.2 Visi Misi Dinas Jember Kabupaten Jember .....	41
4.1.3 Tugas dan Fungsi.....	42
4.1.4 Struktur Organisasi.....	43
4.1.5 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi .....	44
4.2 Program-program Pelayanan Sosial Fakir Miskin.....	48
4.2.1 Koordinator pelayanan TKSK.....	50
4.2.2 Bentuk Kebijakan .....	51
4.2.3 Komunikasi .....	53
4.2.4 Sumber Daya .....	56
4.2.5 Struktur Birokrasi .....	59
4.2.6 Disposisi.....	62
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTARPUSTAKA .....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah penduduk miskin Indonesia 2012-2019.....	3
Tabel 1.2 Jumlah penduduk miskin Jawa Timur 2012-2019.....	4
Tabel 1.3 Jumlah Fakir Miskin Jember tahun 2016-2018.....	5
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	12



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual/Berfikir .....	31
Bagan 4.1 Bagan skema implementasi organisasi .....	57
Bagan 4.2 Bagan struktur organisasi Dinas Sosial Kabupaten Jember .....	60



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Komponen-komponen analisis data model interaktif .....	36
Gambar 4.1	Peta wilayah Kabupaten Jember .....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	68
Lampiran 2 Dokumentasi .....	70

